

Умно село

Водещата: Здравейте, днес гост в нашето студио е Миро. Той ще ни запознае с проекта, който разработва с група приятели. Добре дошъл!

Миро: Здравейте и благодаря за поканата.

В: Разкажи ни първо с няколко думи за себе си.

М: На 28 години съм, завършил съм компютърни науки в Техническия университет в Мюнхен и имам зад гърба си пет години стаж като разработчик на софтуер в голяма немска фирма.

В: Ще представиш ли накратко проекта?

М: Преди четири години се срещнах в родния си град с двама съученици, които, оказа се, работят в моя бранш. Единият живее във Финландия, а другият – в Швеция. Заговорихме се колко сме впечатлени от удобствата, които имат гражданите там за връзка с местните администрации. Докато у нас хората все още трябва да отидат на крака до кметството, да чакат на опашка и да попълват безкрайни формуляри на хартия, средният швед или финландец решава въпроса си с няколко кликания на мишката. Наясно сме, че тримата не можем да въведем цялостно електронно управление в България, но решихме поне да предложим на жителите на нашия роден град някои удобства в тяхното вземане-даване с общината. Кметът ни прегърна идеята и се зае да помага с каквото може. А ние запретнахме ръкави и в свободното си време създадохме приложението „Умно село“.

В: Какво могат да правят виртуалните жители на „Умно село“?

М: Ползвателите ще могат да изискват по електронен път документи от общината и да ги получават по пощата. Могат и да се вписват в избирателните списъци, както и да подават сигнали за забелязани нередности в града ни. Имаме планове постепенно да добавяме нови елементи, но нека не впрягаме каруцата пред коня – първо да видим как се приема опростеният пилотен вариант. Не искаме да изправим хората пред твърде сложно приложение и те да вдигнат ръце от него.

В: Сигурно подобно приложение е предизвикателство, особено за по-възрастните.

М: Има хора на всяка възраст, които гледат със страх и недоверие на новите технологии. За да ги улесним, с помощта на общинската администрация сме включили в приложението кратко и просто обяснение за всяка процедура, което се показва на екрана, щом кликнете на нея.

Искаме да покажем на хората, че това приложение е полезно за тях, че не ги излага на рискове и че те са напълно способни да се справят в цифрова среда. Като убедени поддръжници на цифровото гражданство се стараем да спазваме неговите основни принципи – уважение, обучение, защита.

В: Благодаря ти за разговора и успех на новото приложение!