

Med EU i rygsækken

- Alexander: ... strandet i Athen lufthavn, øv!
- Emilie: Hvad sker der?
- Alexander: Personalet strejker, så jeg aner ikke, hvor min bagage er, og jeg står i en uendelig lang kø, hvor jeg nu i over en time har ventet på at få information. Det er sent, og jeg er sulten og træt. Er der nogen her på facebook, der ved, hvad jeg kan gøre?
- Oliver: Prøv at tjekke dit flyselskabs hjemmeside!
- Camilla: Eller prøv at downloade den der smarte EU-app om passagerrettigheder. Det, der er så smart, er, at du kan se alle dine rettigheder. Du vil helt sikkert kunne undersøge, hvad du har ret til, nu hvor dit fly er forsinket, og din bagage er væk. Jeg fik selv brug for app'en dengang, hvor mit tog til Berlin var forsinket, og jeg faktisk endte med at få billetten refunderet. Jeg håber, at du snart kommer af sted med dit fly ☺
- Alexander: Fedt, tak for det! Det kan jeg da prøve med det samme. Det slår mig pludselig – det bliver da dyrt det her! Jeg kunne ikke oprette wifi-forbindelse, så jeg sidder faktisk og roamer – det kommer til at koste spidsen af en jetjager!
- Camilla: Nu vil jeg nødig lyde som én, der ved det hele, men jeg læste her forleden, at EU har vedtaget nogle nye regler, som gør det billigere at roame. Da jeg var med min veninde i Paris for en måned siden, brugte vi egentlig vores smartphones ret meget – til at tjekke facebook, se på kort osv. – og da jeg fik regningen, var jeg overrasket over, at det ikke var dyrere, så der må være noget om snakken!
- Alexander: Smartphone? Tillykke! Så er du altså endelig kommet ind i det 21. århundrede!
- Camilla: Ja, jeg har gjort et rigtigt røverkøb – jeg har købt en af de allernyeste i en engelsk butik på nettet. Det var super nemt – jeg valgte bare den telefon, jeg ville have, indtastede mine kortoplysninger, og fire dage senere kom telefonen med posten. Det er bestemt ikke sidste gang, at jeg shopper på nettet.
- Emilie: Er du ikke bange for at blive snydt, når du handler i udlandet? Så gælder dansk lov jo ikke.
- Camilla: Nej, slet ikke. EU-reglerne gør, at jeg som forbruger har de samme rettigheder, uanset om jeg handler i Danmark eller i et andet EU-land. I salgsbetingelserne stod der, at jeg har 14 dages returret, og at jeg kan få telefonen repareret eller ombyttet, hvis jeg skulle støde på problemer i garantiperioden.
- Alexander: Det skulle jeg da have vidst, da jeg købte mit skateboard online ... Nå, jeg vil prøve at finde den der app. Vender snart tilbage. Hav en god aften, eller som de siger hernede: "Kalispera!" ☺