

Specifieke privacyverklaring

Behandeling van klachten over de uitvoering van de Handels- en samenwerkingsovereenkomst EU-VK

De Europese Commissie verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig Verordening (EU) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen en instanties van de Unie en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 45/2001 en Besluit nr. 1247/2002/EG¹.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd waarom uw persoonsgegevens worden verwerkt, hoe de Europese Commissie alle verstrekte persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en beschermt, hoe die informatie wordt gebruikt en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens. U vindt daarbij ook de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke bij wie u uw rechten kunt uitoefenen, de functionaris voor gegevensbescherming en de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming.

Deze verwerking wordt uitgevoerd door de met het VK belaste dienst binnen het secretariaat-generaal van de Europese Commissie, alsook door de diensten van de Commissie die verantwoordelijk zijn voor de behandeling en follow-up van specifieke klachten.

1. Behandeling van klachten

Iedere persoon of instantie kan bij de Commissie een klacht indienen over de Handels- en samenwerkingsovereenkomst tussen de Europese Unie en de Europese Gemeenschap voor Atoomenergie, enerzijds, en het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, anderzijds (hierna “de handels- en samenwerkingsovereenkomst” genoemd). De Commissie zal de klacht dan onderzoeken en beslissen of er al dan niet gevolg aan moet worden gegeven. Voor klachten die betrekking hebben op de uitvoering van de handels- en samenwerkingsovereenkomst door het Verenigd Koninkrijk, kan de Commissie een informele dialoog met de autoriteiten van het Verenigd Koninkrijk aangaan over kwesties in verband met mogelijke inbreuken, en/of besluiten een formele arbitrageprocedure in te leiden. Voor klachten die betrekking hebben op de uitvoering van de handels- en samenwerkingsovereenkomst door een EU-lidstaat, kan de Commissie een informele dialoog met de autoriteiten van de betrokken lidstaat aangaan over kwesties in verband met mogelijke niet-naleving van het EU-recht, en/of besluiten een formele inbreukprocedure tegen de betrokken lidstaat in te leiden.

De reikwijdte van deze verwerking blijft beperkt tot klachten die specifiek betrekking hebben op de toepassing door het VK van niet-handelsgerelateerde onderdelen van de overeenkomst.

Klachten die betrekking hebben op de toepassing door de EU-lidstaten, vallen onder de verwerkingsactiviteit “Uitvoering en handhaving van het EU-recht” (DPR-EC-00082). Voorts worden handelsgerelateerde klachten, met name klachten die vallen onder het hoofdstuk “Handel” van de handels- en samenwerkingsovereenkomst, bestreken door de verwerkingsverrichting “Database voor markttoegang” (DPR-EC-00266) en vallen zij bovendien buiten het bestek van het register van de functionaris voor gegevensbescherming.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is eenheid SG.H.2 “Handels- en samenwerkingsovereenkomst EU-VK” van het secretariaat-generaal (SG) van de Europese Commissie.

¹ PB L 295 van 21.11.2018, blz. 39.

3. Waarom en hoe verwerken we uw persoonsgegevens?

Het doel van het verzamelen en behandelen van klachten in het kader van deze verwerkingsverrichting, met inbegrip van de daarin vervatte persoonsgegevens, is de Commissie in staat te stellen de uitvoering van de handels- en samenwerkingsovereenkomst tussen de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk te centraliseren en efficiënt te monitoren en te zorgen voor een passende follow-up van de klachten met betrekking tot de toepassing door het VK van niet-handelsgerelateerde onderdelen van de overeenkomst, alsmede te zorgen voor een vroegtijdig opsporen van inbreuken op de overeenkomst of van verschillen in regelgeving, overeenkomstig de verbintenis van de Commissie om haar inspanningen voor uitvoering en handhaving op te voeren.

De klachten worden centraal verzameld via een online-formulier. Na indiening van de klacht worden de persoonsgegevens met de klacht automatisch doorgezonden naar de bevoegde dienst van de Commissie.

Uw persoonsgegevens zullen *niet* worden gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering.

4. Wat is (zijn) de rechtsgrondslag(en) voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de vervulling van een taak in het algemeen belang overeenkomstig artikel 5, lid 1, punt a), van Verordening (EU) 2018/1725. De desbetreffende EU-rechtsbepalingen voor de verwerking van persoonsgegevens op grond van artikel 5, lid 1, punt a), zijn de handels- en samenwerkingsovereenkomst tussen de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk, alsmede artikel 17 van het Verdrag betreffende de Europese Unie (VEU).

De verwerking van de niet-verplichte persoonsgegevens van de indiener van de klacht is gebaseerd op diens toestemming overeenkomstig artikel 5, lid 1, punt d), van Verordening (EU) 2018/1725.

5. Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld en verder verwerkt?

Om aan de indieners van een klacht de nodige administratieve waarborgen te bieden en adequate informatie te verschaffen, moet de Commissie in kennis worden gesteld van hun naam, voornaam en e-mailadres. De volledige tekst van de klacht, inclusief andere door de indiener van de klacht voorgelegde documenten, kan ook andere persoonsgegevens van zeer uiteenlopende aard bevatten.

Voor de behandeling van een klacht zijn geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 10 van Verordening (EU) 2018/1725 vereist. De indieners van een klacht kunnen echter spontaan besluiten dergelijke persoonsgegevens als onderdeel van hun klacht aan de Commissie te verstrekken. Door het verstrekken van degelijke persoonsgegevens aan de Europese Commissie wordt de indiener van een klacht geacht expliciet in te stemmen met de verwerking van deze persoonsgegevens.

6. Hoe beschermen en beveiligen wij uw persoonsgegevens?

De verzamelde persoonsgegevens en alle andere relevante informatie worden opgeslagen op de servers van de Europese Commissie in het datacentrum in Luxemburg. Op de servers zijn de besluiten van de Commissie en de door het directoraat Veiligheid voor dit soort servers en diensten vastgestelde beveiligingsbepalingen van toepassing, namelijk [Besluit \(EU, Euratom\) 2017/46 van de Commissie](#) van 10 januari 2017 over de beveiliging van communicatie- en informatiesystemen binnen de Europese Commissie.

Om de verwerkte persoonsgegevens te beschermen, heeft de Europese Commissie een aantal technische en organisatorische maatregelen genomen. De technische maatregelen omvatten passende maatregelen op het gebied van onlineveiligheid, om het risico van gegevensverlies, wijziging van gegevens of ongeoorloofde toegang tegen te gaan, rekening houdend met het risico dat samenhangt met zowel de verwerking als de aard van de verwerkte persoonsgegevens. De

organisatorische maatregelen dienen onder meer om de toegang tot de persoonsgegevens te beperken tot bevoegde personen die een legitiem belang hebben om met het oog op deze verwerkingsverrichting kennis van de betrokken informatie te nemen.

7. Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden deze verstrekt?

De verwerkte persoonsgegevens worden toegankelijk gemaakt voor de medewerkers van de Commissie die verantwoordelijk zijn voor deze verwerkingsverrichting en voor bevoegd personeel volgens het “need-to-know”-beginsel. Deze personeelsleden zijn gehouden aan statutaire, en waar nodig, aanvullende overeenkomsten inzake vertrouwelijkheid.

De verzamelde informatie is niet toegankelijk voor het publiek.

Indien de Commissie verplicht wordt een dialoog aan te gaan met het VK of indien een geschil ontstaat na een klacht die in het kader van deze verwerkingsverrichting bij de Commissie wordt ingediend, zal alle informatie die met de autoriteiten van het VK of met de arbitrage-instantie wordt gedeeld, anoniem worden gemaakt.

De verzamelde persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden, tenzij indien en voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij wijzen u erop dat in artikel 3, punt 13, van de verordening wordt bepaald dat overheidsinstanties (bv. de Rekenkamer, het Hof van Justitie van de EU), die mogelijk persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht, niet als ontvangers gelden. De verdere verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties moet stroken met de voor de doeleinden van de verwerking toepasselijke gegevensbeschermingsregels.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De Europese Commissie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verder zijn verwerkt.

Bij gebruik van het contactformulier wordt een e-mail met persoonsgegevens gegenereerd naar een functionele mailbox. Deze e-mail en het antwoord daarop worden zes maanden lang in de functionele mailbox van de betrokken dienst bewaard. Het DG kan de correspondentie registreren in het elektronische documentbeheersysteem van de Commissie, “Ares”. In dat geval worden de gegevens vijf jaar na de sluiting van het dossier bewaard en daarna vernietigd. Voor verdere informatie over het elektronische documentbeheersysteem van de Commissie “Ares” zie de verwerkingsactiviteit “Beheer en kort- en langdurige bewaring van documenten van de Commissie”, met referentienummer [DPR-EC-00536](#)).

9. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

U heeft specifieke rechten als “betrokkene” ingevolge hoofdstuk III (de artikelen 14 tot en met 25) van Verordening (EU) 2018/1725, met name het recht om uw persoonsgegevens in te zien en deze te rectificeren indien ze onjuist of onvolledig zijn. Onder bepaalde voorwaarden heeft u recht op wissing van uw persoonsgegevens, op beperking van de verwerking van deze gegevens en op de overdraagbaarheid ervan. U heeft het recht om vanwege redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de – uit hoofde van artikel 5, lid 1, punt a), rechtmatige – verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van bepaalde onderdelen van uw persoonsgegevens, met name door de verstrekking van niet-verplichte persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken door de verwerkingsverantwoordelijke daarvan in kennis te stellen. De intrekking is niet van invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden voordat u de toestemming heeft ingetrokken.

U heeft geen rechtstreekse toegang tot de opgeslagen informatie. Indien u uw rechten als betrokkene wenst uit te oefenen, dient u een e-mail met een uitvoerige toelichting te sturen naar SG-H-ASSISTANTS-UK@ec.europa.eu of, wanneer het een geschil betreft, naar de functionaris voor gegevensbescherming. Indien nodig kunt u zich ook tot de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming wenden. Hun contactgegevens staan vermeld in de punten 10 en 11.

10. Contactinformatie

- De verwerkingsverantwoordelijke:

Wilt u gebruikmaken van uw rechten uit hoofde van Verordening (EU) 2018/1725 of heeft u vragen, opmerkingen, bezwaren of een klacht in verband met de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met de verwerkingsverantwoordelijke, hetzij per e-mail SG-H-ASSISTANTS-UK@ec.europa.eu, hetzij per brief aan het secretariaat-generaal (SG.H.2) van de Europese Commissie, B-1049 Brussel.

- De functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van de Commissie:

U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de Europese Commissie, door een e-mail te sturen naar: data-protection-officer@ec.europa.eu, bij vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van Verordening (EU) 2018/1725.

- De Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (EDPS):

U heeft het recht bezwaar te maken (d.w.z. u kunt een klacht indienen) bij de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (edps@edps.europa.eu) indien u van mening is dat uw rechten uit hoofde van Verordening (EU) 2018/1725 door de verwerking van uw persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke zijn geschonden.

11. Meer informatie

De functionaris voor gegevensbescherming van de Commissie publiceert het register van alle systemen die persoonsgegevens verwerken. Dit register kunt u raadplegen op: <http://ec.europa.eu/dpo-register>

Deze specifieke verwerkingsactiviteit is opgenomen in het openbaar register van de functionaris voor gegevensbescherming, met de referentie DPR-EC-09946.