

Siguranța copiilor în mediul online

PROTEJAREA ȘI CAPACITAREA MINORILOR
ÎNTR-O LUME DIGITALĂ

RAPORT AL COPREȘEDINȚILOR GRUPULUI SPECIAL

PRIVIND SIGURANȚA COPIILOR ÎN MEDIUL ONLINE

prof. dr. Jörg M. Fegert și dr. Maria Melchior



Prefață

În martie 2026, președinta Comisiei Europene, Ursula von der Leyen, a însărcinat doi consilieri speciali – prof. dr. Jörg M. Fegert și dr. Maria Melchior – să coprezideze Grupul special privind siguranța copiilor în mediul online și posibilele restricții de vârstă pentru accesul la platformele de comunicare socială. Copreședinților le-a fost încredințată sarcina de a elabora un raport privind rezultatele activității grupului și de a formula recomandări cu privire la cea mai bună abordare pentru ca Europa să facă mediul online mai sigur pentru copii.

Anunțat pentru prima dată în discursul privind starea Uniunii din 2025 al președintei Comisiei, grupul a reunit cadre universitare de nivel înalt, practicieni, reprezentanți ai tinerilor și ai părinților și specialiști din diverse domenii din întreaga Europă; aceștia au evaluat impactul platformelor de comunicare socială asupra minorilor.

*„În toate aceste eforturi, vom fi ghidați de necesitatea de a oferi părinților instrumente adecvate și de a construi o Europă mai sigură pentru copiii noștri. **Când e în joc siguranța copiilor noștri în mediul online, Europa crede în părinți, nu în profituri.**”*

Președinta Comisiei Europene – Ursula von der Leyen

Discursul din 2025 privind starea Uniunii.

Grupul special s-a reunit de trei ori; de fiecare dată au fost invitați diverși specialiști. În cadrul primei reuniuni a grupului special, care a avut loc la 5 martie 2026, s-au examinat dovezile științifice existente privind impactul platformelor de comunicare socială și, în sens mai larg, al mediului digital asupra copiilor și adolescenților.

În cadrul celei de a doua reuniuni a grupului special, care a avut loc la 16 aprilie 2026, s-a discutat despre legislația și instrumentele UE existente, precum și despre abordările de politică naționale menite să garanteze siguranța copiilor în mediul online. În cadrul celei de a treia reuniuni a grupului special, care a avut loc la 16 iunie 2026, s-a discutat despre abordările în materie de politici naționale și despre potențialele recomandări pentru protejarea și capacitatea copiilor și a adolescenților în lumea digitală.

Printre principalele subiecte discutate în cadrul reuniunilor grupului s-au numărat:

- aspectele pozitive și negative ale introducerii unor restricții de vârstă specifice pentru accesul la platformele de comunicare socială și la alte servicii digitale;
- abordări adaptate pentru a-i proteja și capacita pe minori în funcție de grupa de vârstă, de mediul socioeconomic și de riscurile specifice vârstei;
- siguranța din faza de proiectare și responsabilitatea furnizorilor de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale;

- măsuri educaționale și de sensibilizare menite să promoveze utilizarea responsabilă a mediului online în rândul copiilor și al adolescenților, al părinților și al îngrijitorilor, al cadrelor didactice și al educatorilor;
- modalități de sprijinire a părinților și a educatorilor și metode prin care să li se permită copiilor și adolescenților să profite de oportunitățile oferite de lumea digitală.

Analiza și recomandările din prezentul raport se bazează pe contribuții esențiale din partea unui grup divers de specialiști invitați la fiecare reuniune a grupului și pe numeroasele reuniuni suplimentare cu reprezentanți ai statelor membre, în special cele găzduite de președinția irlandeză a Consiliului UE și de Luxemburg (reuniunea ministerială D9 +), de țări terțe (inclusiv Australia și Brazilia), de Parlamentul European și de deputații săi, în special în cadrul Intergrupului privind drepturile copiilor, cu reprezentanți ai industriei, ai societății civile, ai grupurilor de reflecție și ai altor organizații, inclusiv cu Oficiul Înaltului Comisar al Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului și cu Comitetul european pentru protecția datelor (CEPD).

În urma acestor interacțiuni și ținând seama de dovezile colectate, copreședinții au elaborat o serie de recomandări. Deși responsabilitatea pentru recomandări le revine exclusiv copreședinților, activitatea acestora se bazează în mare măsură pe contribuția altor experți renumiți, a părinților și a reprezentanților tinerilor, precum și pe expertiza oferită de Comisia Europeană.

Raportul este menit să contribuie la acțiunile care urmează să fie propuse de Comisia Europeană și de statele membre ale UE pentru a consolida siguranța copiilor în mediul online. Această evaluare analitică independentă oferă recomandări și inspirație pentru copii și adolescenți, părinți și îngrijitori, cadre didactice și educatori, precum și pentru furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale cu privire la modul în care minorii pot fi mai bine protejați și capacitați în mediul online.

Casetă: Domeniu de aplicare și terminologie

Principala sarcină, astfel cum a fost prevăzută de președinta von der Leyen, a fost ca grupul special să discute despre siguranța copiilor în mediul online și despre posibilele restricții de vârstă pentru accesul la platformele de comunicare socială. Deși domeniul de aplicare al prezentului raport respectă această sarcină, discuțiile în continuă evoluție din cadrul reuniunilor grupului special și alte evoluții politice (de exemplu, Apelul liderilor G7 privind un spațiu digital mai sigur pentru minori din 17 iunie 2026) subliniază faptul că cei doi copreședinți trebuie să clarifice terminologia utilizată în prezentul raport.

Fără a se aduce atingere niciunui act juridic internațional, al UE sau național, în prezentul raport se utilizează următorii termeni și definițiile corespunzătoare:

- **Platformele de comunicare socială și alte servicii digitale (pe scurt, platformele de comunicare socială+)** – În domeniul de aplicare al prezentului raport, termenii „platforme de comunicare socială+” și „platforme de comunicare socială și alte servicii digitale” sunt utilizați pentru a defini în sens larg serviciile pe care le pot accesa minorii și care conțin caracteristici și/sau conținut inadecvat vârstei și/sau riscant (de exemplu, caracteristici care creează dependență și caracteristici dăunătoare, printre care derularea infinită, redarea automată (*autoplay*), algoritmii de recomandare și notificările persistente). Furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale includ platformele online care servesc drept intermediari de conținut de la terți, cum ar fi platformele de comunicare socială, precum și magazinele de aplicații. Sunt incluse, de asemenea, sistemele de IA care prezintă riscuri pentru siguranța și dezvoltarea minorilor, inclusiv interlocutorii IA, jocurile video care îi expun pe copii la practici comerciale dăunătoare sau la contacte periculoase, precum și platformele de partajare a materialelor video care permit accesul minorilor la conținut inadecvat vârstei lor.
- **Minori, copii și adolescenți** – Fără a se aduce atingere utilizării definite prin lege a termenului „copii” (de exemplu, în Convenția Organizației Națiunilor Unite cu privire la drepturile copilului), prezentul raport susține necesitatea unei abordări axate pe dezvoltare în ceea ce privește protecția minorilor în mediul online, care să abordeze riscurile și vulnerabilitățile specifice la care sunt expuși aceștia la diferite vârste. În scopul acestei analize, autorii utilizează termenul „minori” pentru a desemna toți copiii și adolescenții cu vârsta sub 18 ani (vârsta majoratului). Termenul „adolescenți” se aplică tuturor minorilor cu vârsta cuprinsă între 13 și 18 ani. Termenul „copii” se referă la toți minorii cu vârsta sub 13 ani. Prezentul raport utilizează termenul „drepturile copiilor” pentru a se referi la drepturile tuturor copiilor cu vârsta sub 18 ani, astfel cum sunt definite în textele juridice. Termenul „siguranța copiilor în mediul online”, astfel cum este menționat în mandatul grupului special, este utilizat ca termen generic pentru protecția și capacitatea minorilor în lumea digitală.

Prefață: Cum să crești în condiții de siguranță în lumea platformelor de comunicare socială+

Progresul rapid al tehnologiilor digitale a schimbat radical modul în care copiii și adolescenții cresc, interacționează cu colegii, cu părinții, cu cadrele didactice și cu lumea din jurul lor. În același timp, activitățile din lumea offline rămân esențiale pentru învățare, promovând relații și experiențe semnificative care modelează dezvoltarea minorilor.

Lumea platformelor de comunicare socială+ oferă copiilor și adolescenților **numeroase oportunități** de a învăța, de a se conecta, de a participa și de a crea. Pentru a-și atinge întregul potențial, minorii trebuie însă educați și capacitați în privința acestor oportunități.

Cu toate acestea, **platformele de comunicare socială+ prezintă o serie de riscuri** pentru dezvoltarea sănătoasă a minorilor și bunăstarea lor. Printre acestea se numără riscurile de utilizare excesivă din cauza caracteristicilor care creează dependență, înlocuirea activităților favorabile dezvoltării, expunerea la conținut dăunător și contactele online inadecvate. Aceste riscuri sunt amplificate de apariția unor noi tehnologii și necesită alegeri îndrăznețe, dar atente, pentru a-i proteja pe copii și adolescenți în mediul online.

Adoptarea pe scară largă a platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale a făcut ca **factorii de decizie și părinții să fie extrem de îngrijorați cu privire la amenințările la care sunt expuși copiii și adolescenții în mediul online**. Deși restricțiile de vârstă pentru accesul la platformele de comunicare socială și la alte servicii digitale au fost criticate, **acestea pot fi o măsură de precauție necesară** până când se demonstrează că spațiile de pe platformele de comunicare socială+ pot fi accesate în condiții de siguranță de copii și adolescenți sau până când apar alternative sigure.

Restricțiile de vârstă nu au scopul de a transfera responsabilitatea principală pentru siguranța minorilor în mediul online asupra părinților și îngrijitorilor sau asupra copiilor și adolescenților înșiși. De asemenea, ele nu au rolul de a exonera furnizorii de servicii de responsabilitate. **Furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale rămân principalii responsabili pentru siguranța serviciilor pe care le dezvoltă și le furnizează.**

Sarcina probei trebuie să revină furnizorilor, nu autorităților de reglementare, părinților și copiilor. **Până când furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale nu demonstrează că serviciile lor sunt sigure din faza de proiectare, accesul copiilor cu vârsta sub 13 ani din UE ar trebui restricționat.** Pe lângă restricțiile la nivelul UE, statele membre pot introduce restricții de vârstă preventive suplimentare pentru adolescenții cu vârsta de peste 13 ani.

Restricțiile de vârstă preventive sunt măsuri imediate care vizează atingerea obiectivului pe termen lung de a se asigura că spațiile platformelor de comunicare socială+ sunt sigure pentru minori prin promovarea schimbărilor culturale. Primele rezultate din țările care au introdus interdicții generale de vârstă pentru accesarea platformelor de comunicare socială arată că majoritatea minorilor găsesc o modalitate de a eluda aceste politici. În același timp, unii minori s-au retras de pe platformele de comunicare socială riscante și de la alte servicii digitale și au acum mai mult timp pentru activități offline (cum ar fi sportul și interacțiunile sociale față în față). Acest lucru demonstrează că este posibilă și trebuie recunoscută o schimbare progresivă a normelor privind utilizarea platformelor de comunicare socială+ de către minori.

Cu toate acestea, schimbarea necesită timp. De exemplu, atitudinile societății cu privire la interzicerea legislativă a pedepselor corporale în educație au evoluat de-a lungul mai multor generații (de exemplu, în Germania și în Suedia). Interzicerea pedepselor corporale a clarificat așteptările părinților, ale îngrijitorilor, ale cadrelor didactice și ale educatorilor, precum și implicarea sporită a persoanelor prezente pentru a asigura creșterea nonviolentă a minorilor. Succesul acestei măsuri a fost dovedit prin tendințele pozitive și printr-o evaluare constantă din momentul în care a fost introdusă.

Eficacitatea restricțiilor de vârstă ar necesita, de asemenea, o schimbare a atitudinii la nivel de societate. Evaluarea continuă și monitorizarea pe termen lung pot ajuta factorii de decizie să înțeleagă dacă obiceiurile minorilor și ale părinților, ale îngrijitorilor și ale educatorilor se vor schimba în timp.

Copiii și adolescenții, care cresc într-o lume marcată de platformele de comunicare socială+, trebuie să aibă posibilitatea de a duce o viață sănătoasă și împlinită și de a profita de oportunitățile oferite de platformele de comunicare socială și de alte servicii digitale. **Drepturile copiilor se aplică atât online, cât și offline** – de la dreptul de a fi în siguranță și protejați împotriva exploatarei economice și a criminalității sub toate formele (în special împotriva violenței sexuale), la dreptul de acces la informații, educație și activități recreative.

„De zeci de ani, am făcut ca lumea reală să fie mai sigură pentru copii. Trebuie să facem același lucru și în mediul digital. Oportunitățile pozitive pe care le oferă tehnologia nu trebuie să fie în detrimentul siguranței, al sănătății sau al fericirii lor.”

Președinta Comisiei Europene – Ursula von der Leyen

Copiii au dreptul de a crește într-un mediu sigur, care să le favorizeze dezvoltarea, atât în mediul online, cât și în cel offline. Deși sprijinirea minorilor în mediul offline ar trebui să continue, trebuie să recunoaștem, de asemenea, că mediile online au devenit o parte din ce în ce mai importantă a vieții de zi cu zi a minorilor.

Acesta este motivul pentru care protecția trebuie asigurată în mod implicit pe toate platformele de comunicare socială și în cadrul altor servicii digitale.

Drepturile copiilor trebuie să stea la baza măsurilor privind siguranța copiilor în mediul online. Eventualele restricții de vârstă trebuie să respecte pe deplin drepturile copiilor, să fie proporționale și echilibrate în raport cu interesul superior al copiilor. Mijloacele utilizate pentru a realiza acest lucru trebuie să țină pasul cu evoluțiile tehnologice.

Furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale rămân principalii responsabili pentru siguranța serviciilor pe care le oferă, în special minorilor, însă, **pentru a-i proteja și capacita pe copii și adolescenți în mediul platformelor de comunicare socială+, este necesar un ecosistem de actori:** de la autoritățile de reglementare care trebuie să pună în aplicare măsurile necesare la furnizorii care oferă servicii sigure și adecvate vârstei, la părinți, îngrijitori, cadre didactice și educatori care joacă un rol esențial în supravegherea și îndrumarea minorilor în mediul online. Pe măsură ce minorii se maturizează, iar mediile platformelor de comunicare socială+ se schimbă rapid, **succesul ecosistemului depinde de acțiunile interconectate ale tuturor actorilor** care împărtășesc aceeași viziune: copiii și adolescenții trebuie să crească în siguranță într-o lume digitală.

Figura 1: Un ecosistem pentru protejarea și capacitatea minorilor în mediul online



Un impuls politic sporit pentru consolidarea siguranței copiilor în mediul online

Ultimele luni au arătat că siguranța copiilor în mediul online devine o prioritate politică în întreaga lume. **Introducerea, implementarea și evaluarea continuă a unei măsuri de tip „amânare a accesului la platformele de comunicare socială”(„social media delay”) în Australia au oferit lecții importante pentru restul lumii.** Alte țări, precum Regatul Unit și Canada, au urmat acest exemplu prin elaborarea unor propuneri legislative, iar Indonezia a instituit deja o interdicție.

Un raport recent sugerează că 92 % dintre europeni consideră că UE ar trebui să acorde prioritate protecției copiilor și tinerilor în mediul onlineⁱ.

Liderii europeni au început, la rândul lor, să abordeze această chestiune. Declarația din Iutlandaⁱⁱ din septembrie 2025 și rezoluția Parlamentului European prin care se solicită stabilirea la nivelul UE a unei vârste minime pentru mediul digital la nivelul UEⁱⁱⁱ, instituirea de către președinta von der Leyen a Grupului special privind siguranța copiilor în mediul online și concluziile recente ale Consiliului European^{iv} sunt semne clare că există un impuls politic tot mai puternic pentru adoptarea de măsuri concrete care să abordeze riscurile din ce în ce mai mari cu care se confruntă copiii în mediul online.

Pentru prima dată în istorie, în iunie 2026, G7 – Canada, Franța, Germania, Italia, Japonia, Regatul Unit, Statele Unite și Uniunea Europeană – a convenit la cel mai înalt nivel politic asupra unor principii comune de protecție a minorilor împotriva serviciilor digitale care prezintă riscuri^v.

În plus, **mai multe state membre ale UE adoptă acte legislative pentru a stabili o vârstă minimă de acces la platformele de comunicare socială și la alte servicii digitale** care îi pot expune pe copii și pe adolescenți la riscuri. De exemplu, Franța propune în prezent o limită de vârstă de 15 ani, pe baza unei liste negre a serviciilor restricționate. Grecia are în vedere impunerea unei limite de vârstă de 15 ani pentru serviciile de rețele de socializare online. Danemarca are în vedere impunerea unei limite pentru minorii cu vârsta sub 16 ani, cu opțiunea de a reduce această limită de vârstă cu consimțământul părinților. Suedia are în vedere impunerea unei limite bazate pe anul în care copilul împlinește vârsta de 15 ani, cu excepții care vizează mai multe tipuri de servicii. Multe alte țări, de la Portugalia și Spania până la Germania și Polonia, au în vedere adoptarea de legi pe această temă.

În acest context, fragmentarea pieței unice europene a serviciilor digitale reprezintă un risc real. Având în vedere cele de mai sus, multe state membre solicită ca această chestiune să fie abordată la nivelul UE. Ar trebui recunoscut faptul că statele membre au contexte culturale și naționale diferite în ceea ce privește educația, alfabetizarea digitală și protecția minorilor. Fragmentarea ar putea avea drept rezultat ca minorii să beneficieze de niveluri diferite de protecție în cadrul UE. Acest lucru ar însemna, de asemenea, că autoritățile de reglementare s-ar putea confrunta cu dificultăți practice

În ceea ce privește asigurarea respectării legislației, iar furnizorii ar suporta costuri mai ridicate pentru asigurarea conformității. Acest lucru ar putea avea efecte de domino asupra dezvoltării unor platforme de comunicare socială și a altor servicii digitale mai sigure și asupra eficacității legislației privind siguranța online.

UE a adoptat deja măsuri concrete pentru protecția minorilor. Deciziile recente luate de Comisia Europeană nu au făcut decât să sublinieze necesitatea de a aborda amenințările la adresa copiilor și a adolescenților în mediul online, cu dovezi concrete. Constatările preliminare privind Meta și TikTok, potrivit cărora acestea ar fi încălcat obligațiile de a respecta standardele înalte de protecție a minorilor în mediul online prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale (DSA) și nu ar fi pus la dispoziție mecanisme ușor accesibile de semnalare a conținutului care implică abuzuri sexuale asupra copiilor, reprezintă exemple clare în acest sens. În plus, o serie de decizii de referință pronunțate recent de instanțe din SUA au marcat un moment de cotitură istoric în dezbaterile privind răspunderea platformelor.

O scurtă istorie a protecției minorilor în mediul online

Eforturile de protejare a copiilor și a adolescenților în mediul online sunt la fel de vechi ca internetul și își au originea într-o perioadă anterioară apariției platformelor de comunicare socială, a telefoanelor inteligente și a inteligenței artificiale. Bazele normelor actuale de protecție a minorilor în mediul online au fost puse în anii 1990 și la începutul anilor 2000, prin acte legislative menite să permită serviciilor și întreprinderilor să își desfășoare activitatea și să facă schimb de informații la nivel transfrontalier. Deși aceste norme nu au fost concepute cu unicul scop de a-i proteja pe copii și adolescenți în mediul online, ele au stabilit multe dintre principiile care continuă să stea la baza legislației actuale în trei domenii.

În primul rând, reglementarea mass-mediei și a serviciilor digitale pe piața internă a introdus norme comune pentru serviciile de televiziune în întreaga Europă, inclusiv garanții împotriva conținutului care ar putea fi dăunător pentru minori. Primul cadru armonizat aplicabil serviciilor online, denumite „servicii ale societății informaționale” (în temeiul Directivei privind comerțul electronic), a contribuit, de asemenea, la dezvoltarea serviciilor online transfrontaliere în cadrul UE.

Al doilea domeniu îl reprezintă normele privind protecția datelor și a vieții private, începând cu standardele comune prevăzute în Directiva privind protecția datelor din 1995 pentru colectarea și utilizarea informațiilor cu caracter personal în toate statele membre.

În al treilea și ultimul rând, protecția consumatorilor. Normele comune ale UE combat practicile comerciale înșelătoare și agresive. Aceste norme recunosc faptul că consumatorii vulnerabili au nevoie de protecție suplimentară, un principiu semnificativ în mediul digital. Aceasta include situațiile în care copiii și adolescenții sunt expuși la practici comerciale care îi pot afecta în mod diferit față de adulți.

Pe măsură ce tehnologiile digitale au devenit profund integrate în viața de zi cu zi, UE a continuat să actualizeze aceste cadre juridice pentru a răspunde noilor provocări. Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD) a introdus măsuri specifice de protecție a datelor cu caracter personal ale copiilor și consimțământul în mediul online. Directiva serviciilor mass-media audiovizuale a fost extinsă pentru a acoperi noile forme de conținut audiovizual și platformele de partajare a materialelor video. În cele din urmă, Regulamentul privind serviciile digitale a stabilit norme pentru serviciile intermediare online, inclusiv în scopul specific al protejării minorilor.

Această evoluție reflectă o tendință mai amplă: tehnologiile digitale nu se mai încadrează în mod clar într-o singură categorie juridică sau de reglementare.

Platformele de comunicare socială și alte servicii digitale combină elemente de mass-media, comunicare, comerț și prelucrare a datelor, adesea în cadrul aceleiași platforme. Prin urmare, o abordare eficace a protecției minorilor în mediul online trebuie să fie holistică și să se bazeze pe instrumente din mai multe domenii ale dreptului UE, printre care reglementarea platformelor, protecția datelor, protecția consumatorilor și reglementarea mass-mediei audiovizuale.

Odată cu dezvoltarea și implementarea rapidă a IA, riscurile pentru minori în mediul online sunt amplificate într-un ritm alert. Acest lucru este însoțit de evoluția continuă a platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale pentru a capta și a menține implicarea utilizatorilor în „economia atenției” de astăzi. Mai mult ca oricând, este nevoie ca autoritățile de reglementare să intervină pentru a consolida protecția minorilor și pentru ca aceștia să fie capacitați, astfel încât să poată naviga în condiții de siguranță în lumea platformelor de comunicare socială+.

Dovezi privind riscurile cu care se confruntă și oportunitățile de care se bucură minorii în mediul online

Schimbările tehnologice rapide le-au oferit copiilor oportunități extraordinare de a face schimb de informații cu colegii, de a-și exprima creativitatea și de a avea acces la cunoștințe și sprijin. Cu toate acestea, copiii nu sunt adulți, iar mediul platformelor de comunicare socială+ îi expune la diverse riscuri pentru sănătatea și dezvoltarea lor fizică și mintală la diferite vârste. Factorii socioeconomiici și individuali, cum ar fi mediul familial și genul, precum și proiectarea platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale au, de asemenea, un rol determinant.

Dovezile solide cu privire la modul în care riscurile și prejudiciile sunt legate de platformele de comunicare socială și de alte servicii digitale sunt esențiale pentru a fundamenta acțiunile adecvate de protejare și capacitate a minorilor în mediul online. Anumite caracteristici, funcționalități sau formate specifice utilizate în platformele de comunicare socială+ pot genera efecte negative de intensități diferite, în funcție de contextul social și personal al fiecărui copil sau adolescent. Minorii care aparțin grupurilor minoritare rasiale, etnice și religioase, membrii comunității LGBTIQ+, cei cu nevoi educaționale speciale sau cu afecțiuni mintale preexistente pot

fi deosebit de vulnerabili la riscurile din mediul online. Această vulnerabilitate este, desigur, amplificată de platformele de comunicare socială și de alte servicii digitale cu conținut sau designuri dăunătoare, manipulative sau care creează dependență. Pe măsură ce aceste caracteristici evoluează, cercetarea și colectarea de probe ar trebui, de asemenea, să evolueze.

Riscurile pentru sănătatea fizică și mintală pe care platformele de comunicare socială și alte servicii digitale le prezintă pentru minori sunt mari. În ceea ce privește sănătatea fizică, timpul excesiv petrecut în fața ecranului înlocuiește jocul și sportul în aer liber și poate afecta sănătatea, forma fizică și somnul copiilor. Utilizarea platformelor de comunicare socială+ și a dispozitivelor de la o vârstă fragedă înlocuiește explorarea practică și interacțiunile sociale în persoană. Acest lucru poate afecta dezvoltarea socioemoțională și susceptibilitatea la probleme de sănătate mintală. Utilizarea prelungită a dispozitivelor poate provoca, de asemenea, probleme, cum ar fi afecțiuni musculo-scheletice și suprasolicitare oculară digitală.

Riscurile pentru sănătatea mintală a copiilor pe care le prezintă utilizarea platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale sunt semnificative. Riscurile ca mediul platformelor de comunicare socială+ să afecteze în mod direct sănătatea mintală a copiilor se intersectează cu potențialul lor de a exacerba problemele de sănătate mintală preexistente, inclusiv depresia și anxietatea. Și în acest caz, expunerea copiilor și a adolescenților la riscuri este determinată de factori sociali și individuali.

În general, utilizarea intensă a platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale în rândul copiilor și al adolescenților este asociată cu probleme de somn și de concentrare, precum și cu rate crescute de depresie și anxietate. Caracteristicile de proiectare care creează dependență amplifică aceste efecte prin încurajarea verificării compulsive, a temerii de a rata oportunități (*fear of missing out* – FOMO) și a comparației sociale sporite. Acest lucru poate eroda stima de sine a minorilor și le poate mări nivelul de stres. Amplificarea algoritmică și sistemele de recomandare au potențialul de a intensifica dezinformarea și discursurile de incitare la ură. Aceste efecte negative grave sunt resimțite în special de grupurile vulnerabile din mediul online.

Riscurile ca minorii să fie expuși la conținut infracțional și ilegal în mediul online sunt considerabile. Atât adulții, cât și minorii exploatează în mod intenționat platformele de comunicare socială și alte servicii digitale, inclusiv platformele de jocuri, pentru a interacționa cu copiii și adolescenții. Printre riscuri se numără expunerea la (materiale cu) abuzuri sexuale asupra copiilor, racolarea minorilor în scopuri sexuale, hărțuirea cibernetică, radicalizarea și incitarea la comiterea de acte ilegale, violente sau teroriste. Utilizarea pe scară largă a instrumentelor de IA reprezintă o amenințare gravă la adresa copiilor și a adolescenților din cauza producției de materiale generate artificial care conțin abuzuri sexuale asupra copiilor (de exemplu, deepfake-uri). Aceste utilizări abuzive au efecte drastice asupra dezvoltării minorilor, asupra sănătății lor mintale și fizice și – în cazurile cele mai grave – îi pot costa viața.

Furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale rămân principalii responsabili pentru menținerea siguranței minorilor în cadrul serviciilor pe care le oferă. În plus, părinții și îngrijitorii au un rol important în supravegherea timpului petrecut de copii și adolescenți în mediul online și în sprijinirea minorilor pentru a gestiona, împreună cu aceștia, riscurile cu care se confruntă în mediile platformelor de comunicare socială+. Asigurarea unor activități în mediul offline și a unor interacțiuni în persoană adecvate este esențială la fiecare vârstă.

În pofida numeroaselor prejudicii potențiale, **lumea platformelor de comunicare socială+ le oferă copiilor și adolescenților numeroase oportunități.** Atunci când minorii sunt capacitați să interacționeze în condiții de siguranță online și au competențe digitale solide, utilizarea platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale poate aduce beneficii în ceea ce privește bunăstarea și conectarea socială, poate oferi rețele de sprijin *inter pares*, oportunități de exprimare, implicare civică și învățare independentă. Inițiativele specifice de dezvoltare a competențelor digitale – precum strategia UE „Un internet mai bun pentru copii”, centrele pentru un internet mai sigur și integrarea educației în domeniul mass-media în programele naționale de educație și formare – și-au demonstrat eficiența în ceea ce privește dezvoltarea gândirii critice, consolidarea rezilienței în fața dezinformării și sporirea capacității minorilor de a naviga în siguranță în mediul online.

Platformele de comunicare socială și alte servicii digitale care sunt „sigure din faza de proiectare” ar putea contribui la capacitatea și participarea online a copiilor și adolescenților prin sprijinirea dobândirii de competențe digitale și a alfabetizării mediatice. O educație digitală adecvată vârstei, care să fie oferită de școli cu sprijinul părinților și al îngrijitorilor ar putea, de asemenea, să îi pregătească pe minori să profite de oportunitățile oferite de mediul online și să gestioneze posibilele riscuri și prejudicii.

Necesitatea de a aborda riscurile specifice vârstei

Pe măsură ce copiii cresc și devin mai independenți, capacitatea părinților de a supraveghea activitățile online ale copiilor scade. Rolul influenței *inter pares* crește. În adolescență, până când ajung la vârsta majoratului, minorii devin din ce în ce mai autonomi în utilizarea mediului online și mai capabili să înțeleagă și să abordeze riscurile la care sunt expuși în acest mediu. Un copil de 3 ani și un adolescent de 16 ani au, în mod natural, nevoi diferite. Acest lucru subliniază **importanța unei abordări a siguranței copiilor în mediul online în funcție de stadiul de dezvoltare**, astfel cum a fost aplicată în prezentul raport, **printr-o diferențiere în funcție de categoria de vârstă:**

Copiii cu **vârsta sub 3 ani** sunt afectați în principal de riscuri relaționale și de „tehnofrență”¹ în calitate de utilizatori pasivi în mediul online. Riscurile provin în mare parte din faptul că îngrijitorii înlocuiesc interacțiunea directă cu timpul petrecut în fața

¹ Perturbarea interacțiunilor părinte-copil de către tehnologie.

ecranului pentru a „calma” sau a distrage atenția copiilor mici. Acest lucru poate avea un impact asupra capacității de atenție a copiilor, a dobândirii limbajului și a dezvoltării socioemoționale.

Între 3 și 5 ani, copiii, în calitate de utilizatori independenți emergenți cu supraveghere, sunt din ce în ce mai vulnerabili la riscurile prezente în mediile online și la riscurile legate de o expunere mai mare la ecrane. Platformele de comunicare socială și alte servicii digitale care sunt optimizate pentru gratificare imediată, recompense repetitive și stimulare externă continuă sunt, în mod fundamental, incompatibile cu capacitățile copiilor, aflate în dezvoltare, și le pot afecta dezvoltarea pe termen lung.

Între 6 și 9 ani, utilizarea de către copii a platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale crește considerabil. Feedbackul extern din mediul online (de exemplu, like-uri, scoruri și clasamente) se intersectează cu stima de sine emergentă, pe baza competențelor din lumea reală. Acest lucru poate amplifica anxietatea cu privire la performanță și la comparația cu ceilalți, sporind vulnerabilitatea la hărțuirea cibernetică, la discursurile de incitare la ură și la hărțuirea din partea colegilor.

Între 10 și 12 ani, accesul copiilor la platformele de comunicare socială+ devine o condiție prealabilă foarte importantă pentru participarea socială. La această vârstă, copiii se confruntă cu cea mai acută convergență a sensibilităților în materie de dezvoltare și cu amplificarea produsă de platforme. Sistemele de recomandare algoritmică intensifică comparația socială, expunerea la conținuturi dăunătoare sau ilegale (inclusiv materiale care conțin abuzuri sexuale asupra copiilor, propagandă extremistă și dezinformare) și la modele de proiectare care creează dependență și care accentuează simptomele de depresie și anxietate. Cercetările prospective recente sugerează că achiziționarea unui telefon inteligent pentru prima dată la vârsta de 12 ani (în loc de 13) poate fi legată de un risc mai mare de depresie și de alte probleme de sănătate mintală după un an de utilizare^{vi}. Acest exemplu subliniază că, în general, copiii cu vârsta sub 13 ani sunt deosebit de vulnerabili.

Între 13 și 15 ani, adolescenții trec de la utilizarea supravegheată la utilizarea autonomă în continuă evoluție a platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale. La această vârstă, formele tradiționale de supraveghere de către îngrijitori și educatori în școli devin din ce în ce mai ineficiente. Riscurile sunt din ce în ce mai mult modelate mai degrabă de structurile platformelor de comunicare socială și ale altor servicii digitale decât de comportamentul individual. O provocare majoră constă în abordarea sistemelor algoritmice care structurează expunerea și influențează comportamentul, operând însă cu un grad redus de transparență.

Tranziția către autonomie este o parte normală a creșterii în lumea online de astăzi, așa cum este și în mediul offline. Prin urmare, problema nu este cum să îi ținem pe adolescenți pe loc în procesul lor de dobândire a autonomiei, ci cum să le reducem expunerea la riscuri într-o perioadă în care vulnerabilitatea lor de dezvoltare atinge cote maxime. O protecție eficientă necesită o abordare pe mai multe niveluri,

fundamentată pe cunoașterea etapelor de dezvoltare, care să combine reglementarea platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale, intervențiile educaționale și sprijinirea autoreglării și a utilizării critice a mijloacelor de informare.

În cele din urmă, **între 16 și 18 ani**, adolescenții se află într-o etapă de consolidare a identității și de creștere a autonomiei. Capacitățile în continuă dezvoltare ale adolescenților îi ajută să înțeleagă mai bine și să gestioneze riscurile cu care se confruntă în mediul online. Cu toate acestea, dezvoltarea neurobiologică este departe de a fi finalizată, iar riscurile de dependență, anxietate și probleme de sănătate mintală sunt exacerbate de utilizarea platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale. La această vârstă, adolescenții trebuie să dobândească competențele necesare (de exemplu, gândirea critică și evaluarea) pentru a naviga cu succes și în condiții de siguranță în lumea digitală și pentru a-i valorifica întregul potențial.

Șase principii directoare pentru protejarea și capacitatea minorilor în mediul online

Prezența atât a riscurilor, cât și a oportunităților pentru copii și adolescenți în mediul platformelor de comunicare socială+ necesită un cadru de politică cuprinzător care să protejeze și, în același timp, să îi sprijine și să îi capaciteze pe minori în mediul online. Următoarele **Șase principii directoare elaborate de copreședinți au ghidat activitatea grupului special** și se reflectă în structura prezentului raport. Măsurile ar trebui să se bazeze pe dovezi solide și pe o analiză a provocărilor cu care se confruntă și a oportunităților de care beneficiază copiii în mediul online. Punerea în aplicare și evaluarea eficace sunt esențiale pentru obținerea de rezultate.

- **Principiul 1: Abordarea bazată pe dezvoltare (a se vedea capitolul 1)**

Asigurarea unei reglementări adecvate vârstei și a unor orientări diferențiate. Caracterul etapizat al dezvoltării copiilor și adolescenților impune elaborarea și implementarea unor măsuri de protecție adaptate riscurilor specifice fiecărei etape de vârstă. Atunci când este posibil, aceste măsuri ar trebui să țină seama de situația personală și socială a copiilor, care poate avea efecte combinate asupra expunerii lor la risc.

- **Principiul 2: Egalitate și diversitate (a se vedea capitolul 2)**

Recunoașterea inegalităților în ceea ce privește riscurile și expunerea la riscurile din mediul online pentru diferite vârste și grupuri socioeconomice. Genul, sexualitatea, originea rasială, etnică și religioasă, nevoile educaționale speciale și problemele de sănătate mintală preexistente sunt factori care determină vulnerabilitatea minorilor la riscurile din mediul online. Acești factori influențează, de asemenea, resursele și capacitățile de care dispun părinții și îngrijitorii pentru a-i sprijini pe copii și adolescenți pe calea lor către autonomie.

- **Principiul 3: Protecția minorilor (a se vedea capitolul 3)**

Copiii și adolescenții trebuie să poată beneficia de spații sigure pe platformele de comunicare socială+. Protecția minorilor împotriva conținutului dăunător, a caracteristicilor care creează dependență, a neglijenței digitale parentale² și a infracțiunilor online (de exemplu, abuzul sexual) ar trebui integrată încă din etapa de concepere a platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale. Orice conținut dăunător și orice caracteristică dăunătoare ar trebui să poată fi raportate cu ușurință de către minori. Aceste raportări ar trebui să aibă prioritate, iar conținutul sau caracteristicile dăunătoare ar trebui eliminate cu promptitudine de către furnizori.

- **Principiul 4: Responsabilitatea serviciilor digitale și drepturile consumatorilor (a se vedea capitolul 3)**

Furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale trebuie să își asume responsabilitatea principală pentru a se asigura că spațiile online pot fi accesate și utilizate în condiții de siguranță de către minori. Stimularea măsurilor de „siguranță din faza de proiectare” de către serviciile digitale și punerea rapidă în aplicare a reglementării bazate pe conținut. Sarcina probei ar trebui să revină furnizorilor de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale, care, înainte de a fi accesibile pentru copii și adolescenți, ar trebui să dovedească faptul că funcționalitățile serviciilor lor nu sunt dăunătoare pentru aceștia.

- **Principiul 5: Capacitarea și educația în domeniul mass-mediei (a se vedea capitolul 4)**

Părinții și îngrijitorii, cadrele didactice și educatorii trebuie să fie sprijiniți pentru a putea sprijini copiii și adolescenții în tranziția lor treptată către o utilizare sigură și autonomă a mediului online. Asigurarea unor oportunități suficiente (de exemplu, programe de formare privind competențele digitale și educația pentru media), precum și a unei infrastructuri adecvate, astfel încât părinții să își poată analiza propriile comportamente și să îi poată sprijini pe minori și să îi poată ghida în interacțiunile din mediul online. Măsurile trebuie adaptate în funcție de rolul îngrijitorilor și al educatorilor, care evoluează pe măsură ce copiii și adolescenții se maturizează.

- **Principiul 6: Drepturile și participarea copiilor (a se vedea capitolul 4)**

Protejarea dreptului copiilor la participare, interacțiune și co-creare în condiții de siguranță, atât în mediul online, cât și în cel offline. Drepturile copilului, astfel cum sunt înțelese în cadrele internaționale relevante³, ar trebui să stea întotdeauna la baza măsurilor de protecție a copilului. Restricțiile de vârstă trebuie să respecte drepturile

² Incapacitatea repetată a îngrijitorului de a-i acorda atenție copilului, de a reacționa, de a supraveghea sau de a oferi protecție în funcție de etapa de dezvoltare a copilului, deoarece tehnologiile digitale interferează cu funcțiile esențiale de îngrijire, le înlocuiesc sau le subminează.

³ În special, Convenția Organizației Națiunilor Unite cu privire la drepturile copilului și observațiile generale ale Comitetului pentru drepturile copilului, Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene și Strategia UE privind drepturile copilului.

copilului în mediul online, să fie proporționale, limitate în timp și echilibrate în raport cu interesul superior al copiilor. Acest lucru subliniază, de asemenea, necesitatea de a investi în activități offline pentru minorii de toate vârstele și de a le promova.

Consilieri speciali ai președintei și copreședinți ai Grupului special privind siguranța copiilor în mediul online

Prof. Dr. Jörg M. Fegert

Dr. Maria Melchior



Prof. Dr. Jörg M. Fegert

Director medical al
Departamentului de Psihiatrie,
Psihosomatică și Psihoterapie
pentru Copii și Adolescenți din
cadrul Spitalului Universitar din
Ulm



Dr. Maria Melchior

Directoare a Institutului
Național Francez de Sănătate și
Cercetare Medicală (INSERM)

ŞASE PRINCIPII DIRECTOARE

Pentru protejarea şi capacitatea minorilor în mediul online

SIGURANŢA ONLINE A COPIILOR

ANALIZA SITUAŢIEI

O ABORDARE CARE IA ÎN CONSIDERARE DEZVOLTAREA

Asigurarea unui cadru de reglementare adaptat vârstei şi a unor orientări diferenţiate

EGALITATE ŞI DIVERSITATE

Recunoaşterea existenţei inegalităţilor în ceea ce priveşte riscurile, expunerea şi prejudiciile în mediul digital în rândul tuturor grupurilor

PROTEJAREA MINORILOR

Protejarea minorilor împotriva conţinutului dăunător, a proiectării care creează dependenţă, a neglijării digitale şi a infracţiunilor (de ex. abuzul sexual, hărţuirea)

RESPONSABILITATEA SERVICIILOR DIGITALE ŞI DREPTURILE CONSUMATORILOR

Asigurarea respectării principiului „siguranţă din faza de proiectare” şi a normelor bazate pe conţinut

CAPACITARE ŞI EDUCAŢIE ÎN DOMENIUL MASS-MEDIA

Crearea condiţiilor necesare astfel încât părinţii şi îngrijitorii să poată sprijini competenţele digitale şi alfabetizarea mediatică ale minorilor în scopul unei utilizări responsabile

DREPTURILE COPIILOR ŞI PARTICIPAREA ACESTORA

Asigurarea dreptului la participare şi cocreare în condiţii de siguranţă în mediul online

EVALUAREA

MĂSURILOR

Principalele recomandări pentru protejarea și capacitatea minorilor în mediul online

Obiectivul general al recomandărilor din prezentul raport, care se bazează pe abordarea potrivit căreia minorii se află într-o etapă sensibilă a dezvoltării lor și care reflectă cele șase principii directoare, este de a găsi un echilibru între necesitatea de a proteja copiii și adolescenții în mediul online și drepturile lor de a participa la lumea platformelor de comunicare socială+ și de a valorifica oportunitățile oferite de aceasta.

Recomandări privind utilizarea adecvată vârstei a platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale

1. 0-2 ani: Evitarea expunerii la ecrane și platformele de comunicare socială+.

Evitarea expunerii îndelungate la ecrane în timpul copilăriei timpurii nu înseamnă o interdicție totală. În schimb, aceasta recunoaște nevoile de dezvoltare ale copiilor în ceea ce privește atașamentul, dezvoltarea senzorială și învățarea timpurie a limbii. Părinții și îngrijitorii ar trebui să acorde prioritate interacțiunilor față în față și să fie conștienți de propria lor utilizare a dispozitivelor digitale pentru a oferi un model pozitiv și pentru a evita „tehnofrenia”. Această abordare este în concordanță cu recomandările Organizației Mondiale a Sănătății de a preveni perturbarea dezvoltării neurobiologice și cognitive a copiilor și a formării atașamentului emoțional, precum și problemele fizice (de exemplu, afectarea vederii).

2. 3-12 ani: Utilizarea supravegheată a platformelor de comunicare socială+ și a dispozitivelor adecvate vârstei.

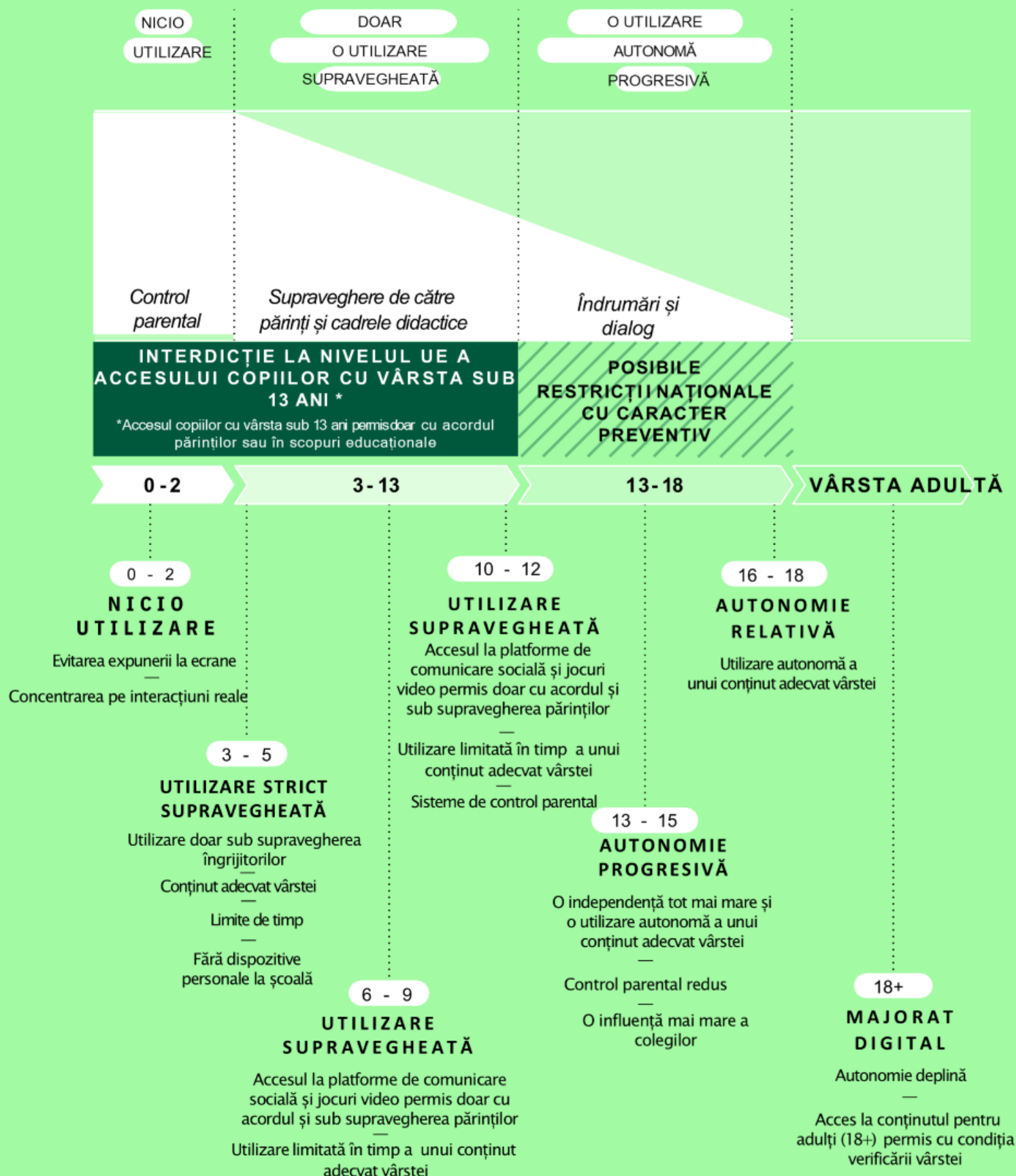
Copiilor nu ar trebui să li se permită utilizarea nesupravegheată a dispozitivelor conectate la internet. Școlile ar trebui să ofere facilități pentru utilizarea supravegheată și limitată a dispozitivelor în scopuri educaționale, care să sprijine alfabetizarea digitală și mediatică, reziliența emoțională și reflecția critică asupra riscurilor. Părinții și îngrijitorii ar trebui să supravegheze și să sprijine dobândirea treptată a unei autonomii digitale prin intermediul unor platforme de comunicare socială și al altor servicii digitale adecvate vârstei. De asemenea, aceștia ar trebui să aibă discuții periodice cu copiii cu privire la beneficiile și riscurile potențiale ale interacțiunilor minorilor în mediul online. Atât îngrijitorii, cât și educatorii ar trebui să încurajeze în continuare copiii cu vârste cuprinse în acest interval să participe la activități offline.

3. 13-18 ani: Utilizarea autonomă progresivă a platformelor de comunicare socială+ adecvate vârstei.

Între 13 și 18 ani, adolescenții ar trebui să aibă acces numai la platforme de comunicare socială și alte servicii digitale care sunt adecvate vârstei și „sigure în mod implicit” și care au introdus în mod activ elemente de siguranță esențiale (de exemplu, limite pentru derularea infinită și sistemele de recomandare). Până la dezvoltarea unor astfel de platforme de comunicare socială și alte servicii digitale „sigure în mod implicit”, controlul și supravegherea parentale individualizate și adecvate vârstei rămân esențiale. Autoritățile de reglementare ar

putea avea în vedere măsuri de precauție suplimentare. În timp ce adolescenții cu vârsta de peste 16 ani se îndreaptă către o mai mare autonomie digitală, riscurile legate de expunerea la conținuturi dăunătoare online persistă. Ca atare, părinții și îngrijitorii ar trebui să discute în continuare cu copiii despre experiențele lor online. Adolescenții ar trebui să aibă acces privilegiat la servicii de asistență și la sisteme de reclamații, beneficiind în același timp de rețele de sprijin *inter pares* care să promoveze utilizarea responsabilă a platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale.

O utilizare adecvată vârstei a platformelor de comunicare socială+ de către minori



Recomandări pentru protejarea copiilor și a adolescenților în mediul online

- **Introducerea unei restricții armonizate la nivelul UE privind accesul copiilor cu vârsta sub 13 ani la platformele de comunicare socială și la alte servicii digitale**

Este necesar să se introducă o restricție armonizată la nivelul UE privind accesul la platformele de comunicare socială și la alte servicii digitale, inclusiv la interlocutorii IA, pentru copiii cu vârsta sub 13 ani. O restricție armonizată a accesului ar facilita punerea în aplicare a unei asigurări a vârstei care să fie proporțională și să respecte drepturile copiilor și ar încuraja aplicarea unor cerințe privind siguranța din faza de proiectare de către furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale. Copiii cu vârsta sub 13 ani ar trebui să aibă un acces limitat în timp la platforme de comunicare socială+ adecvate vârstei, numai cu acordul și sub supravegherea părinților sau în contexte educaționale. De la vârsta de 13 ani, adolescenții ar trebui să beneficieze de o utilizare autonomă progresivă a platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale adecvate vârstei și sigure.

Existența unor norme armonizate la nivelul UE privind vârsta minimă de 13 ani ar contribui la buna funcționare a pieței unice prin asigurarea unui cadru unic de conformitate pentru furnizori. Existența unor norme armonizate ar facilita punerea în aplicare și supravegherea de către autoritățile de reglementare, atât la nivel național, cât și la nivelul UE. Aceasta ar asigura, de asemenea, un nivel egal de protecție în mediul online pentru toți minorii, în întreaga UE, indiferent de contextele socioeconomice, culturale și naționale.

- **Introducerea unor sisteme eficace de asigurare a vârstei care să permită verificarea vârstei și să sprijine abordările privind siguranța din faza de proiectare și adecvate vârstei pentru a-i proteja și a-i capacita pe minori în mediul online**

Metodele de asigurare a vârstei – atât în scopul verificării vârstei, cât și al estimării vârstei – trebuie să fie proporționale și să respecte cerințele minime, în special în ceea ce privește drepturile fundamentale ale utilizatorilor, inclusiv drepturile copiilor și garanțiile conexe. Toate metodele utilizate pentru verificarea vârstei ar trebui să respecte cele mai înalte standarde de protecție a vieții private și a datelor și nu ar trebui să conducă la prelucrarea de date provenite din documentele de identitate și de date biometrice în scopul estimării vârstei. Ar trebui puse în aplicare standarde tehnice, cum ar fi furnizare de dovezi fără divulgare de informații (*Zero Knowledge Proof*), pentru a se asigura că nici platforma care are obligația de a evalua vârsta, nici furnizorul soluției de verificare a vârstei nu primesc nicio informație care poate conduce la urmărirea sau identificarea utilizatorului.

Metodele de asigurare a vârstei ar trebui să fie exacte în determinarea vârstei sau a grupelor de vârstă necesare, precum și ușor de utilizat și fiabile în practică, în condiții reale. Metodele ar trebui să fie solide pentru a împiedica eludarea și amenințările la adresa securității cibernetice, favorabile incluziunii (și nediscriminatorii) și disponibile în mod egal pentru toți cei care trebuie să le utilizeze. Furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale trebuie să își respecte obligația de a preveni expunerea minorilor la servicii riscante sau uzurparea identității copiilor și adolescenților de către anumiți utilizatori.

- **Extinderea și să armonizarea normelor privind principalele elemente de siguranță în proiectarea platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale**

În platformele de comunicare socială și în alte servicii digitale ar trebui integrate garanții clare privind siguranța din faza de proiectare și conținutul adecvat vârstei [de exemplu, limite potențiale privind derularea infinită, redarea automată (*autoplay*), notificările de tip push și motoarele problematice de recomandare personalizată]. Pentru a aborda proiectarea care creează dependență, interfețele înșelătoare, contactul nesolicitat și „spiralele de distrageri” (*rabbit holes*), setările implicite de protecție ar trebui integrate în platformele de comunicare socială și în alte servicii digitale. Extinderea și armonizarea normelor privind principalele elemente de siguranță ar asigura certitudine și uniformitate în mediul platformelor de comunicare socială+. Dată fiind dezvoltarea rapidă a tehnologiei, orice norme privind elementele de siguranță esențiale ar trebui să fie adaptabile, pentru a răspunde în permanență noilor caracteristici de proiectare dăunătoare.

- **Transferarea sarcinii probei către furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale pentru a demonstra că produsele și serviciile lor sunt sigure pentru minori**

Ar trebui să se aplice restricții de vârstă specifice până în momentul în care furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale vor introduce caracteristici esențiale de proiectare în materie de siguranță care să protejeze copiii și adolescenții. Până când furnizorii nu demonstrează că dispun de caracteristici sigure și adecvate vârstei, respectând astfel măsurile de la nivelul UE și al statelor membre, acestora nu ar trebui să li se permită să își ofere serviciile minorilor. În cazul în care există o versiune „sigură în mod implicit”, caracteristicile inadecvate vârstei (caracteristicile pentru adulți) ar trebui activate numai în urma asigurării eficace a vârstei.

- **Consolidarea capacităților de asigurare a respectării legii și de evaluare**

Având în vedere multiplele norme aplicabile în prezent în materie de siguranță a copiilor în mediul online (Regulamentul privind serviciile digitale, RGPD, Regulamentul privind inteligența artificială etc.), autoritățile de supraveghere ar trebui să intensifice cooperarea și schimbul de informații între cadrele juridice. Acest lucru este esențial pentru a evita consecvențele și pentru a asigura un mediu juridic coerent, previzibil și eficace, bazat pe protecția drepturilor fundamentale. Comisia Europeană ar trebui să exploreze mecanisme care să permită o cooperare fără sincope între autoritățile de supraveghere în scopul de a valorifica structurile existente de asigurare a respectării legislației. În plus, este necesar să se evalueze dacă autoritățile de reglementare responsabile cu punerea în aplicare și evaluarea au nevoie de resurse suplimentare și restructurări. Ar trebui avute în vedere acțiuni de consolidare a rolului societății civile în asigurarea respectării legislației și a contribuției acesteia la capacitatea de asigurare a respectării legislației, inclusiv prin intermediul structurilor existente. Asigurarea respectării legislației ar trebui să fie complementară și să evite acțiunile contradictorii.

- **Adoptarea rapidă de măsuri pentru a se asigura că furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale au obligații clare în ceea ce privește prevenirea, detectarea, raportarea și blocarea abuzului sexual online asupra copiilor, inclusiv în comunicarea interpersonală**

Lacunele în materie de siguranță a copiilor care există în prezent ca urmare a expirării Regulamentului provizoriu de stabilire a normelor de prevenire și combatere a abuzului sexual asupra copiilor (Regulamentul provizoriu privind abuzul sexual asupra copiilor) trebuie eliminate rapid. Colegiuitorii UE ar trebui să adopte fără întârziere regulamentul pe termen lung propus pentru prevenirea și combaterea abuzului sexual asupra copiilor. Peste 80 % din investigațiile privind abuzurile sexuale asupra copiilor au ca punct de plecare rapoarte transmise de furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale. Copiii se tem adesea prea mult să raporteze abuzurile. Detectarea materialelor care conțin abuzuri sexuale asupra copiilor, inclusiv în comunicarea interpersonală, este adesea singura modalitate de a le opri.

- **Posibilitatea ca statele membre să introducă restricții preventive suplimentare privind accesul la platformele de comunicare socială și la alte servicii digitale pentru copii începând cu vârsta de 13 ani**

Restricțiile preventive suplimentare de acces ar trebui să completeze restricția de la nivelul UE privind accesul la platformele de comunicare socială și la alte servicii digitale menționate la punctul 13. Adolescenții pot avea acces numai la un mediu

al platformelor de comunicare socială+ care este sigur din perspectiva conținutului și a caracteristicilor de proiectare, precum și adecvat vârstei și conceput ținând seama de drepturile și nevoile lor. Statele membre au contexte istorice și naționale diferite și ar putea prefera să adopte un prag de vârstă mai mare de 13 ani. Toate restricțiile preventive suplimentare privind accesul adoptate la nivel național ar trebui să facă obiectul unei evaluări continue și, eventual, al unei reevaluări, odată ce platformele de comunicare socială și alte servicii digitale au devenit în mod implicit sigure pentru copii și adolescenți.

- **Consolidarea aplicării normelor privind accesul cercetătorilor la date și controlul acestor date**

Actul delegat adoptat în iulie 2025 în temeiul articolului 40 din Regulamentul privind serviciile digitale (DSA) a deschis, în principiu, o nouă cale pentru cercetătorii autorizați să acceseze datele platformelor online. Aceste date pot fi utilizate pentru a efectua cercetări care să contribuie la detectarea, identificarea și înțelegerea riscurilor sistemice, precum și la evaluarea măsurilor de atenuare a riscurilor care să promoveze siguranța copiilor în mediul online.

Măsura în care această abordare își îndeplinește promisiunea depinde de respectarea normelor de către furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale și de asigurarea efectivă a respectării legii de către autoritățile de reglementare. Aceasta se bazează, de asemenea, pe gama largă de servicii acoperite, precum și pe calitatea și continuitatea datelor furnizate. Comisia ar trebui să evalueze modul în care funcționează în practică cerințele de la articolul 40 privind accesul la date și controlul acestora, după ce cercetătorii vor fi acumulat o experiență inițială în urma aplicării actului delegat. Acest lucru este esențial pentru a se asigura că platformele online dau curs cererilor de acces la date în scopuri de conformitate, de evaluare a riscurilor și de cercetare.

Obligațiile privind accesul la date nu sunt doar un element-cheie al setului de instrumente privind transparența prevăzut în Regulamentul privind serviciile digitale, ci fac parte, de asemenea, din responsabilitățile mai ample în materie de atenuare a riscurilor care revin furnizorilor de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale. Platformele mai mici ar trebui, de asemenea, să fie încurajate să permită accesul cercetătorilor la date, având în vedere riscurile pe care aceste platforme le prezintă pentru minori și rolul verificării independente în abordarea acestor riscuri. Utilizarea principiilor directoare FAIR pentru gestionarea și administrarea responsabilă a datelor științifice⁴ ar trebui să fie standardul în ceea ce privește punerea în aplicare a articolului 40.

⁴ Principiile directoare FAIR pentru gestionarea și administrarea responsabilă a datelor științifice au fost introduse în 2016 prin publicarea în revista *Scientific Data* (Date științifice). Principiile urmăresc să

Recomandări pentru capacitatea copiilor și adolescenților în mediul online

- **Extinderea oportunităților sigure pentru minori pentru a le permite să participe activ la modelarea mediului platformelor de comunicare socială+**

Copiii și adolescenții ar trebui să aibă oportunități semnificative de a modela în mod activ legislația, politicile și inițiativele educaționale care promovează siguranța și capacitatea copiilor în mediul online. Ar trebui extinsă utilizarea instrumentelor de participare a copiilor și a tinerilor astfel încât aceștia să poată contribui la acest demers. Mai precis, copiii ar trebui să fie implicați în elaborarea în comun a politicilor de siguranță, a programelor de formare, a evaluărilor și a orientărilor. Măsurile ar trebui monitorizate și evaluate în permanență pentru a evalua impactul lor asupra siguranței și drepturilor copiilor.

Procese de participare ar trebui să asigure faptul că copiii primesc informații clare, înțeleg modul în care vor fi utilizate contribuțiile lor și primesc feedback cu privire la rezultate. Ar trebui depuse eforturi speciale pentru a include copiii din grupurile defavorizate, marginalizate și vulnerabile. Toate activitățile de participare în care sunt implicați copii ar trebui să fie însoțite de măsuri de protecție adecvate.

- **Consolidarea mecanismelor de depunere a plângerilor, precum și a drepturilor consumatorilor pentru copii și adolescenți**

Rapoartele și plângerile transmise de copii și adolescenți ar trebui tratate ca o prioritate în cadrul procedurilor de moderare a conținutului de către furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale. Obligațiile furnizorilor prevăzute în temeiul cadrelor existente trebuie consolidate pentru a finanța în mod corespunzător liniile de asistență telefonică și mecanismele de depunere a plângerilor. Aceste mecanisme trebuie să fie adecvate vârstei, ușor de utilizat, accesibile, eficiente și să protejeze viața privată.

- **Integrarea la toate nivelurile a acțiunilor de educație și alfabetizare digitală pentru minori, părinți și îngrijitori, profesori și educatori**

Educația și alfabetizarea digitală ar trebui să fie integrate la toate nivelurile de educație, ca o competență-cheie de bază pentru minori, părinți și profesori. Bunăstarea digitală ar trebui integrată în educația digitală pentru toți.

Educația ar trebui să le permită copiilor și adolescenților să evalueze în mod critic informațiile și sursele online și să recunoască tehnicile de manipulare, inclusiv

îmbunătățească infrastructura care sprijină reutilizarea datelor academice prin consolidarea capacității mașinilor și a persoanelor de a găsi și utiliza date. A se vedea: Wilkinson, M.D., et al. (2016). [The FAIR Guiding Principles for scientific data management and stewardship \(Principiile directe FAIR pentru gestionarea și administrarea responsabilă a datelor științifice\)](#). Scientific Data, 3.

dezinformarea, deepfake-urile și publicitatea direcționată. De asemenea, educația ar trebui să creeze o înțelegere în rândul minorilor, al părinților și al profesorilor cu privire la modul în care este creat și partajat conținutul digital și la modul în care algoritmi modelează ceea ce văd și experimentează utilizatorii în lumea platformelor de comunicare socială+.

Educația structurată privind siguranța online ar trebui să dezvolte competențe practice în ceea ce privește protejarea datelor cu caracter personal, gestionarea setărilor de confidențialitate, menținerea unor identități digitale securizate și identificarea riscurilor, în special pe platformele de comunicare socială, în aplicațiile de mesagerie și în mediul de jocuri. Aceste competențe ar trebui dezvoltate progresiv, începând cu dobândirea unor obiceiuri de bază privind siguranța și ajungând la o înțelegere mai complexă a amprentelor digitale, a consimțământului și a riscurilor asociate platformelor. Utilizarea sănătoasă a ecranelor ar trebui abordată prin orientări privind echilibrul, gestionarea atenției și recunoașterea modelelor de utilizare care sunt excesive sau dăunătoare.

- **Crearea mai multor oportunități și a unei infrastructuri adecvate pentru a încuraja activitățile offline**

Statele membre și autoritățile locale ar trebui să mențină și să extindă accesul la activități sportive, artistice, la cluburi de tineret, biblioteci și spații comunitare la prețuri accesibile, pentru a încuraja implicarea offline sănătoasă și pentru a crea alternative atractive la utilizarea excesivă a ecranelor în rândul minorilor. Acest demers ar trebui să includă investiții în medii sigure, favorabile incluziunii și adecvate vârstei, în care minorii să poată stabili contacte, să poată învăța, să se poată destinde și să poată construi relații pozitive în cadrul comunităților lor.

- **Promovarea creării în comun a unor orientări pentru părinți**

Împreună cu asociațiile de părinți, UE și statele membre ar trebui să promoveze elaborarea unor orientări pentru părinți. Orientările ar putea oferi o consiliere clară și accesibilă, care să le permită părinților și îngrijitorilor să sprijine interacțiunea sigură, responsabilă și pozitivă a minorilor cu mediile platformelor de comunicare socială+. Orientările ar trebui să ofere sfaturi practice cu privire la domenii-cheie, printre care se numără siguranța și confidențialitatea online, bunăstarea digitală, utilizarea etică și responsabilă și accesul la sprijin.

- **Asigurarea unei finanțări publice suficiente și a unor standarde comune pentru organizațiile societății civile și consilierea *inter pares***

UE și statele membre ar trebui să se asigure că centrele pentru un internet mai sigur și organizațiile comparabile ale societății civile continuă să primească

suficiente resurse financiare și că activitatea lor se bazează pe standarde comune, elaborate de experți. Acest lucru este esențial pentru menținerea și dezvoltarea în continuare a activităților lor, inclusiv a serviciilor de sensibilizare, formare și sprijin. Finanțarea publică este esențială pentru a garanta independența și coeziunea.

Finanțarea ar trebui să sprijine, de asemenea, dezvoltarea în continuare a consilierii *inter pares*, a liniilor de asistență telefonică, a liniilor telefonice de urgență, a resurselor educaționale, a campaniilor de sensibilizare și a activităților de consolidare a capacităților. Ar trebui realizate investiții suplimentare pentru a spori vizibilitatea, accesibilitatea și raza de acțiune a acestor facilități, inclusiv în rândul minorilor vulnerabili, și pentru a sprijini inițiativele de promovare a unor medii mai sigure pe platformele de comunicare socială+.

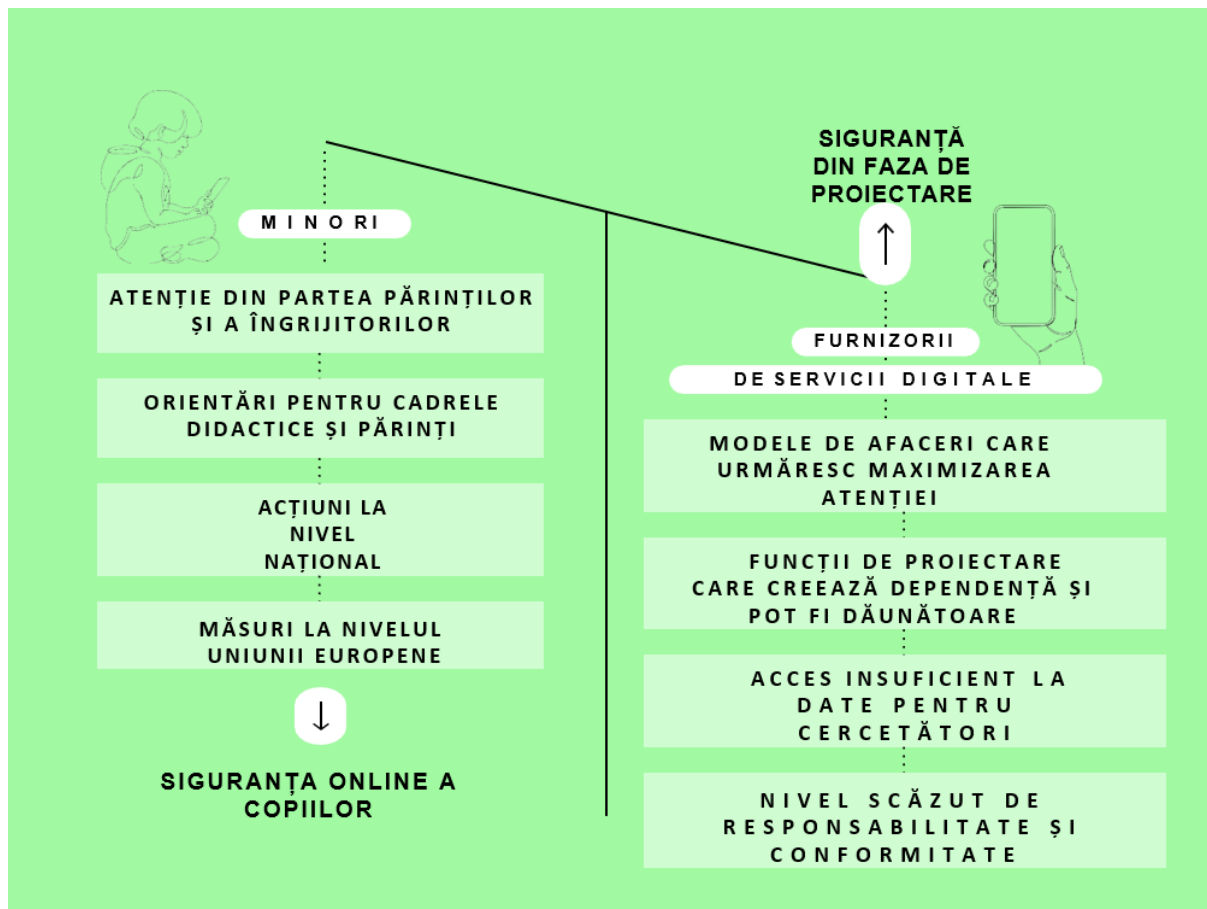
- **Asigurarea unei finanțări pe termen lung pentru cercetarea longitudinală europeană la scară largă și sprijinirea în continuarea trialurilor controlate randomizate (*randomised control trials* - RCT)**

Exemple precum studiul nord-american privind dezvoltarea creierului și a capacităților cognitive ale adolescenților (*North American Adolescent Brain Cognitive Development – ABCD*)⁵ ar putea inspira cercetarea longitudinală europeană la scară largă legată de siguranța copiilor în mediul online. Disponibilitatea dovezilor longitudinale europene la scară largă (care acoperă o perioadă de zece ani sau mai mult) este importantă pentru a sprijini o abordare neurobiologică și de dezvoltare privind siguranța copiilor în mediul online. Acest lucru ar contribui la abordarea lacunelor existente în ceea ce privește constatările, în mare parte corelaționale în context european, referitoare la impactul utilizării rețelelor sociale și al altor servicii digitale asupra dezvoltării minorilor, asupra sănătății lor fizice și mintale, precum și la expunerea acestora la riscuri online.

Trialurile controlate randomizate sunt, de asemenea, esențiale pentru consolidarea bazei de date pentru elaborarea politicilor. Finanțarea cercetării ar trebui să sprijine în mod explicit abordările de dezvoltare și psihopatologie care investighează vulnerabilitatea minorilor la riscurile online, influențată de factori sociali și individuali în copilărie și adolescență.

⁵ Studiul ABCD este cel mai cuprinzător studiu pe termen lung privind dezvoltarea creierului și sănătatea copiilor din Statele Unite. Studiul urmărește evoluția comportamentală a peste 11 000 de copii cu vârste cuprinse între 9 și 10 ani până la vârsta adultă. Datele colectate vor permite crearea unor standarde de referință pentru dezvoltarea creierului adolescenților și examinează influențele sexului, genului, somnului, activității fizice și timpului petrecut în fața ecranului asupra dezvoltării adolescenților. Constatările studiului vor contribui, de asemenea, la înțelegerea evoluției problemelor de sănătate mintală în timpul adolescenței și a legăturii dintre aceste probleme și abuzul de substanțe.

Figura 2: Echilibrarea ecosistemului: siguranța din faza de proiectare în mediul platformelor de comunicare socială+



Siguranța în mediul online

SFATURI PENTRU COPII ȘI ADOLESCENȚI



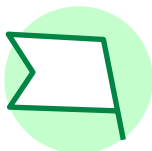
Află ce drepturi ai – reține că ai dreptul să te simți în siguranță și să fii respectat(ă) în mediul online.



Gândește-te înainte de a posta – fotografiile, materialele video și comentariile pot rămâne online pentru totdeauna. Distribuie acum doar informațiile care nu te-ar deranja să fie văzute de alte persoane peste câțiva ani.



Nu uita că IA este un instrument, nu o persoană reală – IA poate face greșeli și poate crea informații, imagini, materiale video, voci și mesaje false.



Recunoaște pericolul – oprește-te și gândește-te atunci când primești solicitări ciudate din partea unor „prieteni ai prietenilor”, oferte „prea bune pentru a fi adevărate” sau mesaje care încearcă să te pună sub presiune pentru a lua o decizie.



Utilizează setările de confidențialitate și securitate – păstrează-ți conturile private, utilizează parole puternice și activează caracteristici de securitate suplimentare ori de câte ori este posibil.



Blochează, raportează și păstrează dovezi – Dacă cineva din mediul online te hărțuiește, înșeală, amenință sau te face să te simți inconfortabil, raportează-l și blochează-l și păstrează capturi de ecran sau mesaje.



Contribuie la transformarea internetului într-un loc mai sigur – află cum funcționează aplicațiile, jocurile, site-urile web, algoritmi și IA și ajută-i și pe alții să rămână în siguranță.



Fii amabil(ă) cu ceilalți în mediul online – platformele de comunicare socială și jocurile ar trebui să fie o experiență pozitivă pentru toți. Tratează-i pe ceilalți cu respectul cu care dorești să fii tratat(ă).



Protejează-ți datele cu caracter personal – nu comunica online detalii private, cum ar fi numele complet, adresa, școala, numărul de telefon, parolele sau locația în direct.



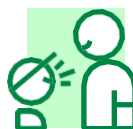
Verifică înainte de a avea încredere sau de a partaja – nu toate informațiile online sunt adevărate. Analizează întotdeauna informațiile, în special relatările, știrile, materialele video sau mesajele surprinzătoare, și verifică surse fiabile înainte de a le distribui mai departe.



Nu accepta fotografii sau cereri de chat din partea unor persoane necunoscute – dacă ai îndoieli cu privire la vârsta sau identitatea unei persoane, cere unui adult să verifice cine este (sau spune-i că „tata/mama ta este lângă tine” și vezi cum reacționează).



Nu distribuie imagini private – nu distribuie niciodată fotografii sau materiale video intime, chiar dacă cineva te pune sub presiune să faci acest lucru (în special dacă ai sub 18 ani). Odată distribuite, nu le mai poți controla.



Atunci când ceva nu ți se pare în regulă, spune acest lucru unui adult în care ai încredere – nu riști să pari naiv, nici nu vei avea probleme dacă ceri ajutor.



Fă-ți auzită vocea – implică-te și modelează viitorul lumii digitale.



Siguranța în mediul online

SFATURI PENTRU PĂRINȚI ȘI ÎNGRIJITORI



Ajutați-vă copilul să își dezvolte obiceiuri sănătoase în ceea ce privește ecranele - limitați timpul petrecut în fața ecranului, de la o interdicție totală a ecranului pentru copiii cu vârste cuprinse între 0 și 2 ani, până la impunerea unor limite de timp adecvate vârstei pentru copiii cu vârste cuprinse între 10 și 12 ani, sub supravegherea dumneavoastră. Pentru adolescenții cu vârste cuprinse între 13 și 18 ani, ar trebui să discutați în continuare pe tema impunerii unor limite privind timpul petrecut în fața ecranului, astfel încât aceștia să aibă suficient timp pentru a studia și a se întâlni cu prietenii în persoană.



Verificați dacă aplicațiile și jocurile sunt adecvate vârstei copilului dumneavoastră.



În cazul copiilor mai mici (cu vârste de până la 12 ani) **consolele și dispozitivele ar trebui utilizate numai în prezența unui adult.**



Nu permiteți utilizarea de dispozitive în baie, în dormitor sau în timpul meselor.



Fiți atenți la tonul adoptat în timpul conversațiilor lor online și al utilizării consolelor de jocuri. Fiți atenți la indiciile care pot semnala o problemă.



Petreceți timp împreună online – invitați-vă copilul să vizionați împreună conținutul său preferat.



Nu criticați conținutul care îi place copilului dumneavoastră – ajutați-vă copilul să își dezvolte propria judecată (astfel vă veți face și o idee despre tipul de conținut pe care i-l recomandă algoritmul).



Încurajați-vă copilul să vă vorbească dacă este îngrijorat de ceva în mediul online – asigurați-l că îl veți ajuta și că nu îl veți învinui, pedepsi sau că îi veți lua dispozitivul.



Continuați să discutați cu copilul dumneavoastră despre siguranța în mediul online pe măsură ce crește, inclusiv după împlinirea vârstei de 16 ani, până la 18 ani și ulterior.



Evitați postarea de conținut despre copiii dumneavoastră (sharenting) – gândiți-vă cu atenție înainte de a distribui online fotografii sau materiale video cu copiii sau adolescenții dumneavoastră. Persoanele necunoscute și IA pot utiliza aceste informații în multe moduri.



Fiți un exemplu – nu stați permanent cu ochii în dispozitiv atunci când copiii dumneavoastră sunt în preajmă. Acordați-le atenția pe care o merită și nu ratați momente și conversații importante cu copilul dumneavoastră.



Lista tuturor recomandărilor copreședinților, pe capitole

Capitolul 1: O abordare care ia în considerare dezvoltarea copiilor în ceea ce privește siguranța copiilor în mediul online

1. Conceperea și implementarea unor măsuri online de protecție a copilului adecvate vârstei
2. Asigurarea unor spații online sigure pentru minori
3. Capacitarea minorilor și a cercurilor lor de sprijin
4. (0-2 ani) – Creșterea gradului de sensibilizare a îngrijitorilor cu privire la importanța pentru dezvoltare a interacțiunii umane directe, începând din primii ani ai copilăriei
5. (0-2 ani) – Evitarea utilizării platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale și asigurarea unei expuneri minime la ecrane, în special pentru copiii sub 3 ani
6. (0-2 ani) – Limitarea distribuirii datelor privind copiii de către platformele de comunicare socială
7. (3-12 ani) – Asigurarea unei utilizări structurate și supravegheate de către copii a mediului online
8. (3-12 ani) – Oferirea copiilor și cercurilor lor de sprijin a unei educații de calitate în domeniul digital și al bunăstării
9. (13-18 ani) – Asigurarea unei utilizări autonome progresive de către adolescenți a mediului online

Capitolul 2: Dovezi privind riscurile cu care se confruntă minorii în mediul online

10. Valorificarea dovezilor din domeniile insuficient studiate pentru a consolida elaborarea de politici bazate pe date concrete
11. Platformele de comunicare socială și alte servicii digitale ar trebui să recurgă în mod activ la expertiza academică independentă în elaborarea strategiilor și a instrumentelor de atenuare a riscurilor
12. Asigurarea unei finanțări pe termen lung pentru cercetarea longitudinală europeană la scară largă și sprijinirea în continuare a trialurilor controlate randomizate
13. Efectuarea de investiții într-o infrastructură europeană de cercetare securizată și partajată pentru a permite accesul în condiții de siguranță la datele minorilor
14. Consolidarea aplicării normelor privind accesul cercetătorilor la date și controlul acestor date

Capitolul 3: Protejarea minorilor într-un mediu al platformelor de comunicare socială+ aflat într-o schimbare rapidă

15. Introducerea unei restricții armonizate la nivelul UE privind accesul copiilor cu vârsta sub 13 ani la platformele de comunicare socială și alte servicii digitale
16. Introducerea unor sisteme eficace de asigurare a vârstei care să permită verificarea vârstei și să sprijine abordările privind siguranța din faza de proiectare și adecvate vârstei pentru a-i proteja și capacita pe minori în mediul online
17. Extinderea și armonizarea normelor privind principalele elemente de siguranță în proiectarea platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale
18. Transferarea sarcinii probei către furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale pentru a demonstra că produsele și serviciile lor sunt sigure pentru minori
19. Consolidarea capacităților de asigurare a respectării legii și de evaluare
20. Adoptarea rapidă de măsuri pentru a se asigura că furnizorii de platforme de comunicare socială și de alte servicii digitale au obligații clare în ceea ce privește prevenirea, detectarea, raportarea și blocarea abuzului sexual online asupra copiilor, inclusiv în comunicarea interpersonală
21. Posibilitatea ca statele membre să introducă restricții preventive suplimentare privind accesul la platformele de comunicare socială și la alte servicii digitale pentru copii începând cu vârsta de 13 ani
22. Consolidarea politicilor de protecție a consumatorilor pentru a proteja minorii în mediul online
23. Monitorizarea și evaluarea continuă a impactului măsurilor puse în aplicare
24. Atunci când prelucrează datele copiilor în temeiul RGPD, platformele de comunicare socială și alte servicii digitale ar trebui să se asigure că interesul superior al copiilor este considerat primordial
25. Asigurarea respectării eficace a Directivei privind răspunderea pentru produsele cu defect

Capitolul 4: Capacitarea minorilor astfel încât aceștia să poată naviga în siguranță în lumea digitală

26. Extinderea oportunităților sigure pentru minori pentru a le permite să participe activ la modelarea mediului platformelor de comunicare socială+
27. Consolidarea mecanismelor de depunere a plângerilor, precum și a drepturilor consumatorilor pentru copii și adolescenți
28. Finanțarea și promovarea creării și a utilizării unor platforme de comunicare socială și a altor servicii digitale bazate pe valorile UE în cadrul cărora minorii să poată interacționa între ei în condiții de siguranță

29. Integrarea la toate nivelurile a acțiunilor de educație și alfabetizare digitală pentru minori, părinți și îngrijitori, profesori și educatori
30. Crearea mai multor oportunități și a unei infrastructuri adecvate pentru a încuraja activitățile offline
31. Promovarea creării în comun a unor orientări pentru părinți
32. Asigurarea faptului că părinții și îngrijitorii sunt sprijiniți în permanență de instrumente de control și supraveghere de ultimă generație și actualizate
33. Asigurarea unei finanțări publice suficiente și a unor standarde comune pentru organizațiile societății civile și consilierea *inter pares*
34. Crearea condițiilor necesare pentru a permite sistemului de sănătate să diagnosticheze și să trateze dependențele și alte tulburări mintale legate de utilizarea platformelor de comunicare socială și a altor servicii digitale
35. Sprijinirea formării cadrelor didactice pentru a include alfabetizarea digitală și mediatică și implicarea părinților
36. Promovarea alfabetizării în domeniul inteligenței artificiale ca parte integrantă a educației digitale
37. Școlile ar trebui să ofere oportunități structurate de îmbunătățire a sănătății mintale și a bunăstării digitale
38. Răspunsurile educaționale ar trebui să acorde o atenție deosebită grupurilor vulnerabile
39. Efectuarea de investiții într-o infrastructură digitală educațională sigură, preventivă, solidă și de încredere

Note finale – Prefață

ⁱ Comisia Europeană (2026). [Deceniul digital – Raport Eurobarometru – februarie-martie 2026](#).

ⁱⁱ Președinția daneză, Consiliul Uniunii Europene (2026). [Declarația din Iutlanda: Crearea unei lumi online sigure pentru minori](#).

ⁱⁱⁱ Parlamentul European (2025). [Protecția minorilor în mediul online – Rezoluția Parlamentului European din 26 noiembrie 2025 referitoare la protecția minorilor în mediul online](#) [2025/2060 (INI)].

^{iv} Consiliul European (2026). [Concluziile Consiliului European](#), 19 martie 2026.

^v G7 (2026). [Apelul liderilor privind un spațiu digital mai sigur pentru minori](#).

^{vi} Children's Hospital of Philadelphia (Spitalul de Copii din Philadelphia) (2026). [Age Limits Alone Won't Fix Smartphone Risks, Suggests Children's Hospital of Philadelphia Study](#) (Stabilirea unor limite de vârstă nu va elimina de una singură riscurile asociate telefoanelor inteligente, sugerează un studiu realizat de Spitalul de Copii din Philadelphia). Accesat la 12 iulie 2026.