

# ProcurComp<sup>EU</sup>

## Mise en œuvre en Estonie

### Chef de projet



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

Le **Centre de services partagés de l'État** (ci-après le «RTK») de l'Estonie est un organisme public qui dépend du ministère de l'administration publique. Il fournit des services de manière centralisée aux organismes publics, notamment en exerçant la fonction d'autorité de gestion et de paiement pour les fonds structurels et les programmes transfrontières de l'Union européenne, ainsi que pour la passation des marchés publics. Le RTK, qui compte 16 salariés, a organisé en 2019 environ 270 marchés publics d'une valeur totale de 72 millions d'EUR.

Site internet: <https://www.rtk.ee/>

### Contexte et objectifs du soutien apporté



**Contexte:** le service des marchés publics du ministère des finances est l'institution responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique en matière de marchés publics. À ce titre, il supervise, l'ensemble des pouvoirs adjudicateurs. Déterminé à mettre en œuvre la professionnalisation des acheteurs publics en vue de contribuer au renforcement des capacités des administrations publiques, le service des marchés publics a manifesté son intérêt pour les outils de ProcurComp<sup>EU</sup> et leur application dans le contexte estonien. Cette détermination s'est concrétisée par la réalisation d'une analyse des lacunes de l'organisation, ciblant le RTK, qui est l'acheteur public central.



**Objectif:** le RTK a reçu le soutien de la Commission européenne pour réaliser une évaluation de l'organisation visant i) à évaluer le niveau de connaissances et de compétences des membres de son personnel pour atteindre ses objectifs politiques et organisationnels actuellement fixés; ii) à mieux aligner les activités de formation du RTK sur ses besoins en matière de formation, en passant d'un exercice de type juridique ou de conformité à une analyse factuelle des lacunes ou des besoins en matière de formation; et iii) à examiner comment l'évaluation peut être menée auprès d'autres pouvoirs adjudicateurs aux niveaux central et local.

### Groupe cible et calendrier



**Groupe cible:** des fonctionnaires du RTK (12 spécialistes de la passation des marchés publics et 3 avocats, ayant tous pris part à l'évaluation de l'organisation) et, ensuite, d'autres pouvoirs adjudicateurs.

**Durée de l'intervention:** du 6 mai 2020 au 7 juillet 2020.

### Actions



- 1. Examen de la grille de compétences:** examen des compétences ciblées par le RTK.
- 2. Examen des profils d'emploi:** examen de la description des fonctions et des niveaux de compétence associés visés.
- 3. Création de l'outil d'autoévaluation:** élaboration du questionnaire d'autoévaluation et de l'enquête sur EUSurvey.
- 4. Évaluation de l'organisation:** mise en œuvre de l'outil d'autoévaluation et examen, collecte et analyse des résultats.
- 5. Actions de communication:** diffusion des résultats aux membres du personnel participants et présentation détaillée des prochaines étapes relatives aux activités de renforcement des capacités.

## Mise en œuvre



L'examen de la grille de compétences et des profils d'emploi a permis d'évaluer leur cohérence par rapport aux outils ProcurComp<sup>EU</sup>, afin de vérifier qu'ils contiennent tous les niveaux de compétence et de capacités pertinents. Sur la base de ces éléments, le RTK a élaboré le questionnaire d'autoévaluation sur EUSurvey. Après avoir été examiné, le questionnaire a été diffusé auprès des membres du personnel du RTK, qui ont eu trois semaines pour le remplir.

Outre la désignation d'une personne de référence chargée d'apporter un soutien ad hoc, le RTK a mis en place une procédure d'examen visant à garantir que les réponses fournies par les membres du personnel démontrent leurs réelles compétences et connaissances. La procédure d'examen a donc été menée par leur supérieur hiérarchique (qui possède une vue d'ensemble du niveau de compétence des membres du personnel en fonction de leurs capacités), et consistait à vérifier les réponses pour repérer les éventuelles sous- ou surévaluations. Le RTK a ensuite rassemblé les résultats en utilisant la feuille de calcul ProcurComp<sup>EU</sup> et les a analysés au regard du profil et de l'organisation.

Un webinaire a été organisé pour présenter les résultats de l'évaluation de l'organisation, en vue de mettre en évidence les principales lacunes en matière de compétences et les besoins en matière de formation, et d'informer les participants des prochaines étapes relatives aux activités de renforcement des capacités.

## Résultats et incidence

- Le RTK dispose d'un aperçu des lacunes en matière de compétences sur le plan individuel et au regard des profils d'emploi et de l'organisation, et est donc mieux armé pour définir les activités de renforcement des capacités qui permettront une organisation plus efficace et plus efficiente, optimisant ainsi l'utilisation des deniers publics.
- Sur la base de l'évaluation de l'organisation, de ses ressources (en matière de capital humain et financier) et de ses priorités stratégiques, le RTK est en mesure de hiérarchiser les formations susceptibles d'être les plus efficaces en ciblant des domaines de compétence prioritaires pour l'organisation.
- Une collaboration étroite entre le service des marchés publics et le RTK lors de la préparation de l'évaluation de l'organisation a permis d'acquérir une expérience directe lors de la mise en œuvre de ProcurComp<sup>EU</sup>. Cette expérience permettra au service des marchés publics de promouvoir et de soutenir davantage la mise en œuvre des outils au sein d'autres pouvoirs adjudicateurs.

## Prochaines étapes

- Le RTK profitera de l'évaluation annuelle des performances du personnel pour présenter aux membres du personnel les résultats de leur autoévaluation individuelle. L'objectif sera de discuter et de convenir des domaines dans lesquels les formations pourraient être les plus utiles pour renforcer leurs compétences et leurs connaissances.
- Le RTK élaborera son plan de renforcement des capacités, en déterminant les actions clés, les sources de financement potentielles et le calendrier global de mise en œuvre.
- Le service des marchés publics, qui supervise l'ensemble des pouvoirs adjudicateurs en Estonie, planifiera la réalisation de l'évaluation de l'organisation au sein d'autres centrales d'achat et pouvoirs adjudicateurs, en leur apportant son soutien à chaque étape de la procédure.

## Enseignements tirés

- Le RTK a mis en place une procédure d'examen menée par les supérieurs hiérarchiques qui consistait à vérifier les réponses des participants au questionnaire d'autoévaluation afin de corriger d'éventuelles surévaluations ou sous-évaluations. Cette supervision a permis de veiller à ce que les résultats recueillis démontrent la réalité sur le terrain, garantissant ainsi l'exactitude et la pertinence des lacunes ciblées en matière de compétences.
- Le RTK présente les résultats de l'évaluation de l'organisation en utilisant les notes moyennes et les notes maximales (ces dernières désignent la note maximale obtenue par un individu du même profil/de la même organisation). Les notes maximales se sont révélées particulièrement utiles pour discuter des activités de formation, car elles indiquent la mesure dans laquelle l'expertise interne peut être mise à profit pour organiser les formations.
- Contraint par le temps, le RTK n'a pas eu la possibilité de fournir des orientations détaillées sur l'interprétation du cadre de compétences, ce qui a suscité des interrogations chez les participants au cours de l'autoévaluation. En réfléchissant sur cet aspect, le RTK recommande d'organiser un atelier lors de la phase initiale de réalisation de l'autoévaluation pour un déroulement efficace et sans problème.

## Où trouver ProcurComp<sup>EU</sup>?

ProcurComp<sup>EU</sup> est disponible dans toutes les langues officielles de l'Union européenne sur le site web de la Commission européenne à l'adresse suivante: [https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers\\_fr](https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers_fr)

Le projet «Mise en œuvre de ProcurComp<sup>EU</sup>» a contribué à la mise en œuvre des outils de ProcurComp<sup>EU</sup> dans les États membres de l'Union. Le présent document a été élaboré par PwC pour la Commission européenne. Toutefois, les opinions qui y sont exprimées n'engagent que les auteurs et la Commission ne saurait être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'il contient.

