

ProcurComp^{EU}

Vykonávanie v Estónsku

Riadenie projektu



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

Estónske štátne centrum spoločných služieb (RTK) je štátna agentúra patriaca pod ministerstvo verejnej správy. Na centrálnej úrovni poskytuje služby štátnym agentúram a pôsobí aj ako riadiaci a platobný orgán pre štrukturálne fondy a cezhraničné programy Európskej únie a verejné obstarávanie. RTK prostredníctvom svojich 16 zamestnancov zrealizovalo v roku 2019 približne 270 verejných zákaziek v celkovej hodnote 72 miliónov EUR.

Webové sídlo: <https://www.rtk.ee/>.

Kontext a ciele poskytnutej podpory



Kontext: Oddelenie pre verejné obstarávanie na ministerstve financií (PPD) je inštitúcia zodpovedná za tvorbu a vykonávanie politiky verejného obstarávania, a pritom vykonáva dohľad nad všetkými verejnými obstarávateľmi. Toto oddelenie, ktoré je odhodlané profesionalizovať odborníkov v oblasti verejného obstarávania s cieľom podporiť budovanie kapacít orgánov verejnej správy, prejavilo záujem o nástroje ProcurComp^{EU} a ich uplatňovanie v kontexte Estónska. Tento záujem viedol k vykonaniu analýzy nedostatkov organizácie so zameraním na štátne centrum spoločných služieb (RTK), ktoré je centrálnym obstarávateľom pre orgány štátnej správy.



Cieľ: RTK získalo podporu od Európskej komisie na vykonanie organizačného posúdenia s cieľom: i) posúdiť úroveň znalostí a zručností zamestnancov pri dosahovaní ich súčasných politických a organizačných cieľov; ii) lepšie zosúladiť aktivity odbornej prípravy v rámci RTK s potrebami v tejto oblasti zmenou ich základu z tréningu dodržiavania právnych predpisov na analýzu nedostatkov a potrieb odbornej prípravy založenú na dôkazoch a iii) vyskúšať, ako sa dá toto posúdenie uskutočniť u ďalších ústredných a miestnych verejných obstarávateľov.

Cieľová skupina a časový harmonogram



Cieľová skupina: úradníci RTK (12 odborníkov v oblasti verejného obstarávania a 3 právnici, všetci sa zúčastnili na organizačnom posúdení) a následná realizácia u ostatných verejných obstarávateľov.

Trvanie intervencie: od 6. mája 2020 do 7. júla 2020.

Činnosti



- 1. Preskúmanie matice kompetencií:** preskúmanie kompetencií podľa výberu štátneho centra spoločných služieb (RTK).
- 2. Preskúmanie profilov pracovných miest:** preskúmanie náplne práce na konkrétnej pozícii a príslušných cieľových úrovni spôsobilosti.
- 3. Vytvorenie nástroja na sebahodnotenie:** vypracovanie dotazníka na sebahodnotenie a prieskumu v systéme EUSurvey.
- 4. Organizačné posúdenie:** uplatnenie nástroja na sebahodnotenie a preskúmanie, zber a analýza výsledkov.
- 5. Komunikačné aktivity:** oznámenie výsledkov účastníkom z radov zamestnancov a prezentácia pre vedenie organizácie týkajúca sa ďalších krokov v zmysle činností na budovanie kapacít.

Realizácia



Pri preskúmaní matice kompetencií a profilov pracovných miest sa posudzovala ich súdržnosť s rámcom ProcurComp^{EU} s cieľom overiť, či zahŕňajú všetky relevantné kompetencie a úrovne spôsobilosti. RTK na tento účel vypracovalo dotazník na sebahodnotenie v systéme EUSurvey. Po revízii bol prieskum zaslaný zamestnancom RTK, ktorí mali na jeho vyplnenie tri týždne.

Okrem určenia kontaktnej osoby na poskytovanie ad hoc podpory RTK zaviedlo kontrolný proces s cieľom zaistiť, aby odpovede zamestnancov odrážali ich skutočné zručnosti a znalosti. Kontrolný proces preto vykonával ich nadriadený pracovník (ktorý má prehľad o úrovni spôsobilosti pre jednotlivé kompetencie), pričom tento proces pozostával z kontroly odpovedí s cieľom odhaliť akékoľvek preceňovanie či podceňovanie. RTK potom zhromaždilo výsledky pomocou tabuľky s výpočtami v rámci ProcurComp^{EU} a analyzovalo ich na úrovni profilov a organizácie.

Uskutočnil sa webinár na prezentáciu výsledkov organizačného posúdenia s cieľom zdôrazniť najväčšie nedostatky v kompetenciách a potreby odbornej prípravy, ako aj informovať účastníkov o ďalších krokoch v zmysle činností na budovanie kapacít.

Výsledky a vplyv

- RTK má prehľad o nedostatkoch v kompetenciách na úrovni jednotlivcov, profilov pracovných miest a organizácie a je tak lepšie pripravené určiť tie činnosti na budovanie kapacít, ktoré umožnia organizácii pracovať účinnejšie a efektívnejšie a maximalizovať tak pomer ceny a kvality.
- Na základe organizačného posúdenia, vlastných zdrojov (v zmysle ľudských zdrojov aj peňažného kapitálu) a strategických priorít môže RTK určiť priority odbornej prípravy s najväčším potenciálnym vplyvom, a to zacielením na tie oblasti kompetencií, ktoré majú pre organizáciu najvyššiu prioritu.
- Vďaka úzkej spolupráci medzi PPD a RTK na príprave organizačného posúdenia sa zabezpečila bezprostredná skúsenosť s vykonávaním rámca ProcurComp^{EU}. Oddeleniu PPD to pomôže ďalej presadzovať a podporovať zavádzanie týchto nástrojov u ostatných verejných obstarávateľov.

Ďalšie kroky

- RTK využije každoročné hodnotenie výkonu zamestnancov na to, aby im predstavilo výsledky ich individuálneho sebahodnotenia s cieľom diskutovať o nich a dohodnúť sa, v ktorej oblasti by im mohla odborná príprava najviac pomôcť posilniť ich zručnosti a znalosti.
- RTK vypracuje plán budovania svojich kapacít tak, že určí hlavné činnosti, možné zdroje financovania a celkový časový harmonogram realizácie.
- PPD, ktoré vykonáva dohľad nad všetkými verejnými obstarávateľmi v Estónsku, naplánuje realizáciu organizačného posúdenia na úrovni ostatných centrálnych obstarávacích organizácií a verejných obstarávateľov a bude im poskytovať podporu vo všetkých etapách tohto procesu.

Získané skúsenosti

- RTK nastavilo proces kontroly nadriadenými pracovníkmi, ktorý pozostával z kontroly odpovedí účastníkov v dotazníku na sebahodnotenie nadriadenými pracovníkmi s cieľom opraviť prípadné preceňovanie alebo podceňovanie. Táto kontrola pomohla zabezpečiť, aby získané výsledky odrážali realitu v praxi a zaistila sa tak presnosť a relevantnosť zistených nedostatkov v kompetenciách.
- RTK prezentuje výsledky organizačného posúdenia pomocou priemerného a maximálneho bodového hodnotenia (maximálne bodové hodnotenie je maximálny počet bodov, ktoré získal jednotlivec s rovnakým profilom/z tej istej organizácie). Maximálne bodové hodnotenie sa ukázalo ako zvlášť užitočné pri diskusiách o formátoch odbornej prípravy, pretože naznačuje, do akej miery je možné pri organizovaní odbornej prípravy využiť interných expertov.
- Pre nedostatok času RTK nemalo možnosť poskytnúť podrobné usmernenie týkajúce sa interpretácie rámca kompetencií, čo vyvolalo otázky od účastníkov počas sebahodnotenia. Vzhľadom na to RTK odporúča na začiatku procesu sebahodnotenia zorganizovať workshop, ktorý podporí bezproblémovú a efektívnu realizáciu tohto hodnotenia.

Kde nájdem ProcurComp^{EU}?

ProcurComp^{EU} je k dispozícii vo všetkých úradných jazykoch EÚ na webovom sídle Európskej komisie:

https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers_sk.

Prostredníctvom projektu „Vykonávanie rámca ProcurComp^{EU}“ bola poskytnutá podpora pri zavádzaní nástrojov ProcurComp^{EU} v členských štátoch EÚ. Tento dokument vypracovala pre Európsku komisiu organizácia PwC. Vyjadruje však len názory autorov a Komisia nenesie žiadnu zodpovednosť za použitie informácií, ktoré sú v ňom uvedené.

