



Информационен документ

Доклад относно решенията и оперативната съвместимост

Октомври 2018 г.

Контекст

През 2016 г. многостранната Експертна група по електронните обществени поръчки (ЕГЕОП) публикува доклада „Решения и оперативна съвместимост“, който съдържа насоки, предназначени за ключовите заинтересовани лица в ЕС, ангажирани в процеса на въвеждане на електронните обществени поръчки. В доклада са представени опит, най-добри практики и препоръки в подкрепа на ефективния преход към цифровизирани обществени поръчки. Този доклад следва да бъде от практическо значение за всички държави — членки на ЕС, както и за ключовите заинтересовани лица (напр. икономическите оператори) и да бъде допълнително приспособен към конкретните нужди на държавите членки.

Цели

В доклада са посочени примери за затруднения от регулаторно и техническо естество при използването на електронни средства в електронните тръжни процедури и се предлагат съвети за решения, основани на практическия опит в различни държави членки във връзка с акредитацията и оперативната съвместимост на системите за електронно възлагане на обществени поръчки. Освен това са описани множество сценарии, придружени от съответни съвети относно начините за справяне с проблеми от информационно-технологично естество във връзка със системите за електронно възлагане на обществени поръчки.

Основни резултати

В доклада се признава различната степен на развитост и навлизане на пазара на различните платформи за електронно възлагане на обществени поръчки, които са готови за директно ползване. Ето защо по отношение на платформите за електронно възлагане се предлага спазването на минимално ниво на функционалност, сигурност, проследимост и помощни услуги. В доклада се препоръчва възприемането на признати стандарти за акредитация, които да се спазват от доставчиците на платформи за тръжни процедури. В документа се разглежда и оперативната съвместимост между публичните системи за електронни обществени поръчки, като се стига до заключението, че в краткосрочен план вниманието по отношение на оперативната съвместимост следва да бъде насочено към установени и вече изпитани трансакции, включително трансакции, които са важни от гледна точка на постиганите резултати.

В доклада се разглеждат подробно организационни и основани на процесите решения с цел предотвратяване, управление и намаляване на въздействието на непредвидени събития, свързани с аспекта на информационните и комуникационните технологии (ИКТ) в тръжния процес, с акцент върху следните области:

- комуникация между икономическите оператори и възлагащите органи,
- проблеми на конфигурацията във връзка с критериите и оценяването,
- декриптиране на офертите след подаването,
- разлики между информацията в известието и в системата за тръжни процедури,
- сринове в услуги на трети страни, като например валидирането на електронните подписи, услугите за обмен на съобщения и др.,
- разкриване на търговска информация на оператор в помощен център,
- инсталиране на софтуерни компоненти,
- обработване на множество оферти,
- сринове в системата при подаването,
- ограничения във връзка с качването на файлове в системата за тръжни процедури,
- грешки на ползвателите, свързани с правилната работа със системата,

Електронни връзки

Пълният текст на доклада е наличен на адрес: <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/20843?locale=bg>

Ключови думи

оперативна съвместимост; акредитация; ИКТ; електронни обществени поръчки.