



Comisia
Europeană

DREPTURILE CONSUMATORILOR ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE NU SE AJUNGE LA UN ACORD

Martie 2019

În eventualitatea în care nu se ajunge la un acord, normele UE¹ privind drepturile consumatorilor nu se vor mai aplica Regatului Unit începând cu data retragerii. Cu toate acestea, în anumite condiții, consumatorii din UE vor putea beneficia în continuare de dispozițiile legislației UE privind protecția consumatorilor în cazul în care fac cumpărături în Regatul Unit/de la un comerciant din Regatul Unit.



Care sunt drepturile mele în calitate de consumator dintr-unul din cele 27 de state membre ale UE, în cazul în care cumpăr bunuri dintr-un magazin sau de pe un site web din Regatul Unit?

În temeiul legislației UE, în cazul în care încheiați un contract cu un comerciant dintr-o altă țară și se poate dovedi că activitățile comerciale ale acestuia sunt direcționate către statul membru al UE în care aveți reședința, se aplică legislația statului membru în care locuiți.

Pe această bază, instanțele din statele membre ale UE vor continua să aplice normele UE de protecție a consumatorilor chiar și în cazul în care comerciantul are sediul în Regatul Unit.

Acestea includ, în special, normele stabilite în:

- > Directiva privind practicile comerciale neloiale;
- > Directiva privind drepturile consumatorilor;
- > Directiva privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii;
- > Directiva privind vânzarea de bunuri de consum și garanțiile;
- > Directiva privind indicarea prețurilor;
- > Directiva privind pachetele de servicii pentru călătorii.

¹ În acest context, „UE” înseamnă cele 27 de state membre ale UE după ce Regatul Unit părăsește Uniunea.



Va trebui să plătesc taxe suplimentare dacă fac cumpărături online din Regatul Unit?

Dacă locuiți într-un stat membru al UE și cumpărați online bunuri care trebuie importate din Regatul Unit va trebui să plătiți taxe la import și alte taxe indirecte (de exemplu, TVA).

Toate bunurile importate în UE din Regatul Unit vor face, de asemenea, obiectul unor controale vamale, inclusiv al aplicării unor măsuri de interdicție și de restricție.

Pentru informații suplimentare, a se vedea: https://ec.europa.eu/taxation_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use_en.



În calitate de client stabilit într-un stat membru al UE, pot da în judecată un comerciant cu sediul în Regatul Unit la o instanță dintr-un stat membru al UE??

În cazul în care sunteți un consumator care locuiește într-un stat membru al UE și decideți să dați în judecată un comerciant din Regatul Unit la o instanță dintr-un stat membru, retragerea Regatului Unit nu are consecințe în ceea ce vă privește în cazul în care comerciantul și-a comercializat bunurile în țara în care locuiți. Normele UE continuă să se aplice și vă permit să introduceți acțiuni în justiție împotriva comerciantului în statul membru al UE în care aveți reședința. Nu contează dacă sediul comerciantului este în UE sau în Regatul Unit.

În cazul în care comerciantul cu sediul în Regatul Unit nu și-a comercializat bunurile în statul dumneavoastră membru, drepturile dumneavoastră în calitate de consumator vor depinde de legislația Regatului Unit.



Poate hotărârea unei instanțe dintr-un stat membru al UE să fie executată în Regatul Unit după data retragerii?

În ceea ce privește recunoașterea și executarea în Regatul Unit a unei hotărâri pronunțate de o instanță dintr-un stat membru al UE (și a unei hotărâri pronunțate de o instanță din Regatul Unit în cele 27 de state membre ale UE), se aplică normele naționale din UE și din Regatul Unit. În practică, aceasta înseamnă că o hotărâre pronunțată de o instanță dintr-un stat membru al UE poate fi executată în Regatul Unit numai în cazul în care o instanță din Regatul Unit decide să recunoască hotărârea.



Voi putea să recurg în continuare la procedura de soluționare alternativă a litigiilor cu un comerciant din Regatul Unit?

După data retragerii, legislația UE privind soluționarea alternativă a litigiilor și soluționarea online a litigiilor nu se va mai aplica Regatului Unit. Nu veți mai putea utiliza platforma UE de soluționare online a litigiilor pentru a soluționa litigiile cu comercianții stabiliți în Regatul Unit.



După data retragerii, voi mai beneficia de protecție în temeiul legislației UE în cazul în care achiziționez un pachet de servicii pentru vacanțe de la o agenție de turism din Regatul Unit?

Depinde dacă organizatorul cu sediul în Regatul Unit de la care ați cumpărat pachetul de servicii pentru vacanțe l-a comercializat în statul dumneavoastră membru. În caz afirmativ, organizatorul va fi obligat, la fel ca orice organizator stabilit într-o țară terță, să vă ofere protecție în caz de insolvență, în conformitate cu legislația statului dumneavoastră membru.

În cazul în care agenția de turism din Regatul Unit nu și-a comercializat pachetul de servicii pentru vacanțe în statul dumneavoastră membru, drepturile dumneavoastră în calitate de consumator vor depinde de legislația Regatului Unit.



Va avea Brexitul un impact asupra siguranței și calității medicamentelor introduse pe piața UE?

Nu. Retragera Regatului Unit nu va avea niciun impact asupra nivelului ridicat de calitate și siguranță la care pacienții din UE se așteaptă în privința medicamentelor pe care le folosesc. Un medicament eliberat de o farmacie sau administrat de un medic dintr-un stat membru al UE după data retragerii nu va fi diferit în ceea ce privește calitatea, siguranța și eficacitatea de medicamentele distribuite sau administrate înainte de retragera Regatului Unit.



Va fi afectat accesul meu la medicamente ca urmare a retragerii Regatului Unit?

În principiu, accesul dumneavoastră la medicamente nu va fi afectat. Cu toate acestea, chiar și în condițiile în care se asigură cea mai bună pregătire nu se poate exclude pe deplin posibilitatea existenței unui impact temporar asupra furnizării anumitor medicamente.

Comisia Europeană și Agenția Europeană pentru Medicamente monitorizează atent situația. Fiecare guvern național are un rol de jucat. În orice caz, din păcate, cazurile de penurie de medicamente nu sunt rare și survin din diferite motive care nu au legătură cu retragera Regatului Unit. Agenția Europeană pentru Medicamente și autoritățile naționale de reglementare au experiență în această privință și iau măsurile necesare pentru ca pacienții să beneficieze de consiliere adecvată cu privire la tratamentele lor.



Care sunt normele privind protecția datelor pe care întreprinderile trebuie să le respecte atunci când transferă date în afara UE?

Normele UE privind protecția datelor (Regulamentul general privind protecția datelor) permit transferul de date cu caracter personal către o țară terță în cazul în care operatorul sau persoana împuternicită de către operator au oferit garanții corespunzătoare.

Aceste garanții constau în:

- > clauze standard de protecție a datelor. Sunt disponibile trei seturi de modele de clauze pe site-ul web al Comisiei: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_ro;
- > reguli corporatiste obligatorii: norme privind protecția datelor, obligatorii din punct de vedere juridic și aprobate de autoritatea competentă în materie de protecție a datelor, care se aplică în cadrul unui grup de întreprinderi;
- > coduri de conduită aprobate, precum și angajamentele cu caracter obligatoriu și executoriu asumate de operator sau de persoana împuternicită de către operator în țara terță în care sunt transferate datele;
- > mecanisme de certificare aprobate, precum și angajamente cu caracter obligatoriu și executoriu asumate de operator sau de persoana împuternicită de către operator în țara terță.



Oficiul pentru Publicații

© Uniunea Europeană, 2019
Reutilizarea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.
Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este reglementată prin
Decizia 2011/833/UE (JO L 330, 14.12.2011, p. 39).

Print	ISBN 978-92-76-00435-6	doi:10.2775/834641	NA-04-19-222-RO-C
PDF	ISBN 978-92-76-00437-0	doi:10.2775/012556	NA-04-19-222-RO-N