



PRAVICE POTROŠNIKOV V PRIMERU IZSTOPA BREZ DOGOVORA

marec 2019

Če ne bo dogovora, se pravila EU¹ o pravicah potrošnikov od datuma izstopa ne bodo več uporabljala za Združeno kraljestvo. Vendar bi lahko za potrošnike v EU, ko bodo kupovali v Združenem kraljestvu ali od trgovca iz Združenega kraljestva, pod nekaterimi pogoji še vedno veljale določbe iz zakonodaje EU o varstvu potrošnikov.



Kakšne pravice imam kot potrošnik iz ene od 27 držav članic EU, ko kupujem blago v trgovini ali na spletnem mestu v Združenem kraljestvu?

Pravo EU določa, da se za pogodbo, ki jo sklenete s trgovcem v drugi državi, uporablja pravo države članice vašega prebivanja, če se lahko dokaže, da trgovec svoje trgovske dejavnosti usmerja v državo članico EU, v kateri prebivate.

Na tej podlagi bodo sodišča v državah članicah EU še naprej uporabljala pravila EU o varstvu potrošnikov, tudi če ima trgovec sedež v Združenem kraljestvu.

To vključuje zlasti pravila, določena v:

- > direktivi o nepoštenih poslovnih praksah,
- > direktivi o pravicah potrošnikov,
- > direktivi o nedovoljenih pogojih v potrošniških pogodbah,
- > direktivi o prodaji potrošniškega blaga in garancijah,
- > direktivi o označevanju cen in
- > direktivi o paketnem potovanju.

¹ V tem okviru pomeni „EU“ 27 držav članic EU po izstopu Združenega kraljestva iz Unije.



Ali bo treba pri spletnih nakupih iz Združenega kraljestva plačevati dodatne davke ali dajatve?

Če živite v državi članici EU in prek spleta kupujete blago, ki ga je treba uvoziti iz Združenega kraljestva, boste morali plačati uvozne dajatve in druge posredne davke (npr. DDV).

Za vse blago, uvoženo iz Združenega kraljestva v EU, se bodo prav tako izvajale carinske kontrole, vključno z uporabo ukrepov prepovedi in omejitev.

Več informacij je na voljo na: https://ec.europa.eu/taxation_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use_en.



Ali lahko kot stranka s sedežem v državi članici EU tožim trgovca s sedežem v Združenem kraljestvu pred sodiščem v državi članici EU?

Če ste potrošnik, ki živi v državi članici EU, in se odločite, da boste trgovca iz Združenega kraljestva tožili pred sodiščem v državi članici, izstop Združenega kraljestva nima nobenih posledic za vas, če trgovec svoje blago trži v državi, v kateri živite. Pravila EU se še naprej uporabljajo in vam omogočajo, da tožite trgovca v državi članici EU, v kateri imate stalno prebivališče. To ni odvisno od tega, ali ima trgovec sedež v EU ali v Združenem kraljestvu.

Če trgovec s sedežem v Združenem kraljestvu ne trži svojega blaga v vaši državi članici EU, bodo pravice, ki jih imate kot potrošnik, odvisne od prava Združenega kraljestva.



Ali se lahko sodba sodišča v državi članici EU po datumu izstopa izvrši v Združenem kraljestvu?

Za priznavanje in izvrševanje sodb sodišča države članice EU v Združenem kraljestvu (in sodb sodišča Združenega kraljestva v 27 državah članicah EU) se v EU in Združenem kraljestvu uporabljajo nacionalna pravila. V praksi to pomeni, da se lahko sodba sodišča države članice EU v Združenem kraljestvu izvrši samo, če se sodišče Združenega kraljestva odloči priznati to sodbo.



Ali bo spore s trgovcem v Združenem kraljestvu še vedno mogoče reševati izvensodno?

Po datumu izstopa se pravo EU o izvensodnem reševanju sporov in spletnem reševanju sporov za Združeno kraljestvo ne bo več uporabljalo. Platforme EU za spletno reševanje sporov ne bo več mogoče uporabljati za reševanje sporov s trgovci s sedežem v Združenem kraljestvu.



Ali bodo moja paketna potovanja, kupljena pri potovalni agenciji iz Združenega kraljestva, po datumu izstopa še vedno zaščitena v skladu s pravom EU?

To je odvisno od tega, ali je organizator s sedežem v Združenem kraljestvu, pri katerem ste kupili paketno potovanje, potovanje tržil v vaši državi članici EU. Če je tako, bi vam moral organizator potovanja kot kateri koli drug organizator s sedežem iz tretje države zagotoviti zaščito v primeru insolventnosti v skladu s pravom vaše države članice EU.

Če potovalna agencija s sedežem v Združenem kraljestvu ne trži svojega paketnega potovanja v vaši državi članici EU, bodo pravice, ki jih imate kot potrošnik, odvisne od prava Združenega kraljestva.



Ali bo brexit vplival na varnost in kakovost zdravil, danih na trg v EU?

Ne. Izstop Združenega kraljestva ne bo vplival na visoko kakovost in varnost, ki ju pacienti iz EU pričakujejo od zdravil, ki jih jemljejo. Zdravilo, ki se po datumu izstopa izda v lekarni ali pri zdravniku v državi članici EU, se po kakovosti, varnosti in učinkovitosti ne razlikuje od zdravil, izdanih pred izstopom Združenega kraljestva.



Ali bo izstop Združenega kraljestva vplival na moj dostop do zdravil?

Vaš dostop do zdravil bi moral načeloma ostati nespremenjen, vseeno pa kljub najboljši pripravljenosti ni mogoče v celoti izključiti možnosti začasne vpliva na dobavo nekaterih zdravil.

Evropska komisija in Evropska agencija za zdravila pozorno spremljata stanje. Posamezne nacionalne vlade imajo pri tem posebno vlogo. Pomanjkanje zdravil žal ni redek pojav, ki se je že zgodil iz razlogov, nepovezanih z izstopom Združenega kraljestva. Evropska agencija za zdravila in nacionalni regulativni organi imajo izkušnje s tem in sprejemajo potrebne ukrepe, da pacienti prejmejo prave napotke glede svojega zdravljenja.



Katera pravila o varstvu podatkov morajo podjetja upoštevati pri prenosu podatkov zunaj EU?

Pravila EU o varstvu podatkov (Splošna uredba o varstvu podatkov) omogočajo prenos osebnih podatkov v tretjo državo, če je upravljavec ali obdelovalec zagotovil ustrezne zaščitne ukrepe.

Ti zaščitni ukrepi so:

- standardne klavzule o varstvu podatkov. Na spletišču Komisije so na voljo trije nizi vzorčnih klavzul: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sl;
- zavezujoča poslovna pravila: pravno zavezujoča pravila o varstvu podatkov, ki jih je odobril pristojni organ za varstvo podatkov in se uporabljajo znotraj skupine podjetij;
- odobreni kodeksi ravnanja skupaj z zavezujočimi in izvršljivimi zavezami upravljavca ali obdelovalca v državi zunaj EU, kamor se prenesejo podatki;
- odobreni mehanizmi potrjevanja skupaj z zavezujočimi in izvršljivimi zavezami upravljavca ali obdelovalca v tretji državi.



■ Urad za publikacije

© Evropska unija, 2019

Ponovna uporaba je dovoljena ob navedbi vira.

Politiko ponovne uporabe dokumentov Evropske komisije ureja Sklep 2011/833/EU (UL L 330, 14.12.2011, str. 39).

Print	ISBN 978-92-76-00474-5	doi:10.2775/743971	NA-04-19-222-SL-C
PDF	ISBN 978-92-76-00445-5	doi:10.2775/554846	NA-04-19-222-SL-N