



Ficha informativa

Relatório sobre Soluções & Interoperabilidade

Outubro de 2018

Contexto

O Relatório sobre Soluções & Interoperabilidade foi elaborado pelo Grupo de Peritos da Contratação Pública Eletrónica (*Multi-Stakeholders Expert Group – XEP*) em 2016, para prestar aconselhamento às principais partes interessadas no processo de adoção da contratação pública eletrónica. Inclui experiências, melhores práticas e recomendações para apoiar uma transição eficaz para a contratação pública digitalizada. O relatório deverá interessar a todos os Estados-Membros (EM) da UE e principais partes interessadas (por exemplo, operadores económicos) e ser adaptado às necessidades específicas dos EM.

Objetivos

O relatório ilustra dificuldades de natureza regulamentar e técnica na utilização de meios eletrónicos para a apresentação de propostas e propõe soluções baseadas em experiências práticas em vários EM no que diz respeito à acreditação e interoperabilidade dos sistemas de apresentação eletrónica de propostas. Além disso, são apontados múltiplos cenários e conselhos sobre a resolução de problemas informáticos relacionados com os sistemas de apresentação eletrónica de propostas.

Principais resultados

O relatório reconhece o grau variável de maturidade e de penetração no mercado de soluções comerciais prontas a utilizar de plataformas de apresentação eletrónica de propostas. Por conseguinte, propõe que as plataformas de apresentação de propostas devam respeitar um nível mínimo de funcionalidade, segurança, rastreabilidade e serviços de apoio. O relatório recomenda que sejam adotadas normas de acreditação reconhecidas, a cumprir pelos fornecedores de plataformas de apresentação de propostas. Além disso, analisa a interoperabilidade nos sistemas públicos de contratação eletrónica, concluindo que, a curto prazo, a interoperabilidade deverá centrar-se em transações consolidadas e testadas, bem como naquelas que têm bons resultados.

O relatório descreve soluções organizacionais e baseadas em processos para prevenir, gerir e reduzir o impacto de acontecimentos imprevistos relacionados com aspetos TIC do processo de apresentação de propostas, incidindo nos seguintes domínios:

- Comunicação entre os operadores económicos e as autoridades adjudicantes
- Problemas de configuração com critérios e avaliação
- Decifração das propostas após a apresentação
- Diferenças entre as informações fornecidas nos anúncios e no sistema de apresentação de propostas
- Falha em serviços prestados por entidades terceiras, como validação de assinaturas, serviço de mensagens, etc.
- Divulgação de informações comerciais a operadores do serviço de assistência
- Instalação de componentes de *software*
- Tratamento de licitações múltiplas
- Falha do sistema aquando da apresentação das propostas
- Limites no carregamento de ficheiros no sistema de apresentação de propostas
- Utilização incorreta do sistema por parte do utilizador.

Ligações

A versão integral do presente relatório está disponível em: <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/20843?locale=pt>

Palavras-chave

Interoperabilidade; acreditação; TIC; contratação pública eletrónica.