

Специална декларация за поверителност

Обработване на жалби във връзка с прилагането на Споразумението за търговия и сътрудничество между ЕС и Обединеното кралство

Обработването на лични данни от Европейската комисия се извършва съгласно разпоредбите на Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Регламент (ЕО) № 45/2001 и Решение № 1247/2002/ЕО¹.

В настоящата декларация за поверителност се обясняват причината за обработването на личните Ви данни, начинът, по който Европейската комисия събира, обработва и гарантира защитата на всички предоставени лични данни, как се използва тази информация и какви са правата Ви във връзка с личните Ви данни. В нея са посочени и координатите за връзка с отговорния администратор на данни, пред когото можете да упражните правата си, с длъжностното лице по защита на данните и с Европейския надзорен орган по защита на данните.

Настоящата операция по обработване се извършва от службата, която отговаря за Обединеното кралство, в рамките на Генералния секретариат на Европейската комисия, както и от службите на Комисията, отговарящи за разглеждането и проследяването на конкретни жалби.

1. Процес на разглеждане на жалби

Всяко лице или орган може да подаде жалба до Комисията във връзка с прилагането на Споразумението за търговия и сътрудничество между Европейския съюз и Европейската общност за атомна енергия, от една страна, и Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, от друга страна („Споразумението за търговия и сътрудничество“). Комисията ще разгледа жалбата и ще реши дали следва да бъдат предприети по-нататъшни действия. За жалби във връзка с прилагането на Споразумението за търговия и сътрудничество от страна на Обединеното кралство Комисията може да започне неформален диалог с органите на Обединеното кралство по въпроси, свързани с потенциални нарушения, и/или може да реши да започне официална арбитражна процедура. За жалби във връзка с прилагането на Споразумението за търговия и сътрудничество от страна на държава — членка на ЕС, Комисията може да започне неформален диалог с органите на съответните държави членки по въпроси, свързани с потенциални нарушения на правото на ЕС, и/или може да реши да започне официално производство за установяване на нарушение срещу съответната държава членка.

Обхватът на настоящата операция по обработване е ограничен до жалби, отнасящи се конкретно до изпълнението от страна на Обединеното кралство на несвързани с търговията области на Споразумението.

Жалбите, отнасящи се до изпълнението от страна на държавите – членки на ЕС, са обхванати от операцията по обработване „Изпълнение и прилагане на правото на ЕС“ (DPR-ЕС-00082). Освен това свързаните с търговията жалби, а именно жалбите, попадащи в обхвата на първа глава „Търговия“ от Споразумението за търговия и сътрудничество, са обхванати от операцията по обработване „База данни за достъп до пазара“ (DPR-ЕС-00266) и попадат също извън обхвата на това вписване в публичния регистър на длъжностното лице по защита на данните.

¹ ОВ L 295, 21.11.2018 г., стр. 39.

2. Администратор на данни

Администраторът на данни за операцията по обработване е отдел SG.H.2 „Споразумение за търговия и сътрудничество между ЕС и Обединеното кралство“ на Генералния секретариат (СГ) на Европейската комисия.

3. Защо и как обработваме личните Ви данни?

Целта на събирането и обработването на жалби в рамките на настоящата операция по обработване, включително на личните данни/личната информация, съдържащи се в тях, е да се даде възможност на Комисията да централизира и ефективно да наблюдава прилагането на Споразумението за търговия и сътрудничество между ЕС и Обединеното кралство, както и да гарантира подходящи последващи действия във връзка с жалби относно прилагането от страна на Обединеното кралство на областите от Споразумението, които не са свързани с търговията, както и да гарантира ранно откриване на нарушения на Споразумението или нормативни различия в съответствие с ангажимента на Комисията за укрепване на усилията за изпълнение и прилагане.

Жалбите се събират чрез онлайн формуляр – централно място за подаване на жалби. При подаване на жалбата личните данни заедно с жалбата се изпращат автоматично на компетентната служба на Комисията.

Личните Ви данни *няма* да бъдат използвани за автоматизирано вземане на решения, нито за профилиране.

4. На какво(и) правно(и) основание(я) обработваме личните Ви данни?

Личните данни се обработват за изпълнението на задача от обществен интерес съгласно предвиденото в член 5, параграф 1, буква а) от Регламент (ЕС) 2018/1725. Съответстващите разпоредби от правото на Съюза относно обработването на лични данни на основание член 5, параграф 1, буква а) са Споразумението за търговия и сътрудничество между Европейския съюз и Обединеното кралство, както и член 17 от Договора за Европейския съюз.

Обработването на незадължителни лични данни на жалбоподателя се основава на съгласието на жалбоподателя в съответствие член 5, параграф 1, буква г) от Регламент 2018/1725.

5. Какви лични данни събираме и впоследствие обработваме?

С цел да приведе в действие административните гаранции за жалбоподателите и да гарантира надлежното им информиране, Комисията следва да получи името и фамилията, както и адреса на електронната поща на жалбоподателя. Пълният текст на жалбата, в това число и другите документи, предоставени от жалбоподателя, може да съдържат и други лични данни от най-разнообразно естество.

За целите на разглеждането на жалбите не се изискват специални категории лични данни, предвидени в член 10 от Регламент (ЕС) 2018/1725. Въпреки това жалбоподателите могат спонтанно да решат да предоставят такива лични данни на Комисията като част от своята жалба. С предоставянето на такива лични данни на Европейската комисия се счита, че жалбоподателят дава изричното си съгласие за обработването на тези лични данни.

6. Как съхраняваме и гарантираме защитата на личните Ви данни?

Събраната лична информация и всяка друга съответна информация се съхраняват на сървърите на Европейската комисия в информационния център в Люксембург. Сървърът функционира съгласно решенията на Комисията и разпоредбите относно сигурността, приети от дирекцията по сигурността за този вид сървъри и услуги, а именно [Решение \(ЕС, Евратом\) 2017/46 на Комисията](#) от 10 януари 2017 г. относно сигурността на комуникационните и информационните системи в Европейската комисия.

За да защити обработваните лични данни, Европейската комисия е въвела редица технически и организационни мерки. Техническите мерки включват подходящи действия по отношение на онлайн сигурността и риска от загуба на данни, промяна на данните или неразрешен достъп, като се взема предвид рискът, произтичащ както от самото обработване, така и от естеството на обработваните лични данни. Организационните мерки включват предоставяне на достъп до личните данни единствено на оправомощени лица със законна необходимост да получат достъп до информацията (принцип „необходимост да се знае“) за целите на операцията по обработване.

7. Кой има достъп до личните Ви данни и на кого се предоставят те?

Достъп до обработваните лични данни се предоставя на служителите на Европейската комисия, отговарящи за извършването на настоящата операция по обработване, както и на оправомощени служители според принципа „необходимост да се знае“. Тези служители работят при спазване на законоустановените изисквания, а при необходимост — и на допълнителни споразумения за поверителност.

Събраната информация не е достъпна за обществеността.

В случай че е необходимо Комисията да започне диалог с Обединеното кралство или ако възникне спор вследствие на жалба, подадена до Комисията в рамките на настоящата операция по обработване, споделяната с органите на Обединеното кралство или с арбитражния съд информацията ще бъде анонимизирана.

Личната информация, която събираме, няма да бъде предоставяна на трети страни, освен в степента и за целта, за която законът може да изисква това от нас.

Моля да имате предвид, че съгласно член 3, точка 13 от Регламента публичните органи (например Сметната палата, Съдът на ЕС), които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие със законодателството на Съюза или на държава членка, не се считат за получатели. По-нататъшното обработване на тези данни от посочените публични органи отговаря на приложимите правила за защита на данните съобразно целите на обработването.

8. Колко време съхраняваме личните Ви данни?

Европейската комисия съхранява личните Ви данни само за времето, необходимо за изпълнение на целта на събирането или последващото обработване.

Когато изпращането се извършва чрез формуляра за контакт, се генерира електронно съобщение до функционална пощенска кутия, съдържащо лични данни. Това електронно съобщение, както и отговорът на него, се съхраняват във функционалната пощенска кутия на службата за срок от 6 месеца. Генералната дирекция може да регистрира кореспонденцията в електронната система на Комисията за управление на документи „ARES“, като в този случай данните ще се съхраняват в продължение на 5 години след закриването на досието и впоследствие ще бъдат изтрети. За допълнителна информация относно системата на Комисията за управление на документи „ARES“ вж. операцията по обработване: „Управление и (краткосрочно и дългосрочно) съхраняване на документи на Комисията“, референтен номер: [DPR-EC-00536](#)).

9. Какви са правата Ви и как можете да ги упражните?

В качеството на „субект на данни“ разполагате с конкретни права, предвидени в глава III (членове 14—25) от Регламент (ЕС) 2018/1725, и по-специално право на достъп до Вашите лични данни и право на коригиране, ако личните Ви данни са неточни или непълни. При определени условия разполагате с право на изтриване на личните Ви данни, право да ограничите обработването на личните Ви данни, както и право на преносимост на данните.

Имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни, извършвано законосъобразно въз основа на член 5, параграф 1, буква а), на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация.

Ако сте дали съгласието си за обработването на някои части от личните Ви данни, а именно предоставянето на незадължителни лични данни, можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като уведомите за това администратора на данни. Оттеглянето не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди да сте оттеглили съгласието си.

Вие нямате пряк достъп до съхраняваната информация. Всяко лице, което желае да упражни правата си като субект на данни, трябва да изпрати електронно съобщение на адрес SG-H-ASSISTANTS-UK@ec.europa.eu, в което да опише в пълни подробности своето искане или, в случай на конфликт — да пише на длъжностното лице по защита на данните. При необходимост можете да се обърнете и към Европейския надзорен орган по защита на данните. Координатите за връзка с тях са дадени в точки 10 и 11 по-долу.

10. Координати за връзка

- Администратор на лични данни:

Ако желаете да упражните правата си съгласно Регламент (ЕС) 2018/1725 или ако имате коментари, въпроси или опасения, или ако желаете да подадете жалба относно събирането и използването на личните Ви данни, моля, свържете се с администратора на лични данни, по електронна поща на адрес SG-H-ASSISTANTS-UK@ec.europa.eu или с писмо до Генералния секретариат на Европейската комисия (Secretariat General (SG.H.2), European Commission, B 1049 Brussels).

- Длъжностно лице по защита на данните (ДЛЗД) на Комисията:

Можете да се свържете също така с длъжностното лице по защита на данните на Европейската комисия (data-protection-officer@ec.europa.eu) по въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни съгласно Регламент (ЕС) 2018/1725.

- Европейски надзорен орган по защита на данните (ЕНОЗД):

Ако считате, че правата Ви съгласно Регламент (ЕС) 2018/1725 са били нарушени в резултат на обработването на личните Ви данни от администратора на лични данни, имате право да подадете жалба пред Европейския надзорен орган по защита на данните (edps@edps.europa.eu).

11. Къде може да намерите по-подробна информация?

Длъжностното лице по защита на данните на Комисията публикува регистър на всички операции, при които се обработват лични данни. За достъп до регистъра използвайте следната връзка: <http://ec.europa.eu/dpo-register>

Тази конкретна операция по обработване е включена в публичния регистър на длъжностното лице по защита на данните под следния референтен номер: DPR-EC-09946.