



Eiropas
Komisija

PATĒRĒTĀJU TIESĪBAS BEZLĪGUMA BREXIT GADĪJUMĀ

2019. gada marts

Bezlīguma *Brexit* gadījumā ES¹ noteikumi par patērētāju tiesībām no izstāšanās dienas Apvienotajai Karalistei vairs netiks piemēroti. Tomēr noteiktos apstākļos uz ES patērētājiem var attiekties ES patērētāju aizsardzības tiesību normas, ja viņi iepērkas Apvienotajā Karalistē / pie AK tirgotāja.



Kādas ir manas tiesības kā patērētājam no vienas no 27 ES dalībvalstīm, ja es iegādājos preces veikalā vai tīmekļa vietnē Apvienotajā Karalistē?

Saskaņā ar ES tiesību aktiem, ja jūs noslēdzat līgumu ar tirgotāju citā valstī un var pierādīt, ka tirgotājs vērš savu komercdarbību uz jūsu dzīvesvietas dalībvalsti ES, tiek piemēroti tās dalībvalsts tiesību akti, kurā jūs dzīvojat.

Pamatojoties uz iepriekš minēto, ES dalībvalstu tiesas turpinās piemērot ES noteikumus par patērētāju aizsardzību pat tad, ja tirgotājs atrodas Apvienotajā Karalistē.

Tas jo īpaši ietver noteikumus, kas noteikti šādos tiesību aktos:

- > Negodīgas komercprakses direktīva
- > Patērētāju tiesību direktīva
- > Direktīva par negodīgiem līguma noteikumiem
- > Patēriņa preču pārdošanas un garantiju direktīva
- > Cenu norādīšanas direktīva
- > Komplekso ceļojumu direktīva

¹ Šajā kontekstā "ES" ir 27 ES dalībvalstis pēc AK izstāšanās no ES.



Vai man būs jāmaksā papildu nodokļi vai maksa, ja es pārku preces tiešsaistē no Apvienotās Karalistes?

Ja jūs dzīvojat ES dalībvalstī un tiešsaistē iegādājaties preces, kuras jāimportē no AK, jums būs jāmaksā ievad muitas nodoklis un citi netiešie nodokļi (piem., PVN).

Uz visām precēm, ko importē no Apvienotās Karalistes uz ES, arī attieksies muitas pārbaudes, t. sk. aizlieguma un ierobežošanas pasākumu piemērošana.

Papildu informāciju skatīt: https://ec.europa.eu/taxation_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use_en



Vai, būdams klients, kas atrodas ES dalībvalstī, es varu iesūdzēt ES dalībvalsts tiesā tirgotāju, kas atrodas Apvienotajā Karalistē?

Ja esat patērētājs, kas dzīvo kādā no ES dalībvalstīm, un nolemjat ar prasību pret tirgotāju Apvienotajā Karalistē vērsties tiesā dalībvalstī, Apvienotās Karalistes izstāšanās jums nerada sekas tikmēr, kamēr tirgotājs tirgo savas preces valstī, kurā dzīvojat. ES noteikumi joprojām ir spēkā un ļauj jums tirgotāju iesūdzēt tiesā ES dalībvalstī, kurā dzīvojat. Nav nozīmes tam, vai tirgotājs atrodas ES vai AK.

Ja tirgotājs, kas atrodas Apvienotajā Karalistē, nav tirgojis preces jūsu dzīvesvietas dalībvalstī ES, jūsu patērētāja tiesības noteiks Apvienotās Karalistes tiesību akti.



Vai ES dalībvalsts tiesas spriedumu var likt izpildīt Apvienotajā Karalistē pēc izstāšanās dienas?

Attiecībā uz ES dalībvalsts tiesas sprieduma atzīšanu un izpildi Apvienotajā Karalistē (un Apvienotās Karalistes tiesas sprieduma atzīšanu un izpildi 27 ES dalībvalstīs) piemēro ES valstu un Apvienotās Karalistes nacionālos noteikumus. Praksē tas nozīmē, ka ES dalībvalsts tiesas spriedumu Apvienotajā Karalistē var izpildīt tikai tad, ja Apvienotās Karalistes tiesa nolemj atzīt šo spriedumu.



Vai es joprojām varēšu atrisināt strīdu ar tirgotāju Apvienotajā Karalistē ārpus tiesas?

Pēc izstāšanās dienas Apvienotajai Karalistei vairs nepiemēros ES tiesību aktus par ārpustiesas strīdu izšķiršanu un strīdu izšķiršanu tiešsaistē. Jūs vairs nevarēsiet izmantot ES tiešsaistes platformu strīdu izšķiršanai, lai risinātu strīdus ar Apvienotajā Karalistē reģistrētiem tirgotājiem.



Vai pēc izstāšanās dienas mans kompleksais ceļojums, kas iegādāts ceļojumu aģentūrā Apvienotajā Karalistē, joprojām būs aizsargāts saskaņā ar ES tiesību aktiem?

Tas ir atkarīgs no tā, vai Apvienotajā Karalistē reģistrētais organizators, pie kura esat iegādājies komplekso ceļojumu, ir to tirgojis jūsu dzīvesvietas dalībvalstī ES. Ja tas tā ir, šim organizatoram, kā ikvienam organizatoram, kas veic uzņēmējdarbību trešā valstī, būs pienākums nodrošināt jums aizsardzību maksātspējas gadījumā saskaņā ar jūsu dzīvesvietas dalībvalstī ES spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Ja ceļojumu aģentūra Apvienotajā Karalistē nav tirgojusi attiecīgo komplekso ceļojumu jūsu dzīvesvietas dalībvalstī ES, jūsu patērētāja tiesības noteiks Apvienotās Karalistes tiesību akti.



Vai *Brexit* ietekmēs ES tirgū laisto zāļu drošumu un kvalitāti?

Nē. Apvienotās Karalistes izstāšanās neietekmēs ES pacientu lietoto zāļu augsto kvalitāti un drošumu. Zāles, kuras izsniedz aptiekā vai kuras iedod ārsts ES dalībvalstī pēc izstāšanās dienas, neatšķirsies kvalitātes, drošuma un iedarbīguma ziņā no zālēm, kuras izrakstītas vai iedotas pirms Apvienotās Karalistes izstāšanās.



Vai Apvienotās Karalistes izstāšanās ietekmēs manu zāļu pieejamību?

Principā jūsu zāļu pieejamībai būtu jāpaliek nemainīgai. Taču pat labākā sagatavošanās nevar pilnībā izslēgt iespēju, ka dažu zāļu piegāde varētu tikt īslaicīgi ietekmēta.

Eiropas Komisija un Eiropas Zāļu aģentūra rūpīgi uzrauga situāciju. Katras valsts valdībai ir sava funkcija, ko tā pilda. Jebkurā gadījumā zāļu trūkums diemžēl nav retums un jau notiek dažādu iemeslu dēļ, kas nav saistīti ar Apvienotās Karalistes izstāšanos. Eiropas Zāļu aģentūrai un valstu regulatoriem ir pieredze šīs problēmas risināšanā, un tie veic vajadzīgos pasākumus, lai pacienti saņemtu pareizos padomus par savu ārstēšanu.



Kādi datu aizsardzības noteikumi uzņēmumiem jāievēro, nosūtot datus ārpus ES?

ES noteikumi par datu aizsardzību (Vispārīgā datu aizsardzības regula) ļauj nosūtīt personas datus uz trešo valsti, ja pārzinis vai apstrādātājs ir nodrošinājis atbilstošas garantijas.

Šīs garantijas ir:

- standarta datu aizsardzības klauzulas. Komisijas tīmekļa vietnē ir pieejami trīs paraugklauzulu kopumi: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en
- saistoši uzņēmuma noteikumi — juridiski saistoši datu aizsardzības noteikumi, kurus apstiprinājusi kompetenta datu aizsardzības iestāde un kurus piemēro uzņēmumu grupā;
- apstiprināti rīcības kodeksi kopā ar valsts pārziņa vai apstrādātāja valstī ārpus ES, uz kuru datus nosūta, saistošām un tiesiski īstenojamām saistībām;
- apstiprināti sertifikācijas mehānismi kopā ar trešās valsts pārziņa vai apstrādātāja saistošām un tiesiski īstenojamām saistībām.



■ Publikāciju birojs

© Eiropas Savienība, 2019
Atļauts izmantot citur, norādot avotu.
Eiropas Komisijas dokumentu atkalizmantošanas politika ir noteikta ar Lēmumu
2011/833/ES (OV L 330, 14.12.2011., 39. lpp.).

Print	ISBN 978-92-76-00454-7	doi:10.2775/98246	NA-04-19-222-LV-C
PDF	ISBN 978-92-76-00462-2	doi:10.2775/472606	NA-04-19-222-LV-N