



COMMISSION EUROPÉENNE
DIRECTION GÉNÉRALE
RESSOURCES HUMAINES ET SÉCURITÉ
Direction HR.D - Santé & bien-être - Conditions de travail
Service médical - Bruxelles

Ares 2021 4856180 – 29/07/2021

PUBLICITÉ EX ANTE D'UN APPEL D'OFFRES POUR PROCÉDURE DE MARCHÉ DE FAIBLE VALEUR (LVP)

Titre: Prestations de services dans le domaine du conseil psychologique pour le service médical de la Commission Européenne de Bruxelles

Type d'appel d'offres: Procédure négociée pour un marché de faible valeur d'un montant maximal de 60.000 EUR

Objet : x Services □ Fournitures

Valeur totale estimée du marché : 59 000 EUR

Date indicative du lancement de la procédure: Août 2021

Durée du contrat: du 01/10/2021 au 31/03/2022

Description des services/fournitures à acheter:

Le Service médical est en charge de la médecine statutaire et préventive pour le personnel de la Commission à Bruxelles.

Afin d'effectuer certaines de ses activités, le Service médical recourt aux services de prestataires spécialistes. Le présent appel d'offres concerne des prestations de psychologue conseil à effectuer auprès du Service médical de la Commission à Bruxelles par l'intermédiaire d'un prestataire de service.

Les prestations de services se font dans un environnement multiculturel et multilingue.

Les principales prestations à effectuer par le psychologue conseil sont les suivantes:

- Procurer aux membres du personnel une assistance sous forme d'écoute, d'évaluation du problème ou de la situation présentée, de conseils et de recherche de pistes de solutions.
- Orienter les personnes vers des services extérieurs spécialisés. Cette assistance psychologique ne pourra revêtir le caractère d'une prise en charge de traitement ou de psychothérapie.
- Apporter une aide psychosociale au personnel en détresse ainsi qu'aux personnes souffrant de maladies psychiatriques.

- Conseiller le personnel dans le domaine lié à l'adaptation au milieu social et professionnelle dans une organisation internationale.
- Conseiller le personnel dans le domaine lié à l'expatriation et à l'intégration du fonctionnaire et de sa famille dans un nouveau pays.
- Étudier des cas complexes en se coordonnant notamment avec l'équipe psychosociale.
- Assurer certaines tâches administratives comme, entre autres, la mise à jour des bases de données spécifiques.

En présence d'un cas sensible et urgent justifiant un suivi rapide, le prestataire doit alerter par voie écrite le Chef du Service médical et le chef du secteur psychosocial.

Sur convocation expresse du Chef du Service médical/son suppléant et/ou le chef du secteur psychosocial, le prestataire de services peut être amené à participer aux réunions internes de coordination.

Dans le cadre des activités de prévention psychosociale, le prestataire peut être amené à rédiger des articles pour les médias en communication interne, donner des présentations ou faciliter des groupes de discussion pour le personnel de la Commission ou des Agences exécutives européennes avec lesquelles le service médical a des accords. Les résultats de ces activités resteront la propriété de la Commission.

Toutes ces tâches et exigences devront impérativement être respectées.

Capacité technique et professionnelle:

Le soumissionnaire doit posséder :

- **un Master en psychologie clinique ou d'entreprise /industrielle. Ce diplôme doit être délivré par un État membre de l'Union européenne ou reconnu par un État membre comme équivalent.**
- **une expérience professionnelle d'au moins trois ans** dans le domaine de la psychologie clinique ou d'entreprise et/ou industrielle, acquise durant les cinq dernières années après la spécialisation.
- **une connaissance du français et de l'anglais**, correspondant au niveau minimum B2, comme défini par le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECR) du Conseil de l'Europe <http://europass.cedefop.europa.eu/fr/resources/european-language-levels-cefr>
- **une expérience en présentations/conférences** sur le thème de la santé mentale et/ou en gestion de groupe de discussion en langue française et /ou en langue anglaise.

Aucun document prouvant le respect de ces critères n'est requis à ce stade.

Si vous souhaitez participer au présent appel d'offres et que vous remplissez les critères de sélection décrits ci-dessus, veuillez envoyer un courrier électronique à

l'adresse suivante: HR-BXL-HEALTH-FINANCE@ec.europa.eu et indiquer vos coordonnées (nom, organisation, adresse, pays et adresse électronique) au plus tard le 16/08/2021.

Seules les manifestations d'intérêt envoyées dans les délais à l'adresse électronique susmentionnée seront prises en considération. Les opérateurs économiques ayant manifesté leur intérêt seront invités à soumettre une offre et recevront le cahier des charges.