



Tájékoztató

A megoldásokról és az átjárhatóságról szóló jelentés

2018. október

Háttér-információk

Az e-közbeszerzéssel foglalkozó többoldalú szakértői csoport 2016-ban készítette el a megoldásokról és az átjárhatóságról szóló jelentést, amelyben tanácsokkal szolgált a legfontosabb európai érdekelteknek az elektronikus közbeszerzés bevezetésének folyamatát illetően. A jelentés a digitalizált közbeszerzésre való eredményes áttérés támogatása céljából tapasztalatokat, bevált módszereket és ajánlásokat ismertet. Lényeges tájékoztatást nyújt az összes uniós tagállam, valamint a legfontosabb érdekeltek (például a gazdasági szereplők) számára, emellett pedig a tagállamok egyedi igényeihez igazítható.

Célkitűzések

A jelentés bemutatja az elektronikus eszközök e-közbeszerzésben való használatának szabályozási és technikai jellegű nehézségeit, és tanácsokat fogalmaz meg a különböző tagállamokban az e-közbeszerzési rendszerek akkreditálásával és átjárhatóságával összefüggésben gyűjtött gyakorlati tapasztalatokon alapuló megoldásokról. Emellett több forgatókönyvet is ismertet, és tanácsokkal segíti az e-közbeszerzési rendszerekkel kapcsolatos informatikai jellegű problémák kezelését.

Főbb eredmények

A jelentés elismeri, hogy a kereskedelmi forgalomba hozott e-közbeszerzési platformok kiforrottsága és piaci részesedése eltérő. Ezért azt a javaslatot fogalmazta meg, hogy az e-közbeszerzési platformoknak funkciók, biztonság, nyomkövethetőség és támogatási szolgáltatások tekintetében el kell érniük egy minimális szintet. Azt ajánlja, hogy elismert akkreditációs szabványokat fogadjanak el, amelyeknek az e-közbeszerzési platformok szolgáltatónak meg kell felelniük. Ezenkívül az e-közbeszerzési rendszerek közötti átjárhatóságot is vizsgálja, és arra a következtetésre jut, hogy az átjárhatóság tekintetében rövid távon mindenekelőtt a már kiforrott, kipróbált és számottevő eredményeket elérő ügyletekre kell összpontosítani.

A jelentés részletesen foglalkozik a közbeszerzési eljárás IKT-rétegét érintő váratlan események megelőzésére, kezelésére és hatásának csökkentésére szolgáló szervezeti és folyamat alapú megoldásokkal, különös tekintettel az alábbi területekre:

- a gazdasági szereplők és az ajánlatkérő szervek közötti kommunikáció;
- a kritériumokkal és az elbírálással kapcsolatos beállítási problémák;
- az ajánlat benyújtás utáni visszafejtése;
- a hirdetményben és a közbeszerzési rendszerben szereplő információk közötti eltérések;
- harmadik fél által nyújtott szolgáltatást, például az aláírás-hitelesítést, az üzenetküldő szolgáltatást stb. érintő hiba;
- kereskedelmi információk közlése az ügyfélszolgálati munkatárssal;
- szoftverösszetevők telepítése;
- több ajánlat kezelése;
- benyújtáskor fellépő rendszerhiba;
- a közbeszerzési rendszerbe való fájlfeltöltésre vonatkozó korlátok;
- a rendszer helyes üzemeltetését érintő felhasználói hibák

Hivatkozások

A jelentés teljes szövege itt olvasható: <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/20843>

Kulcsszavak

átjárhatóság; akkreditáció; IKT; elektronikus közbeszerzés