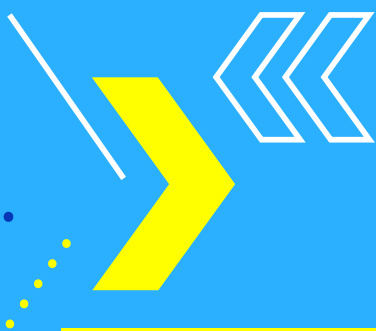




Comisión
Europea

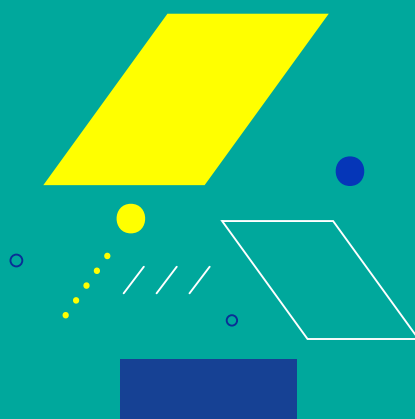


30
ANIVERSARIO



CIUDADANÍA EUROPEA

DERECHOS Y OPORTUNIDADES



ÍNDICE



QUÉ HACE QUE LA CIUDADANÍA EUROPEA SEA ÚNICA

Como ciudadano de la UE, posees derechos diferentes de los que te otorga el ser nacional de un Estado miembro de la UE.

03



VALORES COMPARTIDOS

La UE se fundamenta en valores comunes, y sus ciudadanos disfrutan de ciertos derechos, libertades y protección.

04



CIUDADANÍA EUROPEA: DERECHOS QUE PUEDES EJERCER

Tus derechos como ciudadano de la UE pueden abrir todo un mundo de posibilidades.

06



FORJA TU FUTURO

Los ciudadanos de la UE son esenciales en la Unión. Asegúrate de hacer oír tu voz.

14



PROTECCIÓN CADA DÍA

Vivir en la UE te da acceso a una serie de beneficios que hacen tu vida más fácil.

19



QUÉ HAGO SI NO SE HAN RESPETADO MIS DERECHOS

Si consideras que no se han respetado tus derechos, puedes emprender acciones.

21

«Ser ciudadano de la UE abre un mundo de oportunidades. Ya sea para viajar libremente dentro de la UE, para trabajar en otro Estado miembro o para obtener ayuda consular cuando se viaja al extranjero. En los últimos 30 años millones de europeos han disfrutado de las ventajas concretas de la ciudadanía de la UE. Y han hecho oír su voz en las elecciones de la UE y en las elecciones locales cuando viven en el extranjero. Seguiremos promoviendo y reforzando estos derechos, porque así es como fortalecemos nuestra Unión, nuestros valores y el modo de vida europeo».

Ursula von der Leyen,
presidenta de la Comisión Europea, 2023

¿QUÉ HACE QUE LA CIUDADANÍA EUROPEA SEA ÚNICA?

El concepto de ciudadanía europea es único. Si eres nacional de uno de los veintisiete Estados miembros de la Unión Europea (UE), también eres automáticamente ciudadano de la UE. Gracias a ello, posees algunos derechos y beneficios diferentes de los que te otorga el ser nacional de un Estado miembro de la UE. Es más, esos derechos son válidos en todos los Estados miembros de la UE.

¿Qué significa esto en la práctica? Significa, por ejemplo, que puedes vivir y trabajar en otro Estado miembro de la UE sin necesidad de visado, ni de permiso de trabajo o de residencia. La ciudadanía europea también significa que, si te encuentras en problemas en un lugar fuera de la UE en el que no haya una embajada o un consulado de tu Estado miembro, puedes recurrir a otro Estado miembro de la UE presente en la zona para obtener ayuda.

La ciudadanía europea también permite desempeñar un papel activo en el proceso democrático, dando forma a las normas aplicables en toda la UE. Puedes votar y presentarte como candidato en elecciones municipales y al Parlamento Europeo incluso si estás viviendo en otro Estado miembro de la UE.

La ciudadanía europea puede abrir un mundo de posibilidades. Este folleto contiene todo lo que necesitas saber sobre tus derechos como ciudadano de la UE y explica cómo ejercerlos.

Nuevos ciudadanos de la UE

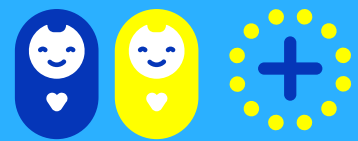


827 300

En 2021, 827 300 personas obtuvieron la ciudadanía de uno de los Estados miembros de la UE.

De los que adquirieron la ciudadanía de un Estado miembro de la UE, el 85% habían sido previamente ciudadanos de países terceros.

Fuente: Eurostat



4,09 M

Además, en 2021, nacieron 4,09 millones de bebés en la UE.

Fuente: Eurostat



«La ciudadanía europea es central en el proyecto europeo. Los derechos y oportunidades otorgados a *todos* los ciudadanos de *todos* los Estados miembros de la UE están ahí para mejorar sus vidas y fortalecer las comunidades. Por eso es importante que los ciudadanos de la UE sepan exactamente qué derechos tienen y cómo pueden ejercerlos. Así es como construimos una Europa más fuerte para el mañana».

Didier Reynders,
comisario europeo de Justicia, 2023

¿Te sientes ciudadano de la UE?



Casi 9 de cada 10 ciudadanos (el 87%) coinciden en sentirse ciudadanos de la UE.


Fuente: Eurobarómetro 528, 2023

Los ciudadanos de la UE disfrutan de una serie de derechos* que se añaden a los derechos que poseen como ciudadanos de su Estado miembro de la UE. Estos son:

- ▶ **No puedes ser discriminado** por tu nacionalidad.
- ▶ **Puedes circular libremente** por la UE **y vivir** en cualquier país de la UE.
- ▶ **Tienes derecho al sufragio** activo y pasivo en las elecciones municipales y las elecciones al Parlamento Europeo aun si te mudas a otro Estado miembro de la UE.
- ▶ **Tienes protección consular** cuando estás en terceros países.
- ▶ **Puedes crear o apoyar** una iniciativa ciudadana europea, pidiendo a la Comisión Europea que proponga una legislación sobre un tema que le interese.
- ▶ **Puedes formular una petición** al Parlamento Europeo y presentar una reclamación al Defensor del Pueblo Europeo.
- ▶ **Puedes ponerte en contacto** con cualquier institución europea en una de las lenguas oficiales de la UE **y recibir una respuesta.**

*En virtud del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE)

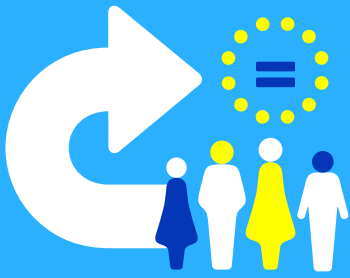
VALORES COMPARTIDOS



Ser parte de la UE no es solo vivir en uno de sus Estados miembros. Es ser parte de una comunidad compartida en la que todos disfrutan de los derechos, la protección y las oportunidades, y tiene responsabilidades. Así se define el modo de vida europeo, unido en la diversidad.

Esto significa, por ejemplo, garantizar que se respeten derechos fundamentales como la libertad de pensamiento, conciencia y religión, así como que todo el mundo tenga los mismos derechos ante la ley.

En virtud de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, todo el mundo en la UE tiene derecho a ser tratado igual independientemente de cuál sea su sexo, raza, color, origen étnico o social, características genéticas, lengua, religión o convicciones, opiniones políticas o de cualquier otro tipo, pertenencia a una minoría nacional, patrimonio, nacimiento, discapacidad, edad u orientación sexual. Estos son algunos de los valores clave en los que se sustenta la ciudadanía europea.



Respeto a todos

El artículo 2 del Tratado de la Unión Europea (TUE) establece los valores sobre los que se basa la UE y, por tanto, la ciudadanía de la UE:

«La Unión se fundamenta en los valores de respeto de la dignidad humana, libertad, democracia, igualdad, Estado de Derecho y respeto de los derechos humanos, incluidos los derechos de las personas pertenecientes a minorías. Estos valores son comunes a los Estados miembros en una sociedad caracterizada por el pluralismo, la no discriminación, la tolerancia, la justicia, la solidaridad y la igualdad entre mujeres y hombres».

Derechos fundamentales

Otro texto importante que afianza la ciudadanía de la UE es la **Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea**. Esta reúne los derechos y las libertades personales que disfrutaban todas las personas en la UE. Estos derechos incluyen la dignidad humana, el derecho a la libertad y la seguridad, la igualdad ante la ley, la no discriminación y los derechos relativos a la solidaridad con los demás. También otorga derechos específicos a los ciudadanos europeos.

La Carta garantiza que estos derechos y libertades estén protegidos por la UE y por los Estados miembros de la UE cuando apliquen el Derecho de la Unión. Junto con el artículo 2 del TUE, proporciona la base de valores sobre los que se fundamenta la ciudadanía europea y a partir de la cual puede florecer.

CARTA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA UNIÓN EUROPEA



Valores muy apreciados de la UE

En una encuesta reciente, los ciudadanos de la UE identificaron los valores que más les importan.

82%

Independencia de los jueces.

82%

Derecho a un juicio justo.

81%

Libertad de pensamiento, expresión y religión.

Valores personales clave

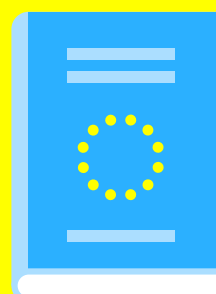
78%

Ser responsable de las decisiones que afectan a su vida.

77%

Cuidar de quienes están cerca de ellos.

Fuente: Eurobarómetro 508, 2021



La ciudadanía europea te otorga derechos que puedes ejercer para dar forma a tu vida y beneficiar a tu comunidad. Por ejemplo, te permite circular libremente por la UE y vivir en cualquier país de la UE si lo deseas, garantiza que no se te pueda discriminar por tu nacionalidad y obliga a las instituciones europeas a responderte si tienes una pregunta. Te da el derecho a votar a tus diputados al Parlamento Europeo y a crear una iniciativa ciudadana europea sobre un tema que te importe especialmente. Todos los ciudadanos de la UE tienen estos derechos.

CIUDADANÍA EUROPEA: DERECHOS QUE PUEDES EJERCER

«Es el momento de mostrar a la generación joven que podemos construir un continente donde uno pueda ser quien es, amar a quien quiera y aspirar a todo lo que desee. Un continente reconciliado con la naturaleza y que marque el camino en las nuevas tecnologías. Un continente unido en libertad y paz. De nuevo, este es el momento de que Europa responda a la llamada de la historia».

Ursula von der Leyen,
presidenta de la Comisión Europea,
estado de la Unión 2023



Luchar contra todas las formas de discriminación

Todo el mundo tiene derecho a ser tratado por igual y la UE ha adoptado medidas para combatir la discriminación basada en diversos motivos. En especial, el Derecho de la Unión protege contra la discriminación por razón de sexo y de origen racial o étnico en los ámbitos del empleo, la educación, el acceso a servicios, la protección social y las ventajas sociales. El Derecho de la Unión también prohíbe la discriminación por razón de religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual en el ámbito laboral. Asimismo, se han adoptado múltiples estrategias para construir una Unión de la igualdad.

Descubre cómo está construyendo la UE

UNA UNIÓN DE LA IGUALDAD



Protección contra la discriminación

Adam tiene un título de educación secundaria de su país de origen, Polonia. Desde niño, su sueño ha sido ser veterinario y estudiar en el extranjero. Sin embargo, en la universidad de su elección (situada en otro Estado miembro de la UE), tiene que aprobar una prueba de aptitud para demostrar sus cualificaciones. Esta prueba no se realiza a los ciudadanos del país al que quiere trasladarse.

Adam considera que esto es injusto y que se le está discriminando por su nacionalidad. Eleva su caso al Tribunal de Justicia de la Unión Europea, que dicta que sí es discriminatorio realizar dicha prueba de aptitud por esos motivos. El resultado final es que se cambian las normas. Adam puede estudiar en el extranjero en la universidad de su elección en las mismas condiciones que los ciudadanos de ese país.



Un derecho clave de la ciudadanía de la UE es la protección contra la discriminación por razón de nacionalidad en los casos que están comprendidos en el Derecho de la Unión. Esto está recogido en el Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea y en el artículo 21 de la Carta de los Derechos Fundamentales. El principio de no discriminación garantiza un trato justo y la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos de la UE independientemente del Estado miembro de la UE en el que se encuentren.

Tu derecho a circular y a vivir en el extranjero



José es un desarrollador de *software* español que recibe una fantástica oferta de trabajo en Alemania. No necesita visado ni permiso de trabajo o de residencia para mudarse a Hamburgo. Solo tiene que encontrar un lugar para vivir y podrá empezar a trabajar de inmediato. Es más, su familia y él pueden acceder al sistema sanitario local, y sus hijos pueden matricularse en una escuela alemana. La familia disfruta de las mismas ventajas sociales que los ciudadanos alemanes a la vez que mantienen su ciudadanía española.

Opiniones sobre la libertad de circulación

90%

Cerca del 90% de los ciudadanos concuerdan en que este derecho les beneficia personalmente.

80%

Más del 80% de los ciudadanos están de acuerdo en que la libertad de circulación beneficia a la economía.

Fuente: Eurobarómetro 528, 2023



Como ciudadano europeo, tienes derecho a residir, trabajar, estudiar y viajar libremente en los Estados miembros de la UE. Esto significa que no necesitas visado, ni permiso de trabajo o de residencia. Tus familiares también tienen derecho a acompañarte y a reunirse contigo sea cual sea su nacionalidad. Es posible que se les pida cumplir con determinadas condiciones o formalidades.

Los ciudadanos de la UE que sean empleados o autónomos pueden residir en otro Estado miembro de la UE durante más de tres meses sin cumplir ninguna otra condición. Otras categorías de ciudadanos de la UE, como los estudiantes o los ciudadanos que no ejercen una actividad económica, deben cumplir determinadas condiciones (por ejemplo, estar cubiertos por un seguro de enfermedad). Puede requerirse a los ciudadanos que lleven a cabo trámites administrativos, como el registro ante las autoridades. Encuentra más información sobre estas condiciones en esta [Guía](#), y [aquí](#).



EL DERECHO DE LIBRE CIRCULACIÓN



DERECHOS DE RESIDENCIA

Ayuda cuando estás en el extranjero

Antonia, una fotoperiodista maltesa, está viajando por una región remota en un país de fuera de la UE en el que Malta no tiene embajada ni consulado. Después de perder su pasaporte, necesita con urgencia un documento sustitutivo para poder regresar a casa.

Gracias al derecho de la UE a la protección consular, Antonia puede dirigirse al consulado español, donde recibe un documento provisional de viaje. Es la misma asistencia que habría recibido si fuera ciudadana española. Con este documento provisional de viaje, puede volver a casa.

Ayudar a los ciudadanos de la UE en el extranjero

El 93%

de los ciudadanos concuerdan en que los Estados miembros de la UE deben cooperar estrechamente para ayudar a los ciudadanos de la UE que necesitan protección consular fuera de la UE.

Fuente: Eurobarómetro 528, 2023

Como ciudadano de la UE, tienes derecho a buscar ayuda en la embajada o el consulado de cualquier Estado miembro de la UE cuando te encuentres en un país fuera de la UE en el que tu país no tenga consulado ni embajada, o cuando tu consulado o embajada no pueda ayudarte. Este derecho de la UE es una expresión de la solidaridad de la UE, según la cual los Estados miembros de la UE ayudan a los ciudadanos de la UE que lo necesitan.

De hecho, la protección consular de la UE puede aplicarse en una variedad de situaciones: si te arrestan o detienen, si eres víctima de un delito, si sufres un accidente o enfermas de gravedad, si pierdes tu pasaporte o te lo roban, o si necesitas ayuda para regresar a casa en caso de emergencia.



PROTECCIÓN CONSULAR FUERA DE LA UE



DOCUMENTO PROVISIONAL DE VIAJE DE LA UE

Iniciativa Ciudadana Europea



Peter, un ciudadano europeo de Austria, tiene familia en Bélgica, España e Italia. No le gusta demasiado conducir largas distancias y evita volar siempre que puede. Por lo tanto, querría ver más acciones europeas para fomentar el despliegue de líneas ferroviarias transfronterizas de alta velocidad, con el fin de conectar mejor las ciudades europeas.

Peter opina que las acciones a nivel europeo son fundamentales para que ese despliegue se haga realidad. Después de oír hablar de la Iniciativa Ciudadana Europea, decidió reunir a un grupo de siete ciudadanos de la UE que viven en siete Estados miembros de la UE para presentar una iniciativa propia en la que pedir a la Comisión que propusiera una legislación para facilitar los viajes transfronterizos en tren.

Tras una cuidadosa evaluación para garantizar que cumplía con los criterios, la Comisión registró su iniciativa. Una vez registrada, Peter podía iniciar la recogida de firmas para conseguir apoyo en favor de su idea.



La Iniciativa Ciudadana Europea te brinda la oportunidad de influir en la política de la UE. Si hay algo que te apasiona (siempre que se trate de un ámbito en el que la UE tiene poder para actuar), también puedes presentar una iniciativa.

Deberás seguir la guía paso a paso y asegurarte de que tu iniciativa cumpla con determinados criterios. Los enlaces que verás a continuación te proporcionarán toda la información que necesitas. Una vez registrada, tu iniciativa debe recoger, en un plazo de doce meses, al menos un millón de firmas válidas (en línea o en papel) en al menos siete países de la UE. Si lo consigues, te reunirás con la Comisión para hablar de tus objetivos y tendrás la oportunidad de presentar tu iniciativa durante una audiencia pública en el Parlamento Europeo. La Comisión está obligada a responder a tu iniciativa e indicar qué acciones emprenderá.

También puedes apoyar iniciativas presentadas por otros ciudadanos de la UE.

El 64%

de los ciudadanos de la UE conocen el derecho a participar en una iniciativa ciudadana europea.

El grado de conocimiento oscila entre más del 80% en Finlandia y Austria hasta menos del 50% en Rumanía (49%), Croacia (48%), Lituania (46%) y Suecia (39%).

Fuente: Eurobarómetro 528, 2023

- » Consulta la [base de datos de iniciativas ciudadanas publicadas](#) y apoya las iniciativas que querrías que tuvieran éxito.
- » Consulta la [guía paso a paso](#) sobre el funcionamiento de la Iniciativa Ciudadana Europea.
- » Obtén información práctica y asesoramiento para crear y gestionar tu iniciativa en el [Foro de la ICE](#).
- » Únete a un [curso en línea para organizadores](#).

Tu derecho a formular una petición al Parlamento Europeo



Ana es una ciudadana de la UE que vive en una ciudad industrializada. El río que atraviesa su vecindario se ha contaminado debido a los residuos tóxicos de una fábrica cercana. Después de investigar un poco, Ana cree que no se están cumpliendo los reglamentos medioambientales europeos.

Preocupada por la situación, hace uso de su derecho a formular una petición al Parlamento Europeo y llama su atención sobre el asunto. La Comisión de Peticiones del Parlamento Europeo recibe la petición de Ana, investiga por su cuenta y puede decidir tomar medidas adicionales.



Como ciudadano de la UE o residente en ella, tienes derecho a presentar una petición, que puede ser una reclamación o una solicitud, al Parlamento Europeo. La Comisión de Peticiones del Parlamento Europeo examinará tu petición y te responderá e informará del resultado.

Este derecho te permite dirigirte directamente al Parlamento Europeo para expresar preocupación o solicitar su intervención. La petición debería tratar sobre un asunto propio de los ámbitos de actuación de la UE.

Puedes encontrar más información aquí:



EL DERECHO DE PETICIÓN



PORTAL DE PETICIONES

¿Quién puede iniciar una petición?

- ▶▶ Cualquier ciudadano de la UE.
- ▶▶ Cualquier persona con residencia legal en un Estado miembro de la UE.
- ▶▶ Cualquier empresa, organización o asociación con domicilio social en un Estado miembro de la UE.

¿Cómo funciona?

- ▶▶ La cuestión debe inscribirse en los ámbitos de actuación de la UE.
- ▶▶ La cuestión debe afectarte directamente.
- ▶▶ Puedes presentar tu petición de manera individual o como grupo. No hay un número mínimo de firmas.
- ▶▶ Puede presentarse en línea o por correo ordinario.

Fuente: **Peticiones a la UE**

Tu derecho a reclamar al Defensor del Pueblo Europeo

Sara ha solicitado documentos sobre una reunión entre una institución de la UE y una asociación agrícola. Considera que las instituciones de la UE han tramitado mal su solicitud, ya que no se le ha dado pleno acceso a los documentos que solicitó. En esta situación, Sara también tiene derecho a presentar una reclamación ante el Defensor del Pueblo Europeo. La labor del Defensor del Pueblo Europeo es investigar las reclamaciones relativas a la mala administración de las instituciones de la UE.



El Defensor del Pueblo Europeo es un organismo independiente e imparcial que exige responsabilidades a los órganos e instituciones de la UE y promueve la buena administración. Está ahí para ayudar a los ciudadanos, las empresas y las organizaciones que consideren que ha habido una mala gestión a nivel europeo.

Como ciudadano, tienes derecho a presentar una reclamación ante el Defensor del Pueblo Europeo si crees que ha habido una mala gestión por parte de cualquier institución de la UE. Esto incluye, por ejemplo, restricciones a tu acceso a documentos en poder de instituciones de la UE, cualquier cuestión ética o la gestión de fondos de la UE. Debes presentar tu reclamación en un plazo de dos años desde la fecha en que tuviste conocimiento del problema.

¿Quién puede reclamar al Defensor del Pueblo Europeo?

Los ciudadanos de la UE, u ONG, asociaciones, empresas, universidades y periodistas con sede en un Estado miembro de la UE, pueden reclamar al Defensor del Pueblo Europeo:

- ▶ Si su reclamación se refiere a una institución, órgano o agencia de la UE.
- ▶ En caso de mala administración de una institución, órgano o agencia de la UE.
- ▶ Si ya han intentado solucionar el problema con el organismo de la UE implicado.
- ▶ Cuando el origen del asunto en cuestión no data de más de dos años.
- ▶ Cuando no hay acciones legales en curso.



DEFENSOR DEL PUEBLO EUROPEO



PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN



Dana, una ciudadana de la UE a la que le apasiona la naturaleza, es aficionada a la apicultura. Se pone en contacto con la Comisión a fin de compartir sus opiniones y preguntar qué hace la UE para garantizar el bienestar de las abejas.

Dana recibe una respuesta en su lengua, algo a lo que tiene derecho como ciudadana de la UE.

Tu derecho a recibir una respuesta



Como ciudadano de la UE, tienes derecho a escribir a las instituciones en cualquiera de las veinticuatro lenguas oficiales de la UE y a recibir una respuesta en la misma lengua. Todas las instituciones mantienen registros en línea en los que podrás encontrar los datos de contacto y acceder a documentos e información para mantenerte al tanto de lo que sucede en la UE.

Además, la Comisión recaba periódicamente la opinión de los ciudadanos cuando crea políticas o legislaciones. Los comentarios se tienen en cuenta antes de finalizar y publicar las propuestas de políticas en línea.

Puedes encontrar más información aquí:



**CONTACTAR CON LA
UNIÓN EUROPEA**

CONSULTAS PÚBLICAS

LENGUAS DE LA UE

Información de acceso

Resumen de los registros de las instituciones de la UE

Estos son todos los registros de las instituciones de la UE a los que puedes acceder de manera gratuita:

- ▶▶ Registro público de documentos del Consejo
- ▶▶ Registro de documentos del Parlamento Europeo
- ▶▶ Registro público de documentos del Banco Central Europeo
- ▶▶ Registro de documentos de la Comisión
- ▶▶ Acceso a los documentos administrativos del Tribunal de Justicia
- ▶▶ Registro público del Servicio Europeo de Acción Exterior
- ▶▶ Acceso a los documentos del Tribunal de Cuentas Europeo

Los derechos democráticos constituyen una parte central de la ciudadanía europea. Tu voto en las elecciones al Parlamento Europeo garantiza que se escuche tu opinión cuando se debaten y adoptan las leyes. Aunque te traslades a otro Estado miembro de la UE, puedes seguir votando en las elecciones municipales y europeas e incluso presentarte como candidato.

Los ciudadanos también son una parte integral del proceso democrático en los períodos entre elecciones al poder, por ejemplo, opinar sobre la legislación propuesta o participar en iniciativas ciudadanas europeas. Además, podrías seleccionarte para participar en paneles de ciudadanos. También puedes contactar con las instituciones europeas para obtener información o compartir tus puntos de vista.



**FORJA
TU FUTURO**



Tus derechos democráticos

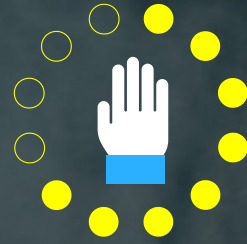
María es una ciudadana portuguesa que ha vivido en Bélgica durante más de una década. Es miembro de un partido político, además de una gran defensora de la seguridad vial, y desearía que se tomaran más acciones para que el centro de su ciudad fuera más accesible a los peatones. Con las elecciones municipales a la vuelta de la esquina, María decide que quiere hacer algo más que votar: quiere presentarse a las elecciones. Después de que su partido la seleccione como candidata, María impresiona a muchos de los votantes y se siente orgullosa de ser miembro del Ayuntamiento de su ciudad.



Todos los ciudadanos de la UE tienen derecho al sufragio activo y pasivo en las elecciones al Parlamento Europeo en su país de origen. Es más, si viven en otro Estado miembro de la UE, pueden optar por votar y presentarse a las elecciones al Parlamento Europeo allí en las mismas condiciones que los nacionales de ese país. Los ciudadanos que viven en otro Estado miembro de la UE también pueden votar y presentarse a elecciones municipales en ese país en las mismas condiciones que los nacionales de ese país.

Ve a votar

66%



Cerca del 66% de los ciudadanos saben que todo ciudadano de la UE que viva en su país tiene derecho al sufragio activo y pasivo en dicho país en las elecciones al Parlamento Europeo.

55%



Sin embargo, solo algo más de la mitad saben que ese mismo ciudadano tiene derecho al sufragio activo y pasivo en las elecciones municipales del mismo país.

Fuente: Eurobarómetro 528, 2023



DESCUBRE MÁS SOBRE CÓMO PARTICIPAR Y VOTAR EN LA UE

Dinos lo que piensas

La participación democrática no se limita a votar y a las elecciones. Como ciudadano de la UE, tienes múltiples oportunidades de participar, decir lo que piensas y ayudar a dar forma al futuro de Europa.

En primer lugar, puedes **compartir tu opinión** sobre las iniciativas de la Comisión y contribuir al proceso de toma de decisiones. La Comisión se compromete a escuchar las opiniones de los ciudadanos y las partes interesadas sobre las leyes y políticas de la UE, tanto durante su preparación como durante su aplicación.



La **Iniciativa Ciudadana Europea** es otra de las maneras en que los ciudadanos pueden ayudar a dar forma a las políticas. Si deseas que la UE tome medidas sobre un tema en particular, puedes reunir a un grupo de siete ciudadanos de la UE y pedir a la Comisión Europea que proponga nueva legislación europea sobre ese tema. Lee la sección sobre la Iniciativa Ciudadana Europea de este folleto para obtener más información.

Igualmente, puedes acceder a la Plataforma interactiva de participación ciudadana, donde podrás debatir con otros europeos sobre tus ideas y soluciones para políticas futuras.

También están los **paneles europeos de ciudadanos**, que reúnen a ciudadanos seleccionados al azar de los veintisiete Estados miembros de la UE para discutir propuestas clave y hacer recomendaciones. Hasta ahora, los temas han incluido los mundos virtuales, el desperdicio de alimentos y la movilidad educativa. Después de recopilar ideas y deliberaciones, se presentan recomendaciones a la Comisión Europea para que las tenga en cuenta a la hora de preparar iniciativas políticas.



El **portal Díganos lo que piensa** es el portal de ventanilla única para el compromiso ciudadano en línea. Combina las puertas de acceso a las consultas públicas, el sitio web de la Iniciativa Ciudadana Europea y la Plataforma interactiva de participación ciudadana. Tendrás que registrarse para poder participar, pero el proceso es muy sencillo.

... y, por supuesto, hay múltiples oportunidades para participar a nivel nacional y local, como presentarse a las elecciones municipales.



¿LO SABÍAS?

Los paneles europeos de ciudadanos se están convirtiendo en algo habitual en la vida democrática de la UE. Ya se han celebrado numerosos paneles, lo que ha permitido a los ciudadanos presentar recomendaciones sobre diversas cuestiones directamente a los responsables políticos.

¿Cómo podemos reducir el desperdicio de alimentos?

Un panel de ciudadanos que se centró en abordar el desperdicio de alimentos presentó veintitrés recomendaciones de actuación. Estas incluían medidas para prohibir la destrucción de excedentes de alimentos seguros, la necesidad de objetivos jurídicamente vinculantes para los Estados miembros de la UE y una mejor educación.

Desde entonces, las recomendaciones se han compartido y debatido con la **plataforma de la UE sobre la pérdida y el desperdicio de alimentos**, y ayudarán a informar la elaboración de políticas de la UE en el futuro.

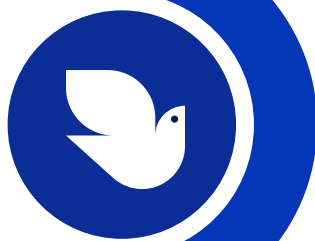


CIUDADANÍA EUROPEA: UN PROCESO EN EVOLUCIÓN

Las raíces de la ciudadanía europea se remontan al período inmediatamente posterior a la Segunda Guerra Mundial, cuando una nueva visión de una Europa unida surge de las cenizas. Desde los mismos inicios del proyecto europeo, los derechos y oportunidades de los ciudadanos han sido primordiales. Hoy, la ciudadanía europea se reconoce como el estatus fundamental de los nacionales de los Estados miembros de la UE, y todos los ciudadanos tienen derecho a participar en la vida democrática de la UE.

1945

Se declara la paz en Europa.



1957

Se firma el Tratado de Roma. Los seis miembros fundadores garantizan el derecho a la libertad de circulación de todos los trabajadores, los ciudadanos que son trabajadores autónomos y sus familias. A lo largo de los años, esta **Comunidad Económica Europea** crece al dar la bienvenida a otros países.

2009

Entra en vigor la **Carta de los Derechos Fundamentales de la UE**, afianzando así los derechos de la ciudadanía europea.

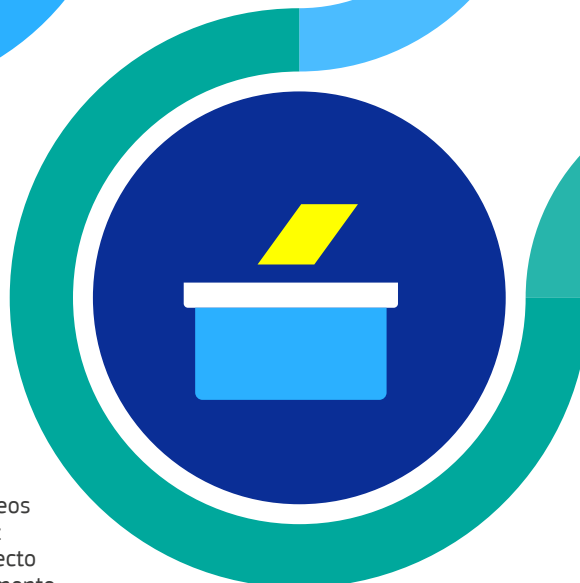


1951

Un primer hito: se introduce la libertad de circulación de los trabajadores del carbón y el acero en seis países europeos: Alemania, Bélgica, Francia, Italia, Luxemburgo y los Países Bajos. **Nace la Comunidad Europea del Carbón y del Acero.**

1979

Los ciudadanos europeos eligen por primera vez mediante sufragio directo a miembros del Parlamento Europeo.



1993

El **Tratado de Maastricht** establece la ciudadanía europea. Ahora, los ciudadanos tienen una lista de derechos específicos de la ciudadanía europea además del derecho original a la libertad de circulación para participar en una actividad económica.



2020

En la **Conferencia sobre el Futuro de Europa**, el mayor ejercicio participativo en la historia de la UE, los ciudadanos piden, entre otras cosas, más información sobre la ciudadanía europea.



2012

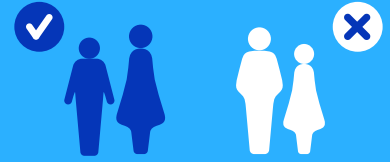
Se añade un nuevo derecho de ciudadanía. Los ciudadanos de la UE tienen más influencia en la formulación de políticas con la creación de la **Iniciativa Ciudadana Europea**.

2023

30 aniversario de la ciudadanía europea.

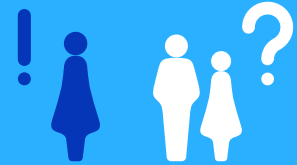


¿Conoces tus derechos?



EL 50%

de los ciudadanos de la UE no se sienten bien informados de los derechos que les otorga la ciudadanía europea.



EL 64%

de los ciudadanos de la UE no se sienten bien informados sobre qué pueden hacer cuando no se respetan esos derechos.

Fuente: Eurobarómetro 528, 2023



Descubre más sobre la historia de la ciudadanía europea [aquí](#).

PROTECCIÓN CADA DÍA

Vivir en la UE conlleva numerosos beneficios que pueden disfrutar tanto los ciudadanos como los residentes. Entre estos beneficios, que son resultado del Derecho de la UE, se incluye, por ejemplo, el derecho de los trabajadores a acceder al sistema sanitario en otro Estado miembro de la UE. Estas protecciones y políticas existen para garantizar que los ciudadanos y residentes puedan disfrutar de un alto nivel de vida, tengan acceso a servicios esenciales y sean tratados con dignidad y respeto.



Por ejemplo, como trabajador asalariado en la UE estás protegido contra la discriminación en tu trabajo y tienes derecho a un lugar de trabajo seguro y a horarios y descansos razonables.



Si viajas a otro Estado miembro de la UE, no tendrás que pagar ningún recargo adicional por utilizar tu teléfono móvil. Tus llamadas, mensajes de texto y uso de datos se cobran según las tarifas nacionales, es decir, tendrán el mismo precio que las llamadas, los mensajes de texto y el uso de datos en tu país de origen. Y si tu vuelo se retrasa o cancela, la UE ha simplificado y facilitado la reclamación de indemnizaciones.

Estos son solo algunos de los derechos y beneficios que el Derecho de la UE garantiza a los ciudadanos, pero hay muchos más.

La UE también sitúa los intereses de los ciudadanos en el centro de sus políticas. De cara al futuro, las prioridades clave incluyen el Pacto Verde Europeo, que lucha por hacer de Europa el primer continente climáticamente neutro. La UE también ha tomado medidas para aliviar la carga que suponen los costes energéticos para los ciudadanos y la industria.

En este folleto profundizamos en dos beneficios específicos a modo de ejemplo: como consumidor, estás protegido contra las prácticas comerciales desleales y los productos no seguros. En línea, tienes derecho a controlar tus datos personales.



Descubre más sobre todos tus derechos y beneficios



LO QUE EUROPA HACE POR MÍ



¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE LA UE EN TU VIDA DIARIA?

Tus derechos como consumidor

Después de comprar una licuadora en línea, Daniel quedó decepcionado al descubrir que la máquina no incluía varias de las funciones anunciadas, ni era tan potente como se especificaba. A pesar de la resistencia inicial de la tienda en línea, Daniel hizo valer sus derechos como consumidor de la UE y pudo elegir entre un reembolso de la totalidad del importe o la sustitución de la máquina.



Como consumidor de la UE, tienes derechos que te protegen cuando compras, independientemente de en qué lugar de la UE se encuentre el vendedor. Tienes derecho a obtener información clara sobre productos y servicios, así como a cancelar y devolver la mayoría de las compras en línea en un período de catorce días. Si lo que compras no es como se describe o no cumple con los estándares de calidad, tienes derecho a su reparación, reemplazo o reembolso. Solo estás protegido por la legislación de la UE en materia de protección de los consumidores si compras a un comerciante; por lo tanto, los mercados en línea deben avisarte de esto cuando eliges una oferta de un particular.

DESCUBRE CÓMO EJERCER TUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR



También puedes ponerte en contacto con **Red CEC** para obtener asistencia en el ejercicio de tus derechos como consumidor.

Tu derecho a la protección de datos

A Jana le preocupaba la cantidad de información personal que almacenaban las plataformas de redes sociales que usa. Así, decidió actuar y ejercer sus derechos pidiendo acceso a todos sus datos personales. Una revisión de estos datos reveló una serie de inexactitudes e información desactualizada sobre ella. Jana pidió a la empresa que corrigiera los datos incorrectos y eliminara permanentemente varias publicaciones antiguas.



En la UE, tienes derechos con respecto a tus datos personales. Puedes acceder a tus datos, corregir errores en ellos, suprimirlos, limitar su uso, trasladarlos a otro servicio, oponerte a su uso y evitar ser sometido a procesos automatizados de toma de decisiones. Estos derechos, que forman parte del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), te dan control sobre tus datos y requieren que las empresas respeten tus elecciones. Existen determinadas circunstancias en las cuales es posible que no se aplique el derecho de supresión. Una de ellas podría ser, por ejemplo, los fines archivísticos o de investigación y estadística, en los que los datos podrían considerarse de interés público.

DESCUBRE CÓMO PROTEGER TUS DATOS, EJERCE TUS DERECHOS



¿QUÉ HAGO SI NO SE HAN RESPETADO MIS DERECHOS?

Si consideras que no se han respetado tus derechos como ciudadano de la UE, ya sea en tu país de origen o en otro Estado miembro de la UE, puedes emprender ciertas acciones.

Primero debes intentar resolver el asunto a nivel nacional en el país donde se produjo el problema, ya sea acudiendo a los tribunales o mediante otras vías de resolución de conflictos. **Obtén más información sobre los sistemas judiciales nacionales o cómo acudir a los tribunales.**

Si eres víctima de discriminación y buscas ayuda, también puedes ponerte en contacto con la **organización de igualdad nacional** de tu país. La legislación de la UE en materia de no discriminación establece que cada Estado miembro tendrá (al menos) un organismo de igualdad con competencia para, entre otras cosas, prestar asistencia independiente a las víctimas de discriminación.

Si estas medidas no resuelven el problema, el siguiente paso consiste en llevarlo a nivel europeo. En este punto, puedes:

- ▶ Presentar una denuncia ante la **Comisión Europea** si consideras que tus derechos como ciudadano de la UE han sido vulnerados por una medida o práctica de tu país que va en contra del Derecho de la Unión. El formulario de denuncia a la Comisión es fácil de comprender y de rellenar. Puedes encontrarlo **aquí**.
- ▶ Presentar una reclamación al **Defensor del Pueblo Europeo** sobre la mala administración en las instituciones, órganos y agencias de la Unión Europea (para más información, véase la página 13 del presente formulario).
- ▶ Presentar una petición al **Parlamento Europeo**.
- ▶ Denunciar un fraude relacionado con la UE a la **Oficina Europea de Lucha contra el Fraude (OLAF)**.



Servicios de resolución de problemas a tu alcance

Llama a una de estas organizaciones o ponte en contacto con ella:

El **portal Your Europe** te guiará a los sitios web nacionales y europeos más relevantes

El centro de contacto Europe Direct está ahí para responder a cualquier pregunta que puedas tener sobre la UE, por teléfono o correo electrónico, en cualquiera de las veinticuatro lenguas oficiales. Ponte en contacto con ellos de manera gratuita a través del teléfono 00 800 6 7 8 9 10 11 o **en línea**.

Si tus derechos se han visto vulnerados en otro Estado miembro, expón tu problema a la red **SOLVIT**.



Cómo respalda la UE tus derechos

Esta es solo parte de la legislación clave que sustenta los derechos de los ciudadanos de la UE.

Circular, vivir y trabajar libremente en la UE

- ▶ El Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE) ([artículo 21, apartado 1](#))
- ▶ La Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea ([artículo 45](#))
- ▶ [Directiva 2004/38/CE](#) relativa al derecho de los ciudadanos de la Unión y de los miembros de sus familias a circular y residir libremente en el territorio de los Estados miembros

Protección consular

- ▶ El Tratado de la Unión Europea (TUE) ([artículo 35](#))
- ▶ El Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE) ([artículo 20, apartado 2, letra c](#); [artículo 23](#))
- ▶ La Carta de los Derechos fundamentales de la Unión Europea ([artículo 46](#))
- ▶ [Directiva \(UE\) 2015/637](#) sobre las medidas de coordinación y cooperación para facilitar la protección consular de ciudadanos de la Unión no representados en terceros países
- ▶ [Directiva \(UE\) 2019/997](#) por la que se establece un documento provisional de viaje de la UE

Formular una petición a las instituciones y contactar con el Defensor del Pueblo Europeo

- ▶ El Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE) ([artículo 20, apartado 2, letra d](#); [artículo 227](#))
- ▶ La Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea ([artículos 43 y 44](#))
- ▶ [Reglamento \(EU, Euratom\) 2021/1163](#) por el que se fijan el Estatuto y las condiciones generales de ejercicio de las funciones del Defensor del Pueblo

No discriminación

- ▶ El Tratado de la Unión Europea (TUE) ([artículo 2](#))
- ▶ El Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE) ([artículo 18](#))
- ▶ La Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea ([artículo 21](#))

Iniciativa Ciudadana Europea

- ▶ El Tratado de la Unión Europea (TUE) ([artículo 11, apartado 4](#))
- ▶ El Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE) ([artículo 24, párrafo 1](#))
- ▶ [Reglamento \(UE\) 2019/788](#) sobre la iniciativa ciudadana europea

Tu derecho a recibir una respuesta

- ▶ El Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE) ([artículo 15, apartado 1](#); [artículo 24](#))
- ▶ La Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea ([artículo 41, apartado 4](#); [artículo 42](#))
- ▶ [Reglamento \(CE\) n.º 1049/2001](#) relativo al acceso del público a los documentos del Parlamento Europeo, del Consejo y de la Comisión

Sufragio directo e indirecto

- ▶ El Tratado de la Unión Europea (TUE) ([artículo 10, apartado 3](#))
- ▶ El Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE) ([artículo 20, apartado 2, letra b](#), [artículo 22](#))
- ▶ La Carta de los Derechos fundamentales de la Unión Europea ([artículos 39 y 40](#))
- ▶ [Directiva 93/109/CE](#), también conocida como la «Directiva de derechos electorales»
- ▶ [Directiva 94/80/CE](#) por la que se fijan las modalidades de ejercicio del derecho de sufragio activo y pasivo en las elecciones municipales

Créditos fotográficos:

Comisión Europea
Istockphoto
Shutterstock



AVISO DE DERECHOS DE AUTOR

El presente documento no puede considerarse una posición oficial de la Comisión Europea.

PDF ISBN 978-92-68-10196-4 doi: 10.2838/650769 DS-05-23-487-ES-N

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2024

© Unión Europea, 2024



La política de reutilización de la Comisión se rige por la Decisión 2011/833/UE de la Comisión, de 12 de diciembre de 2011, relativa a la reutilización de los documentos de la Comisión (DO L 330 de 14.12.2011, p. 39, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dec/2011/833/oj>). Salvo que se indique otra cosa, la reutilización del presente documento está autorizada en virtud de la licencia Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Esto significa que se permite la reutilización siempre que la fuente esté adecuadamente identificada y se indique cualquier cambio.

Para cualquier uso o reproducción de elementos que no sean propiedad de la Unión Europea, podrá ser necesario solicitar la autorización directamente de los respectivos titulares de derechos.



¿Sabías que la ciudadanía europea te otorga derechos y beneficios añadidos a los que disfrutas como ciudadano de un Estado miembro de la UE? No solo eso. La ciudadanía europea te permite dar tu opinión para dar forma al futuro de Europa. Aquí encontrarás todo lo que necesitas saber sobre tus derechos, cómo puedes ejercerlos y cómo pueden beneficiarte.

