



Faktablad

Rapport om løsninger og interoperabilitet

Oktober 2018

Baggrund

Rapporten om løsninger og interoperabilitet blev udarbejdet af multistakeholder-ekspertgruppen (EXEP) i 2016 for at rådgive de europæiske nøgleinteressenter i processen vedrørende indførelsen af elektroniske offentlige udbud. Den indeholder erfaringer, bedste praksis og anbefalinger til at støtte en effektiv overgang til digitaliserede offentlige udbud. Denne rapport bør være relevant for alle EU-medlemsstaterne og for vigtige interessenter (f.eks. økonomiske aktører) og tilpasses yderligere medlemsstaternes specifikke behov.

Formål

Rapporten illustrerer vanskeligheder af lovgivningsmæssig og teknisk karakter ved at anvende elektroniske midler til e-udbud og rådgivning om løsninger baseret på praktiske erfaringer i forskellige medlemsstater i relation til akkreditering og interoperabilitet i forbindelse med e-udbudssystemer. Desuden beskrives flere scenarier sammen med råd om, hvordan man skal håndtere IT-relaterede problemer i forbindelse med e-udbudssystemer.

Vigtigste output

Rapporten anerkender forskellig modenhed og markedsindtrængning for kommercielle standardplatforme for e-udbud. Det foreslås derfor, at udbudsplatforme skal overholde et minimumsniveau af funktionalitet, sikkerhed, sporbarhed og supporttjenester. Rapporten anbefaler, at der vedtages anerkendte akkrediteringsstandarder, som udbydere af udbudsplatforme skal overholde. Endvidere undersøges interoperabiliteten blandt offentlige e-udbudssystemer med den konklusion, at interoperabilitet på kort sigt bør fokusere på transaktioner, som er modne og afprøvede, og som opnår store resultater.

Rapporten redegør for organisatoriske og procesbaserede løsninger for at forhindre, styre og reducere virkningen af uventede hændelser relateret til IKT-lag i udbudsprocessen med fokus på følgende områder:

- Kommunikation mellem økonomiske aktører og ordregivende myndigheder
- Konfigurationsproblemer med kriterier og evaluering
- Dekryptering af bud efter indsendelse
- Forskelle mellem oplysninger i bekendtgørelses- og udbudssystem
- Fejl ved tredjepartstjenester som f.eks. signaturvalidering, meddelelsetjeneste osv.
- Videregivelse af kommercielle oplysninger til helpdeskoperatør
- Installation af softwarekomponenter
- Håndtering af flere bud
- Systemfejl ved indsendelse
- Begrænsninger i forbindelse med uploading af filer i et udbudssystem
- Brugeres fejlagtige betjening af et system

Links

Den fulde version af rapporten er tilgængelig på: <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/20843>

Nøgleord

interoperabilitet; akkreditering; IKT; e-udbud.