

THE NEW INFORMATION TOOL

a summary of Support Measures for
Bulgarian Companies Concerning the
Impacts of COVID-19

DR. BOYKO TAKOV, EXECUTIVE DIRECTOR

BULGARIAN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES PROMOTION AGENCY (BSMEPA)

<https://www.sme.government.bg>

office@sme.government.bg



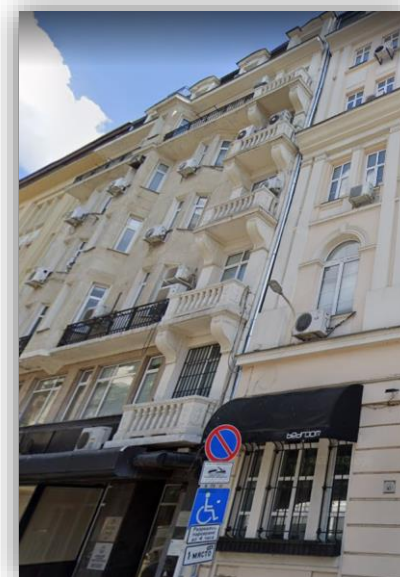
About us



BSMEPA is the state agency at national level whose mission is promoting the internationalisation of Bulgarian small and medium-sized enterprises (SMEs) and supporting their competitiveness

BSMEPA provides:

- *Customized information on foreign markets*
- *Organization of business meetings*
- *Identification of potential trade partners*
- *Support for participation at trade fairs*
- *Training courses*
- *Vouchers for implementation of ICT projects*
- *Subsidies for innovations*



How can we help small business affected by the COVID-19 crisis?

The goal:

- To summarize all COVID-19 measures for business support in Bulgaria
- To create one access point to all resources – institutions, banks, NGOs, consultants
- To receive feedback

The result – a new button on our webpage

Documents, Insights, analysis and links to help navigate all business issues arising from the global pandemic.

The screenshot shows the website of the Executive Agency for Support of Small and Medium Enterprises (IANMSP) in Bulgaria. The header includes the logo and name of the agency. The main navigation bar contains links for 'НАЧАЛО', 'ЗА ИАНМСП', 'ПРОГРАМИ И ПРОЕКТИ', 'БИЗНЕС ИНФОРМАЦИЯ', 'НОВИНИ И СЪБИТИЯ', 'КОНТАКТИ', and 'SMES WEBINARS'. A search bar is located on the right. The main content area features a 'НОВИНИ' section with a prominent article titled 'ИАНМСП е официален партньор в туристическото онлайн изложение Резервирай в България'. Below this, there is a 'СЪБИТИЯ' section with several event cards, including one for 'HACKING de l'Hotel de Ville'. At the bottom, there are sections for 'ИНФОРМАЦИЯ ЗА МСП В УСЛОВИЯТА НА COVID-19' and 'АКТУАЛНО ОТ ИАНМСП'. A red arrow points from the text 'The result – a new button on our webpage' to a new button labeled 'ИНФОРМАЦИЯ ЗА МСП В УСЛОВИЯТА НА COVID-19' in the 'АКТУАЛНО ОТ ИАНМСП' section. Another red arrow points from the text 'Documents, Insights, analysis and links to help navigate all business issues arising from the global pandemic.' to the same button.

IN COLLABORATION WITH SAP AND SOFTWARE GROUP



The tool was created in collaboration between BSMEPA, SAP Bulgaria and Software Group.

SAP is the market leader in enterprise application software and has a long history of business innovation.

Software Group is a global technology company specialized in digitalization and integration solutions for financial service providers.

The tool provides mobile accessibility.

The information/update is responsibility of BSMEPA.



Unified Information Platform for all Bulgarian SMEs in time of crisis

1

Listen at every moment that matters

Safely and securely collect data from SMEs at every touchpoint along their journey during the time of crisis

2

Single System of Record

Combine all experience data about Bulgarian SMEs into a single system of record with best-in-class security, compliance and governance

3

Powerful Employee Insights


Empower every employee within BSMEPA with intelligent insights about SMEs derived from experience data

4

Intelligent System of Actions

Drive and trigger intelligent action by listening and enriching the data content in support of all Bulgarian SMEs

VISUALIZATION



С какво можем да сме полезни?

- Източници за финансова подкрепа на бизнеса
- Правителствени мерки за задържане на персонала и обезщетение за наетите
- Анализи, инициативи и препоръки за бизнеса в условията на COVID-19
- Преференциални решения в подкрепа на бизнеса в условията на COVID-19
- Важни нормативни документи, свързани с COVID-19
- Важна информация от ведомствата на национално ниво, свързана с COVID-19
- Мерки на ИАНМСП за насърчаване на интернационализацията на предприятията
- Компании, предлагащи предпазни средства и дезинфектанти
- Форсмажор при затруднения на МСП



Съществуват изброените източници на финансова подкрепа. Изберете по-допу за повече подробности:

- Българска банка за развитие
- Оперативна програма "Иновации и конкурентноспособност"
- Общински гаранционен фонд
- Европейски инвестиционен фонд
- Европейска банка за възстановяване и развитие
- Фонд мениджър на финансови инструменти в България
- Програма LIFE
- Програма за развитие на селските райони
- Държавен фонд "Земеделие" - Разплащателна агенция
- ИКТ ваучери за МСП
- Национален иновационен фонд



- Програма за подпомагане на лица в неплатен отпуск и самоосигуряващи се лица

Българската банка за развитие (ББР) стартира [програма](#) в помощ на служителите в неплатен отпуск и самоосигуряващите се, чиито доходи са прекъснати в периода на извънредното положение. Изисквания за кандидатите за безлихвен кредит ще откриете [тук](#), а кредитните институции, заявили желание за участие в гаранционната програма [тук](#). Подписани са [споразумения](#) с четири банки, които започват да отпускат безлихвени кредити: [Общинска банка](#), [Инвестбанк](#), [Интернешънъл Асет Банк](#), [Първа инвестиционна банка](#)

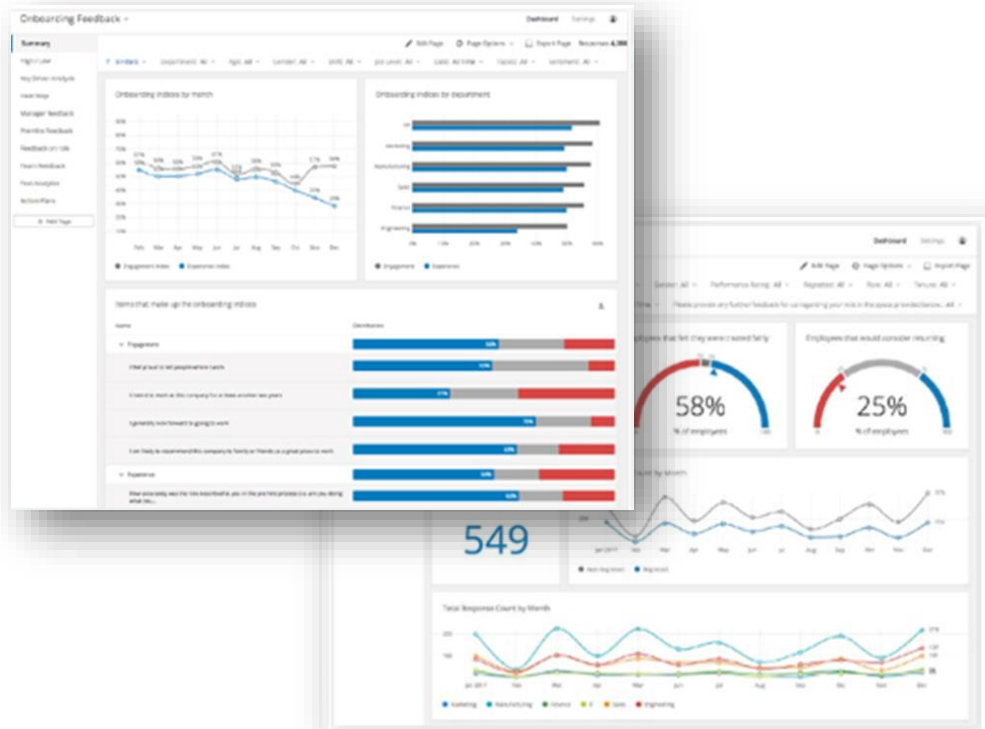
- Програма за портфейлни гаранции в подкрепа на ликвидността на микро, малки и средни предприятия, пострадали от извънредната ситуация и епидемията от COVID-19

ББР стартира [програма](#) за предоставяне на необезпечени оборотни кредити до 300 000 лв., на база на портфейлни гаранции от ББР към търговски банки с цел осигуряване на ликвидност за ММСП за преодоляване на негативните икономически последици от разпространението на COVID-19. Срокът за [заявяване на участие](#) в програмата от страна на търговските банки е 12 май. Рамковите условия на Програмата могат да бъдат намерени [тук](#).

- Програма за микро предприятия, засегнати от COVID-19

Българска банка за развитие (ББР) стартира [програма](#) за подкрепа на микропредприятията. Целта е да бъде допълнен правителственият инструментариум, като бъдат подкрепени най-засегнатите сектори от пандемията – търговия на дребно, транспорт, хотелиерство и ресторантьорство, туризъм, предучилищно образование в частния сектор, артистична и творческа дейност, спортни дейности, дейности по организиране на конгреси и изложения. [Повече информация](#), както и [електронна форма за кандидатстване](#) можете да откриете на официалната интернет-страница на дъщерното дружество на ББР – МФИ "ДЖОБС".

Analytics and reporting: Foundation for successful teams

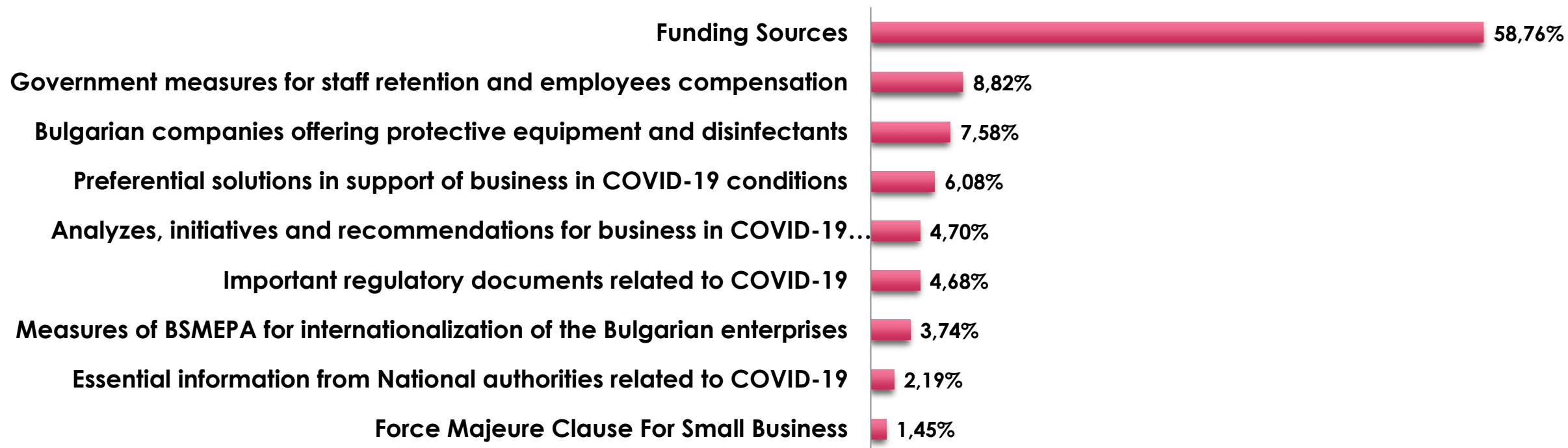


With the analytics functionality we at BSMEPA can utilize:

- ✓ Pre-designed reports for sharing and presentation
- ✓ Intelligent statistical analysis including data structure visualizations, crosstabs, regressions and correlations
- ✓ 25 Expert-built guided research projects for conducting common and advanced citizen and SMEs experience research use cases
- ✓ Advanced text analysis (topic and sentiment analysis)
- ✓ Advanced statistical analysis including data structure visualizations, crosstabs, regressions and correlations, cluster analysis, conjoint, and maxdiff
- ✓ Intelligent checks for poor survey design, survey logic errors, research methodology, fraudulent or low quality responses and sensitive data collection

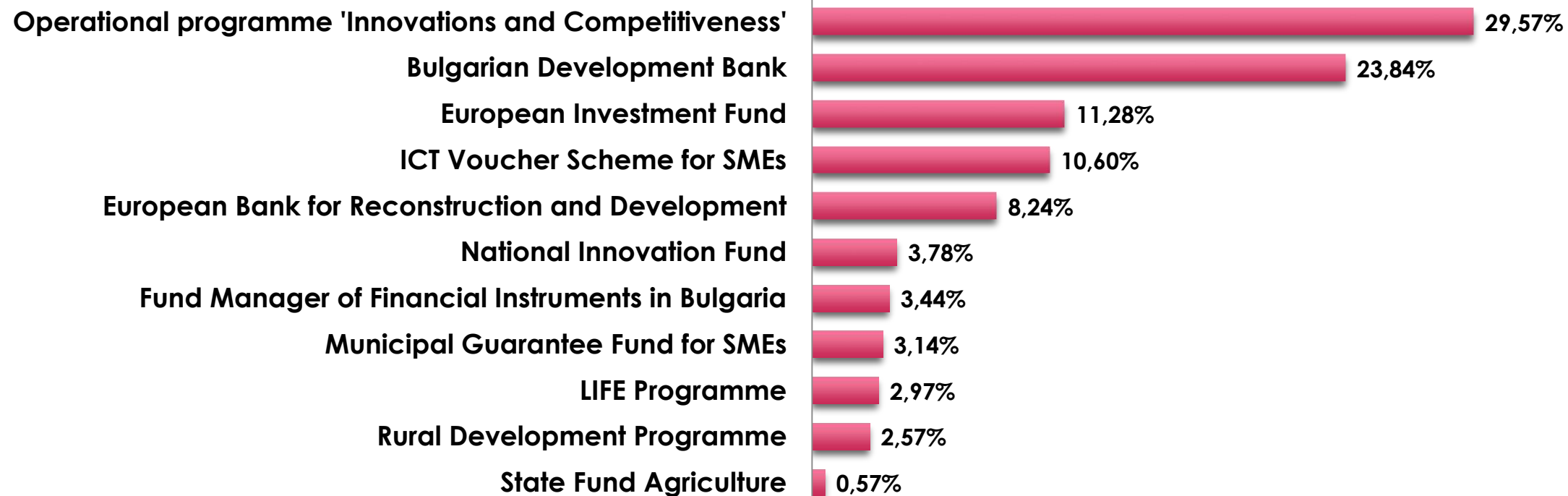
Table of contents (translated) and % of visited pages

FIELDS OF INTEREST



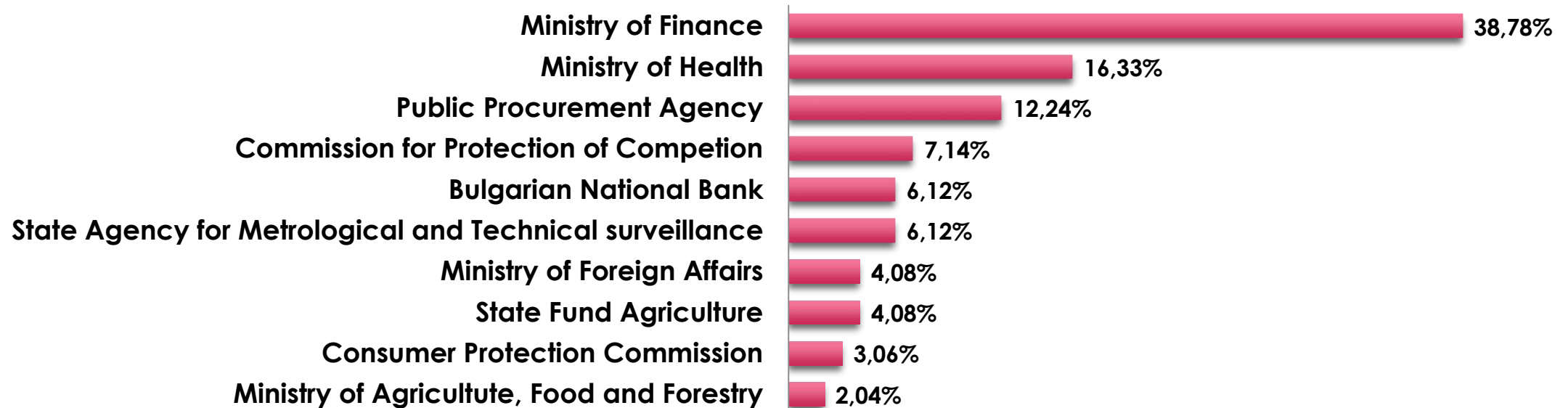
Data Analysis Report

FUNDING SOURCES

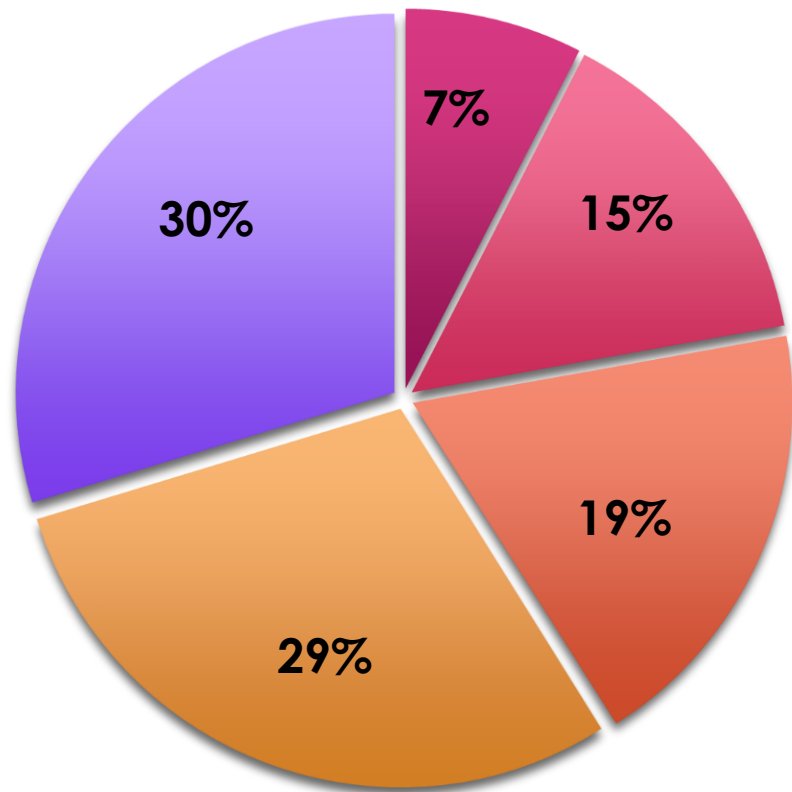


Data Analysis Report

Essential information from National authorities related to COVID-19



Data Analysis Report

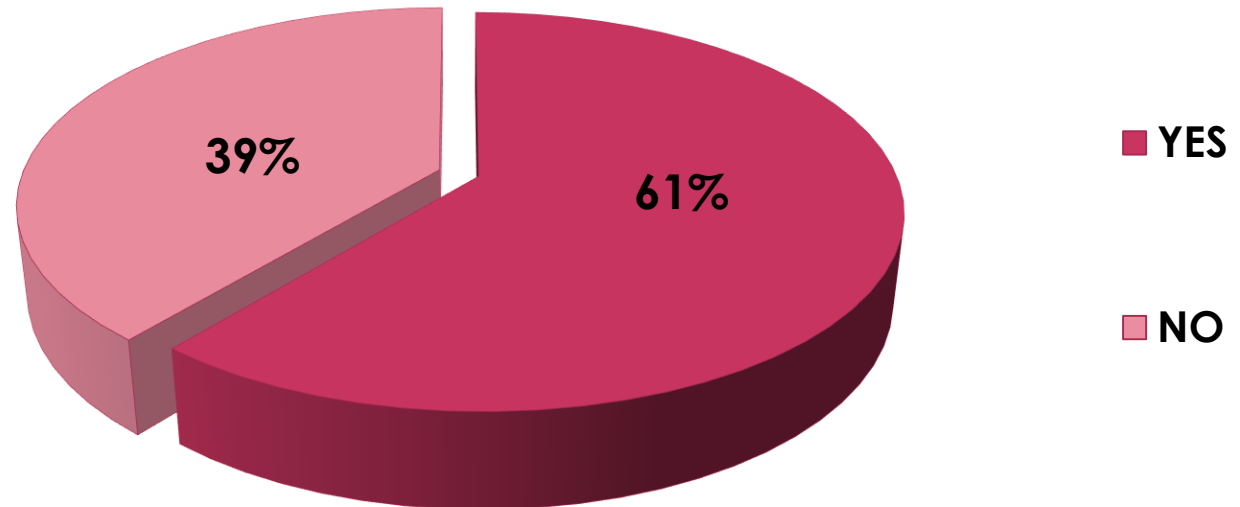


Was the information useful to you?

- A little helpful
- Not at all helpful
- Extremely helpful
- Very helpful
- Moderately helpful

Data Analysis Report

Had you find what you were looking for?



Bulgarian Small and Medium Enterprises Promotion Agency



2-4, Lege Street, 1000 Sofia, Bulgaria
<https://www.sme.government.bg/>
E-mail: office@sme.government.bg
Phone: +359 2 940 7940
Fax: +359 2 940 7993