



Europese
Commissie

CONSUMENTENRECHTEN IN GEVAL VAN VERTREK ZONDER AKKOORD

maart 2019

In geval van vertrek zonder akkoord, zullen de EU¹-regels inzake consumentenrechten vanaf de terugtrekkingsdatum niet langer gelden voor het Verenigd Koninkrijk. Onder bepaalde voorwaarden kunnen EU-consumenten echter nog wel onder het EU-consumentenrecht blijven vallen als zij iets in het VK of van een Britse handelaar kopen.



Wat zijn mijn rechten als ik als consument uit een van de 27 EU-lidstaten goederen koop in een winkel of via een website in het VK?

Als u een overeenkomst sluit met een handelaar in een ander land en kan worden aangetoond dat de handelaar zijn commerciële activiteiten richt op de lidstaat waar u woont, is volgens het EU-recht het recht van de lidstaat waar u woont, van toepassing.

De rechters in de EU-lidstaten zullen in dat geval de EU-regels voor consumentenbescherming blijven toepassen, ook als de handelaar in het VK is gevestigd.

Deze regels zijn met name vervat in:

- > de richtlijn oneerlijke handelspraktijken
- > de richtlijn consumentenrechten
- > de richtlijn oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten
- > de richtlijn verkoop en garanties consumptiegoederen
- > de richtlijn prijsaanduidingen en
- > de richtlijn pakketreizen.

¹ In deze context verwijst „EU“ naar de 27 resterende EU-lidstaten nadat het Verenigd Koninkrijk de Unie heeft verlaten.



Moet ik straks extra belastingen of heffingen betalen als ik online aankopen doe in het VK?

Als u in een EU-lidstaat woont en online goederen koopt die uit het VK moeten komen, zult u dus invoerrechten en andere indirecte belastingen (zoals btw) moeten betalen.

Alle goederen die vanuit het VK naar de EU worden ingevoerd, zullen ook aan douanecontroles worden onderworpen. Daarbij wordt onder meer toezicht gehouden op de inachtneming van verboden en beperkingen.

Zie voor meer informatie: https://ec.europa.eu/taxation_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use_en



Kan ik als klant uit een EU-lidstaat bij een rechter in een EU-lidstaat een rechtsvordering instellen tegen een handelaar die in het VK is gevestigd?

Als u als consument die in een EU-lidstaat woont, besluit om in een lidstaat een zaak aan te spannen tegen een Britse handelaar, heeft de terugtrekking van het VK voor u geen gevolgen indien die handelaar zijn goederen in de handel heeft gebracht in het land waar u woont. De EU-regels blijven van toepassing en bieden u de mogelijkheid om in de EU-lidstaat waar u woont een rechtsvordering in te stellen tegen de handelaar. Daarbij is het niet van belang of de handelaar in de EU of het VK is gevestigd.

Als de in het VK gevestigde handelaar de goederen niet in uw lidstaat in de handel heeft gebracht, zullen uw rechten als consument afhankelijk zijn van de Britse wetgeving.



Kan een beslissing van een rechter in een EU-lidstaat na de terugtrekkingsdatum nog ten uitvoer worden gelegd in het VK?

Voor de erkenning en tenuitvoerlegging in het VK van een beslissing van een rechter in een EU-lidstaat (en van een beslissing van een Britse rechter in de EU-27) zijn zowel in de EU-lidstaten als in het VK de nationale voorschriften van toepassing. Dit betekent in de praktijk dat een beslissing van een rechter in een EU-lidstaat alleen uitvoerbaar is in het VK als een Britse rechter besluit de beslissing te erkennen.



Kan ik een geschil met een handelaar in het VK straks nog buiten de rechter om beslechten?

Na de terugtrekkingsdatum geldt het EU-recht inzake buitengerechtelijke geschillenbeslechting en online geschillenbeslechting niet meer in het VK. U kunt het EU-platform voor onlinegeschillenbeslechting niet langer gebruiken om geschillen met in het VK gevestigde handelaren te beslechten.



Is mijn pakketreis, die ik bij een reisbureau in het VK heb gekocht, na de terugtrekkingsdatum nog beschermd op grond van het EU-recht?

Dat hangt ervan af of de in het VK gevestigde organisator van wie u de pakketreis heeft gekocht, deze reis op de markt heeft gebracht in de EU-lidstaat waar u woont. Zo ja, dan is de organisator, zoals elke organisator die gevestigd is in een derde land, verplicht om u bescherming bij insolventie te bieden overeenkomstig de wetgeving van de EU-lidstaat waar u woont.

Als het in het VK gevestigde reisbureau de pakketreis niet in uw lidstaat in de handel heeft gebracht, dan zijn uw rechten als consument afhankelijk van de Britse wetgeving.



Heeft de brexit gevolgen voor de veiligheid en de kwaliteit van de geneesmiddelen die in de EU op de markt worden gebracht?

Nee. Patiënten in de EU kunnen er ook na de terugtrekking van het VK op vertrouwen dat de geneesmiddelen die zij gebruiken van goede kwaliteit en veilig zijn. Een geneesmiddel dat na de terugtrekkingsdatum in een EU-lidstaat door een apotheek wordt verstrekt of door een dokter wordt toegediend, is even goed, veilig en doeltreffend als geneesmiddelen die worden verstrekt of toegediend vóór de terugtrekking van het VK.



Heeft de terugtrekking van het VK gevolgen voor de mate waarin ik toegang heb tot geneesmiddelen?

In principe verandert er niets aan uw toegang tot geneesmiddelen. Ondanks alle voorbereidingen kan echter niet volledig worden uitgesloten dat er tijdelijk gevolgen zijn voor de beschikbaarheid van bepaalde geneesmiddelen.

De Europese Commissie en het Europees Geneesmiddelenbureau houden de situatie nauwlettend in het oog. De nationale overheden hebben ook zelf een rol te vervullen. Overigens doen zich helaas wel vaker tekorten aan bepaalde geneesmiddelen voor, door diverse factoren die losstaan van de terugtrekking van het VK. Het Europees Geneesmiddelenbureau en de nationale regelgevende instanties hebben hier ervaring mee en zullen ervoor zorgen dat de patiënten het juiste advies krijgen over hun behandeling.



Welke gegevensbeschermingsregels moeten bedrijven in acht nemen bij de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU?

Volgens de EU-regels voor gegevensbescherming (de algemene verordening gegevensbescherming) is de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land toegestaan als de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker passende waarborgen biedt.

Deze waarborgen bestaan uit:

- > standaardbepalingen inzake gegevensbescherming. Op de website van de Commissie staan drie reeksen modelbepalingen: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_nl;
- > bindende bedrijfsvoorschriften: juridisch bindende regels inzake gegevensbescherming die door de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit zijn goedgekeurd en binnen een ondernemingsgroep van toepassing zijn;
- > goedgekeurde gedragscodes die vergezeld gaan van bindende en afdwingbare toezeggingen van de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker in het derde land waarnaar de gegevens worden doorgegeven;
- > goedgekeurde certificeringsmechanismen die vergezeld gaan van bindende en afdwingbare toezeggingen van de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker in het derde land.



Publicatiebureau

© Europese Unie, 2019
Hergebruik met bronvermelding toegestaan.
Het beleid ten aanzien van hergebruik van documenten van
de Europese Commissie is vastgelegd in Besluit 2011/833/EU
(PB L 330 van 14.12.2011, blz. 39).

Print	ISBN 978-92-76-00433-2	doi:10.2775/559624	NA-04-19-222-NL-C
PDF	ISBN 978-92-76-00470-7	doi:10.2775/937531	NA-04-19-222-NL-N