

Provedba okvira ProcurComp^{EU} u Estoniji



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

Voditelj projekta

Estonski državni centar za pružanje zajedničkih usluga (RTK) je državna agencija pri Ministarstvu javne uprave. Njegova je zadaća pružanje usluga državnim agencijama, uključujući obavljanje funkcije upravljačkog i platnog tijela za strukturne fondove i prekogranične programe Europske unije te javnu nabavu. RTK ima 16 zaposlenika, a 2019. proveo je oko 270 ugovora o javnoj nabavi u ukupnoj vrijednosti od 72 milijuna eura.

Internetske stranice: <https://www.rtk.ee/>

Kontekst i ciljevi potpore

Kontekst: Odjel za javnu nabavu pri Ministarstvu financija odgovoran je za oblikovanje i provedbu politike javne nabave, što znači da nadzire sve javne naručitelje. Budući da se zalaže za profesionalizaciju stručnjaka za javnu nabavu radi podržavanja razvoja kapaciteta javnih uprava, izrazio je interes za alate ProcurComp^{EU} i njihovu primjenu u estonskom kontekstu. Na temelju toga provedena je analiza nedostataka u organizaciji, usmjerena na Državni centar za pružanje zajedničkih usluga (RTK), središnjeg kupca za vladina tijela.

Cilj: RTK je primio potporu Europske komisije za provedbu procjene organizacijskih sposobnosti kako bi se i. procijenila razina znanja i vještina članova osoblja za ostvarenje organizacijskih ciljeva i ciljeva politike koja se trenutačno provodi, ii. bolje uskladile aktivnosti osposobljavanja RTK-a sa stvarnim potrebama za osposobljavanjem tako što će se aktivnosti koje se temelje na aspektima prava/usklađenosti zamjeniti analizom nedostataka/potreba u osposobljavanju koja se temelji na dokazima te iii. ispitalo kako se procjena može provesti kod drugih središnjih i lokalnih javnih naručitelja.

Ciljna skupina i vremenski okvir

Ciljna skupina: službenici RTK-a (12 stručnjaka za javnu nabavu i tri odvjetnika, od kojih su svi sudjelovali u procjeni organizacijskih sposobnosti), a potom i drugi javni naručitelji.

Trajanje aktivnosti: od 6. svibnja 2020. do 7. srpnja 2020.

Mjere



- Pregled matrice kompetencija:** pregled kompetencija prema odabiru Državnog centra za pružanje zajedničkih usluga (RTK).
- Pregled profila radnih mesta:** pregled opisa radnog mesta i s njim povezanih ciljnih razina stručnosti.
- Izrada alata za samoprocjenu:** razrada upitnika za samoprocjenu i ankete u aplikaciji EUSurvey.
- Procjena organizacijskih sposobnosti:** primjena alata za samoprocjenu te pregled, prikupljanje i analiza rezultata.
- Komunikacijske aktivnosti:** priopćavanje rezultata osoblju koje je sudjelovalo u aktivnostima te predstavljanje na visokoj razini idućih koraka u pogledu aktivnosti izgradnje kapaciteta.

Provedba



Pregledom matrice kompetencija i profila radnih mjesata ocijenila se njihova usklađenost s okvirom ProcurComp^{EU} kako bi se provjerilo uključuju li sve relevantne kompetencije i razine stručnosti. Na temelju toga RTK je izradio upitnik za samoprocjenu u aplikaciji EUSurvey. Anketa je nakon pregleda podijeljena članovima osoblja RTK-a, koji su imali tri tjedna da je ispune.

Uz određivanje kontaktne osobe za *ad hoc* podršku RTK je uveo postupak preispitivanja kako bi se osiguralo da odgovori osoblja odražavaju njihove stvarne vještine i znanje. Stoga je postupak preispitivanja provela neposredno nadređena osoba (koja ima pregled nad razinama stručnosti osoblja prema kompetencijama) tako što je provjerila odgovore ne bi li uočila bilo kakvu nedovoljnu ili previšoku samoprocjenu. RTK je zatim prikupio rezultate u tablici za izračun ProcurComp^{EU} i analizirao ih na razini profila i organizacije.

Organiziran je internetski seminar radi predstavljanja rezultata procjene organizacijskih sposobnosti kako bi se istaknula područja s glavnim nedostacima u kompetencijama i u kojima vlada najveća potreba za osposobljavanjem te kako bi se sudionici informirali o sljedećim koracima u pogledu aktivnosti izgradnje kapaciteta.

Rezultati i učinak

- ⇒ RTK ima pregled nedostataka u kompetencijama na razini pojedinca, profila radnog mjesata i organizacije. Stoga može bolje utvrditi kojim bi se aktivnostima izgradnje kapaciteta mogao poboljšati rad organizacije i ostvariti najveća troškovna učinkovitost.
- ⇒ Na temelju procjene organizacijskih sposobnosti, resursa (u smislu ljudskih resursa i finansijskog kapitala) i strateških prioriteta RTK se može usmjeriti na područja kompetencija koja smatra prioritetima i tako dati prednost najučinkovitijim aktivnostima osposobljavanja.
- ⇒ Bliskom suradnjom Odjela za javnu nabavu i RTK-a na pripremi procjene organizacijskih sposobnosti stečeno je iskustvo iz prve ruke u provedbi okvira ProcurComp^{EU}. Time će se Odjelu za javnu nabavu pomoći da dalje promiče i podupire primjenu alata kod drugih javnih naručitelja.

Sljedeći koraci

- ⇒ RTK će povodom godišnje evaluacije učinkovitosti rada osoblja predstaviti članovima osoblja pojedinačne rezultate samoprocjene kako bi o njima raspravili i usuglasili se oko toga u kojim bi područjima osposobljavanje moglo biti najkorisnije za poboljšanje njihovih vještina i znanja.
- ⇒ RTK će za njih osmisliti plan izgradnje kapaciteta utvrđivanjem ključnih mjera, mogućih izvora financiranja i cjelokupnog vremenskog okvira za provedbu.
- ⇒ Odjel za javnu nabavu, koji nadzire sve javne naručitelje u Estoniji, isplanirat će procjenu organizacijskih sposobnosti na razini drugih središnjih tijela za nabavu i javnih naručitelja te će svima njima osigurati podršku u svakoj fazi postupka.

Stečena iskustva

- ⇒ RTK je uspostavio postupak provjere pod vodstvom neposredno nadređenih osoba koje su provjeravale odgovore ispitanika na upitnik za samoprocjenu kako bi ispravile moguću nedovoljnu ili previšoku samoprocjenu. Time se osiguralo da prikupljeni rezultati odražavaju stvarno stanje, čime se zajamčila točnost i relevantnost utvrđenih nedostataka u kompetencijama.
- ⇒ RTK je rezultate procjene organizacijskih sposobnosti predstavio prosječnim i najvećim brojem bodova (s tim da se najveći broj bodova odnosi na najviši rezultat koji je ostvario pojedinac s istim profilom ili u istoj organizaciji). Najviši rezultati pokazali su se posebno korisnima u raspravi o oblicima osposobljavanja jer ukazuju na to u kojoj se mjeri interno stručno znanje može iskoristiti u organiziranju osposobljavanja.
- ⇒ Zbog vremenskih ograničenja RTK nije imao priliku dati detaljne smjernice za tumačenje okvira kompetencija pa su sudionici tijekom samoprocjene postavljali pitanja. RTK u tom pogledu preporučuje organiziranje radionice na početku provedbe samoprocjene kako bi procjena prošla glatko i učinkovito.

Gdje možete pronaći ProcurComp^{EU}?

ProcurComp^{EU} je dostupan na svim službenim jezicima EU-a na internetskim stranicama Europske komisije:

https://ec.europa.eu/info/policies/public-procurement/support-tools-public-buyers_hr

U okviru projekta „Provedba okvira ProcurComp^{EU}“ dana je potpora pri primjeni alata ProcurComp^{EU} u državama članicama EU-a. Ovaj je dokument pripremilo društvo PwC za Europsku komisiju. Međutim, u njemu se odražava samo mišljenje autorâ te Komisija ne može odgovarati ni za kakvu upotrebu proizašlu iz informacija u dokumentu.



© Evropska unija, 2020. – EUROPSKA KOMISIJA – Glavna uprava za unutarnje tržiste, industriju, poduzetništvo te male i srednje poduzetnike

Luksemburg: Ured za publikacije Evropske unije, 2020.

ISBN 978-92-76-23434-0, doi: 10.2873/394899, kataloški broj: ET-04-20-609-HR-N