

Ειδική δήλωση περί ιδιωτικότητας

Χειρισμός καταγγελιών σχετικά με την εφαρμογή της συμφωνίας εμπορίου και συνεργασίας ΕΕ-Ηνωμένου Βασιλείου

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή υπόκειται στις διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2018, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001 και της απόφασης αριθ. 1247/2002/ΕΚ¹.

Η παρούσα δήλωση περί ιδιωτικότητας εξηγεί τον λόγο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, τον τρόπο με τον οποίο η Επιτροπή συλλέγει, διαχειρίζεται διασφαλίζει την προστασία όλων των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται, τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται και τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Επίσης, προσδιορίζει τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων στον οποίο μπορείτε να απευθυνθείτε για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, καθώς και του υπευθύνου προστασίας δεδομένων και του Ευρωπαίου Επόπτη Προστασίας Δεδομένων.

Την παρούσα πράξη επεξεργασίας αναλαμβάνουν η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η Γενική Γραμματεία, η Υπηρεσία του Ηνωμένου Βασιλείου, καθώς και οι υπηρεσίες της Επιτροπής που είναι αρμόδιες για τον χειρισμό και την παρακολούθηση συγκεκριμένων καταγγελιών.

1. Η διαδικασία χειρισμού των καταγγελιών

Κάθε πρόσωπο ή φορέας μπορεί να υποβάλει στην Επιτροπή καταγγελία σχετικά με την εφαρμογή της συμφωνίας εμπορίου και συνεργασίας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωπαϊκής Κοινότητας Ατομικής Ενέργειας, αφενός, και του Ηνωμένου Βασιλείου της Μεγάλης Βρετανίας και της Βόρειας Ιρλανδίας, αφετέρου (στο εξής: συμφωνία εμπορίου και συνεργασίας). Η Επιτροπή θα εξετάσει την καταγγελία και θα αποφασίσει κατά πόσον θα πρέπει να αναληφθεί περαιτέρω δράση. Για καταγγελίες που αφορούν την εφαρμογή της συμφωνίας εμπορίου και συνεργασίας από το Ηνωμένο Βασίλειο, η Επιτροπή μπορεί να ξεκινήσει άτυπο διάλογο με τις αρχές του Ηνωμένου Βασιλείου για θέματα που σχετίζονται με πιθανές παραβιάσεις και/ή μπορεί να αποφασίσει να κινήσει επίσημη διαδικασία διαιτησίας. Για καταγγελίες που αφορούν την εφαρμογή της συμφωνίας εμπορίου και συνεργασίας από κράτος μέλος της ΕΕ, η Επιτροπή μπορεί να ξεκινήσει άτυπο διάλογο με τις αρχές των ενδιαφερόμενων κρατών μελών για θέματα που σχετίζονται με πιθανή μη συμμόρφωση με το δίκαιο της ΕΕ και/ή μπορεί να αποφασίσει να κινήσει επίσημη διαδικασία επί παραβάσει κατά του αντίστοιχου κράτους μέλους.

Το πεδίο εφαρμογής της παρούσας πράξης επεξεργασίας περιορίζεται στις καταγγελίες που αφορούν ειδικά την εφαρμογή από το Ηνωμένο Βασίλειο μη εμπορικών τομέων της συμφωνίας.

Οι καταγγελίες που σχετίζονται με την εφαρμογή από τα κράτη μέλη της ΕΕ καλύπτονται από την πράξη επεξεργασίας «Εφαρμογή και επιβολή του δικαίου της ΕΕ» (DPR-EC-00082). Επιπλέον, οι καταγγελίες που σχετίζονται με το εμπόριο, και συγκεκριμένα οι καταγγελίες που εμπíπτουν στον τομέα «Εμπόριο» της συμφωνίας εμπορίου και συνεργασίας, καλύπτονται από την πράξη επεξεργασίας «Βάση δεδομένων πρόσβασης στην αγορά» (DPR-EC-00266) και δεν εμπíπτουν ούτε αυτές στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος μητρώου.

2. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Υπεύθυνη της επεξεργασίας είναι εν προκειμένω η διοικητική μονάδα SG.H.2, «Συμφωνία εμπορίου

¹ ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 39.

και συνεργασίας ΕΕ-Ηνωμένου Βασιλείου», της Γενικής Γραμματείας (SG) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

3. Γιατί και πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Σκοπός της συλλογής και του χειρισμού των καταγγελιών στο πλαίσιο αυτής της πράξης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων/πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν, είναι να δοθεί στην Επιτροπή η δυνατότητα να συγκεντρώνει και να παρακολουθεί αποτελεσματικά την εφαρμογή της συμφωνίας εμπορίου και συνεργασίας μεταξύ της ΕΕ και του Ηνωμένου Βασιλείου και να μεριμνά ώστε, αφενός, να δίνεται η κατάλληλη συνέχεια στις καταγγελίες όσον αφορά την εφαρμογή της από το Ηνωμένο Βασίλειο σε τομείς της συμφωνίας που δεν σχετίζονται με το εμπόριο και, αφετέρου, να εντοπίζονται εγκαίρως οι παραβιάσεις της συμφωνίας ή οι κανονιστικές αποκλίσεις, σύμφωνα με τη δέσμευση της Επιτροπής να ενισχύσει τις προσπάθειες εφαρμογής και επιβολής.

Οι καταγγελίες συγκεντρώνονται μέσω ηλεκτρονικού εντύπου, του κεντρικού σημείου υποβολής καταγγελιών. Μετά την υποβολή καταγγελίας, τα προσωπικά δεδομένα μαζί με την καταγγελία αποστέλλονται αυτόματα στην αρμόδια υπηρεσία της Επιτροπής.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν για τη λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

4. Σε ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο α) του κανονισμού 2018/1725. Η αντίστοιχη ενωσιακή νομοθεσία για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βάσει του άρθρου 5 παράγραφος 1 στοιχείο α) είναι η συμφωνία εμπορίου και συνεργασίας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ηνωμένου Βασιλείου, καθώς και το άρθρο 17 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΣΕΕ).

Η επεξεργασία μη υποχρεωτικών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του προσώπου που υποβάλλει καταγγελία βασίζεται στη συναίνεση του εν λόγω προσώπου σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο δ) του κανονισμού 2018/1725.

5. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και υποβάλλουμε σε περαιτέρω επεξεργασία;

Για να τεθούν σε εφαρμογή οι διοικητικές εγγυήσεις των προσώπων που υποβάλλουν καταγγελία και να διασφαλιστεί η ορθή ενημέρωσή τους, η Επιτροπή ζητά το ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους. Το πλήρες κείμενο της καταγγελίας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν άλλων εγγράφων που παρέχει το πρόσωπο που υποβάλλει καταγγελία, ενδέχεται να περιέχει και ποικίλα άλλα προσωπικά δεδομένα.

Για τον χειρισμό μιας καταγγελίας δεν απαιτούνται ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βάσει του άρθρου 10 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725. Ωστόσο, τα πρόσωπα που υποβάλλουν καταγγελία μπορούν με δική τους πρωτοβουλία να παράσχουν στην Επιτροπή τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της καταγγελίας τους. Με την παροχή τέτοιων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, θεωρείται ότι το πρόσωπο που υποβάλλει καταγγελία έχει δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

6. Πώς προστατεύουμε και διασφαλίζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και όλες οι λοιπές σχετικές πληροφορίες αποθηκεύονται στους διακομιστές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο κέντρο δεδομένων που βρίσκεται στο Λουξεμβούργο. Ο διακομιστής λειτουργεί σύμφωνα με τις αποφάσεις της Επιτροπής και τις διατάξεις σχετικά με την ασφάλεια που θεσπίζονται από τη Διεύθυνση Ασφάλειας για αυτό το είδος

διακομιστή και υπηρεσίας, δηλαδή την [απόφαση \(ΕΕ, Ευρατόμ\) 2017/46 της Επιτροπής](#), της 10ης Ιανουαρίου 2017, σχετικά με την ασφάλεια των συστημάτων επικοινωνίας και πληροφοριών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει θέσει σε εφαρμογή σειρά τεχνικών και οργανωτικών μέτρων. Τα τεχνικά μέτρα περιλαμβάνουν κατάλληλες δράσεις για την αντιμετώπιση της ασφάλειας στο διαδίκτυο, τον κίνδυνο απώλειας δεδομένων, αλλοίωσης των δεδομένων ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, λαμβάνοντας υπόψη τον κίνδυνο που παρουσιάζει τόσο η ίδια η επεξεργασία όσο και η φύση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υφίστανται επεξεργασία. Τα οργανωτικά μέτρα περιλαμβάνουν τον περιορισμό της πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που έχουν νόμιμη ανάγκη γνώσης για τους σκοπούς της εν λόγω πράξης επεξεργασίας.

7. Ποιοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και σε ποιους κοινοποιούνται;

Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που υφίστανται επεξεργασία παρέχεται στο προσωπικό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που είναι αρμόδιο για την εκτέλεση της εν λόγω πράξης επεξεργασίας και στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό σύμφωνα με την αρχή της «αναγκαίας γνωστοποίησης». Το εν λόγω προσωπικό συμμορφώνεται με τις εκ του νόμου προβλεπόμενες και, όταν απαιτείται, τις πρόσθετες συμφωνίες τήρησης του απορρήτου.

Το κοινό δεν έχει πρόσβαση στις πληροφορίες που συλλέγονται.

Σε περίπτωση που ζητηθεί από την Επιτροπή να συμμετάσχει σε διάλογο με το Ηνωμένο Βασίλειο ή σε περίπτωση που προκύψει διαφορά κατόπιν καταγγελίας που υποβλήθηκε στην Επιτροπή στο πλαίσιο της παρούσας πράξης επεξεργασίας, κάθε πληροφορία που κοινοποιείται στις αρχές του Ηνωμένου Βασιλείου ή στο διαιτητικό δικαστήριο θα ανωνυμοποιείται.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε δεν κοινοποιούνται σε οποιονδήποτε τρίτο, παρ' εκτός στον βαθμό και για τον σκοπό που τυχόν επιβάλλεται εκ του νόμου.

Σημειωτέον ότι, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 13 του κανονισμού, οι δημόσιες αρχές (π.χ. το Ελεγκτικό Συνέδριο, το Δικαστήριο της ΕΕ) που ενδέχεται να λάβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους δεν θεωρούνται αποδέκτες. Η περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων αυτών από τις εν λόγω δημόσιες αρχές πραγματοποιείται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες προστασίας των δεδομένων ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας.

8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διατηρεί τα δεδομένα αυτά μόνο κατά το χρονικό διάστημα το οποίο χρειάζεται για την εκπλήρωση του σκοπού της συλλογής ή της περαιτέρω επεξεργασίας τους.

Κατά την αποστολή μέσω του δελτίου επικοινωνίας δημιουργείται μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε υπηρεσιακή ηλεκτρονική θυρίδα που περιέχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Το ηλεκτρονικό αυτό μήνυμα καθώς και η απάντηση που δίνεται σε αυτό αποθηκεύονται στην υπηρεσιακή ηλεκτρονική θυρίδα του τμήματος επί 6 μήνες. Η ΓΔ μπορεί να καταχωρίζει την αλληλογραφία στο ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης εγγράφων «ARES» της Επιτροπής. Στην περίπτωση αυτή, τα δεδομένα διατηρούνται επί 5 έτη μετά το κλείσιμο του αρχείου και εν συνεχεία διαγράφονται. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το σύστημα διαχείρισης εγγράφων της Επιτροπής ARES, μπορείτε να ανατρέξετε στην πράξη επεξεργασίας «Διαχείριση και (βραχυπρόθεσμη και μεσοπρόθεσμη) φύλαξη των εγγράφων της Επιτροπής», αριθμός αναφοράς: [DPR-EC-00536](#)).

9. Τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε

Έχετε συγκεκριμένα δικαιώματα ως «υποκείμενο των δεδομένων» βάσει του κεφαλαίου III (άρθρα 14-25) του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, ιδίως το δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν σε περίπτωση που τα εν λόγω δεδομένα είναι ανακριβή ή ελλιπή. Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων, περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, η οποία εκτελείται νόμιμα σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο α), για λόγους που αφορούν την προσωπική σας κατάσταση.

Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ορισμένων μερών των προσωπικών σας δεδομένων, και συγκεκριμένα με την παροχή μη υποχρεωτικών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να την αποσύρετε ανά πάσα στιγμή με κοινοποίηση στον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων. Η απόσυρση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την απόσυρση.

Δεν έχετε άμεση πρόσβαση στις αποθηκευμένες πληροφορίες. Όσοι και όσες επιθυμούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους ως υποκείμενα των δεδομένων, θα πρέπει να αποστείλουν ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση SG-H-ASSISTANTS-UK@ec.europa.eu παρέχοντας πλήρη στοιχεία για το αίτημά τους ή, σε περίπτωση διαφωνίας, στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων. Αν χρειαστεί, μπορείτε επίσης να απευθυνθείτε στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων. Τα στοιχεία επικοινωνίας τους παρέχονται στα σημεία 10 και 11 κατωτέρω.

10. Στοιχεία επικοινωνίας

- Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων:

Αν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 ή, αν έχετε παρατηρήσεις, απορίες ή θέματα που σας προβληματίζουν, ή αν επιθυμείτε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, είτε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση SG-H-ASSISTANTS-UK@ec.europa.eu, είτε με επιστολή στη Γενική Γραμματεία, στη διεύθυνση: Secretariat General (SG.H.2), European Commission, B 1049 Brussels.

- Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων (ΥΠΔ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής:

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: data-protection-officer@ec.europa.eu, σχετικά με θέματα που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.

- Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ):

Αν θεωρείτε ότι τα δικαιώματά σας βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 έχουν παραβιαστεί λόγω της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από τον υπεύθυνο επεξεργασίας των δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε (δηλ. μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία) στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (edps@edps.europa.eu).

11. Πού μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες;

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής δημοσιεύει το μητρώο όλων των πράξεων που απαιτούν επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο μητρώο μέσω του παρακάτω συνδέσμου: <http://ec.europa.eu/dpo-register>

Η συγκεκριμένη πράξη επεξεργασίας έχει συμπεριληφθεί στο δημόσιο μητρώο του υπευθύνου προστασίας δεδομένων με τα ακόλουθα στοιχεία αναφοράς: DPR-EC-09946.