



Fișă informativă

# Raportul privind soluțiile și interoperabilitatea

Octombrie 2018

## Context

Raportul privind soluțiile și interoperabilitatea a fost elaborat de grupul multipartit de experți (EXEP) în 2016, pentru a consilia principalele părți interesate din Europa în contextul procesului de adoptare a achizițiilor publice electronice. Acesta oferă experiențe, bune practici și recomandări pentru a sprijini o tranziție eficientă către achizițiile publice digitalizate. Raportul ar trebui să fie relevant pentru toate statele membre ale UE și pentru principalele părți interesate (cum ar fi operatorii economici) și ar trebui să fie adaptat în continuare la nevoile specifice ale statelor membre.

## Obiective

Raportul reflectă dificultăți de natură normativă și tehnică în ceea ce privește utilizarea mijloacelor electronice pentru ofertarea electronică și oferă consiliere cu privire la soluții bazate pe experiențele practice din diferite state membre în ceea ce privește acreditarea și interoperabilitatea sistemelor de ofertare electronică. În plus, sunt descrise o serie de scenarii, alături de recomandări privind modalități de abordare a problemelor legate de tehnologia informației, care apar în sistemele de ofertare electronică.

## Principalele realizări

Raportul recunoaște diferitele niveluri de maturitate și de pătrundere pe piață ale platformelor comerciale standard de ofertare electronică. Prin urmare, se sugerează că platformele de ofertare ar trebui să respecte un nivel minim de funcționalitate, securitate, trasabilitate și servicii de asistență. Raportul recomandă adoptarea unor standarde de acreditare recunoscute pe care furnizorii de platforme de ofertare să le respecte. În plus, este analizată interoperabilitatea dintre sistemele publice de achiziții publice electronice, trăgându-se concluzia că interoperabilitatea ar trebui să se concentreze, pe termen scurt, asupra tranzacțiilor mature și testate, care obțin, de asemenea, rezultate importante.

Raportul detaliază soluții organizatorice și bazate pe procese pentru a preveni, a gestiona și a reduce impactul evenimentelor neașteptate legate de componenta TIC a procesului de ofertare, punând accentul pe următoarele domenii:

- comunicarea între operatorii economici și autoritățile contractante
- problemele de configurare, oferindu-se criterii și o evaluare
- decriptarea ofertei după depunere
- diferențele între informațiile din anunț și cele din sistemul de ofertare
- erorile la nivelul serviciilor furnizate de terți, precum validarea semnării, serviciul de mesagerie etc.
- divulgarea de informații comerciale operatorului de asistență tehnică
- instalarea componentelor de software
- gestionarea ofertelor multiple
- erorile de sistem la depunere
- restricțiile în ceea ce privește încărcarea fișierelor într-un sistem de ofertare
- erori utilizatorilor în operarea corectă a unui sistem

## Link-uri

Versiunea completă a raportului este disponibilă la adresa: <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/20843?locale=ro>

## Cuvinte-cheie

*Interoperabilitate; Acreditare; TIC; Achiziții publice electronice.*