



Európska  
komisia

## PRÁVA SPOTREBITEĽOV V PRÍPADE, ŽE NEDÔJDE K ŽIADNEJ DOHODE

Marec 2019

V prípade, že nedôjde k žiadnej dohode, pravidlá EÚ<sup>1</sup> týkajúce sa práv spotrebiteľov sa nebudú uplatňovať na Spojené kráľovstvo už od dátumu vystúpenia. Za určitých podmienok sa však na spotrebiteľov v EÚ, ak aj budú nakupovať v Spojenom kráľovstve, resp. od obchodníka zo Spojeného kráľovstva, budú môcť naďalej vzťahovať ustanovenia spotrebiteľského práva EÚ.



### **Aké mám práva ako spotrebiteľ z jedného z 27 členských štátov EÚ, ak nakupujem tovar z obchodu alebo internetovej stránky v Spojenom kráľovstve?**

Ak, podľa práva EÚ, uzavriete zmluvu s obchodníkom v inej krajine a dá sa dokázať, že tento obchodník zameriava svoju obchodnú činnosť do členského štátu EÚ, v ktorom bývate, uplatňuje sa právo toho členského štátu, v ktorom žijete.

Na tomto základe budú súdy v členských štátoch EÚ naďalej uplatňovať pravidlá EÚ na ochranu spotrebiteľa aj v prípade, že obchodník má sídlo v Spojenom kráľovstve.

To zahŕňa najmä pravidlá uvedené:

- > v smernici o nekalých obchodných praktikách,
- > v smernici o právach spotrebiteľov,
- > v smernici o neprijateľných zmluvných podmienkach,
- > v smernici o predaji spotrebného tovaru a zárukách,
- > v smernici o označovaní cien výrobkov,
- > v smernici o balíku cestovných služieb.

<sup>1</sup> V tomto kontexte skratka „EÚ“ znamená 27 členských štátov EÚ po vystúpení Spojeného kráľovstva z Únie.



## **Budem musieť platiť dodatočné dane alebo poplatky, ak budem nakupovať na internete tovar zo Spojeného kráľovstva?**

Ak žijete v niektorom z členských štátov EÚ a cez internet nakupujete tovar, ktorý sa musí doviesť zo Spojeného kráľovstva, budete musieť zaplatiť dovozné clo a iné nepriame dane (napr. DPH).

Na všetok tovar dovezený zo Spojeného kráľovstva do EÚ sa takisto budú vzťahovať colné kontroly vrátane uplatňovania zákazov a obmedzujúcich opatrení.

Viac informácií nájdete na adrese: [https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use\\_en](https://ec.europa.eu/taxation_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use_en).



## **Môžem ako zákazník so sídlom v členskom štáte EÚ podať žalobu na obchodníka so sídlom v Spojenom kráľovstve na súde v niektorom z členských štátov EÚ?**

Ak ste spotrebiteľom, ktorý žije v členskom štáte EÚ, a rozhodnete sa podať žalobu na obchodníka zo Spojeného kráľovstva na súde v niektorom z členských štátov, vystúpenie Spojeného kráľovstva nebude mať na vás žiaden vplyv, pokiaľ vám tento obchodník predal svoj tovar v krajine, kde žijete. Pravidlá EÚ sa aj naďalej budú uplatňovať a umožnia vám podať žalobu na obchodníka v tom členskom štáte EÚ, v ktorom máte bydlisko. Nezáleží na tom, či má obchodník sídlo v EÚ alebo v Spojenom kráľovstve.

Ak vám obchodník so sídlom v Spojenom kráľovstve nepredal tovar vo vašom členskom štáte EÚ, vaše práva spotrebiteľa budú závisieť od právnych predpisov Spojeného kráľovstva.



## **Môže sa rozsudok súdu v členskom štáte EÚ vykonať v Spojenom kráľovstve po dátume vystúpenia?**

Na uznanie a výkon rozsudku súdu členského štátu EÚ v Spojenom kráľovstve (a rozsudku súdu Spojeného kráľovstva v 27 členských štátoch EÚ) sa uplatňujú vnútroštátne pravidlá v EÚ a v Spojenom kráľovstve. V praxi to znamená, že rozsudok súdu členského štátu EÚ sa môže vykonať v Spojenom kráľovstve len vtedy, ak sa súd Spojeného kráľovstva rozhodne tento rozsudok uznať.



## **Bude stále možné s obchodníkmi v Spojenom kráľovstve urovnávať spory mimosúdnu cestou?**

Po dátume vystúpenia sa na Spojené kráľovstvo už nebudú vzťahovať právne predpisy EÚ o mimosúdnom riešení sporov a riešení sporov online. Na riešenie sporov s obchodníkmi so sídlom v Spojenom kráľovstve už viac nebudete môcť využívať platformu EÚ na riešenie sporov online.



## **Bude môj balík dovolenkových služieb zakúpený od cestovnej kancelárie v Spojenom kráľovstve chránený právnymi predpismi EÚ aj po dni vystúpenia?**

To závisí od toho, či organizátor so sídlom v Spojenom kráľovstve, od ktorého si balík dovolenkových služieb zakúpate, vám ho predal vo vašom členskom štáte EÚ. Ak áno, organizátor by ako každý organizátor so sídlom v tretej krajine bol povinný poskytnúť vám ochranu pred platobnou neschopnosťou podľa právnych predpisov vášho členského štátu EÚ.

Ak vám cestovná kancelária so sídlom v Spojenom kráľovstve balík dovolenkových služieb nepredala vo vašom členskom štáte EÚ, vaše práva spotrebiteľa budú závisieť od právnych predpisov Spojeného kráľovstva.



## Ovplyvní brexit bezpečnosť a kvalitu liekov uvádzaných na trh v EÚ?

Nie. Vystúpenie Spojeného kráľovstva nebude mať žiaden vplyv na vysokú kvalitu ani bezpečnosť, ktorú pacienti v EÚ očakávajú od užívaných liekov. Lieky vydávané v lekárni alebo podávané lekármi v členských štátoch EÚ po dátume vystúpenia nebudú mať inú kvalitu, bezpečnosť ani účinnosť než lieky vydávané alebo podávané pred vystúpením Spojeného kráľovstva.



## Bude mať vystúpenie Spojeného kráľovstva vplyv na môj prístup k liekom?

Váš prístup k liekom by sa v zásade nemal zmeniť. Ani najdôslednejšia príprava však nemôže úplne zabrániť tomu, že by mohlo dôjsť k dočasnému vplyvu na dodávky niektorých liekov.

Európska komisia a Európska agentúra pre lieky situáciu podrobne monitorujú. Každá národná vláda musí zohrať svoju úlohu. V každom prípade nedostatok liekov, žiaľ, nie je zriedkavým javom a už k nemu dochádza aj dnes, a to z rôznych dôvodov, ktoré nesúvisia s vystúpením Spojeného kráľovstva. Európska agentúra pre lieky a vnútroštátne regulačné orgány majú skúsenosti s riešením týchto problémov a prijímajú potrebné opatrenia, aby pacienti dostali správne poradenstvo o svojej liečbe.



## Ktoré pravidlá ochrany údajov musia spoločnosti dodržiavať pri prenose údajov mimo EÚ?

Pravidlá EÚ o ochrane údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) umožňujú prenos osobných údajov do tretej krajiny, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytne primerané záruky.

Týmito zárukami sú:

- > štandardné doložky o ochrane údajov. Na webovom sídle Komisie možno nájsť tri súbory takýchto vzorových doložiek: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en),
- > záväzné vnútropodnikové pravidlá: ide o právne záväzné pravidlá ochrany údajov, ktoré schválil príslušný orgán pre ochranu osobných údajov a ktoré sa uplatňujú v skupine podnikov,
- > schválené kódexy správania spolu so záväznými a vymáhateľnými záväzkami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa v krajine mimo EÚ, do ktorej sa prenášajú údaje,
- > schválené certifikačné mechanizmy spolu so záväznými a vymáhateľnými záväzkami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa v tretej krajine.



■ Úrad pre publikácie

© Európska únia, 2019

Opakované použitie je povolené len s uvedením zdroja.

Politiku opätovného použitia dokumentov Európskej únie upravuje rozhodnutie 2011/833/EÚ (Ú. v. EÚ L 330, 14.12.2011, s. 39).

Print	ISBN 978-92-76-00431-8	doi:10.2775/163840	NA-04-19-222-SK-C
PDF	ISBN 978-92-76-00455-4	doi:10.2775/75509	NA-04-19-222-SK-N