

## **Mottagningsbevis för ett gruppklagomål om en påstådd överträdelse från Österrikes sida av EU-regler om fri rörlighet för varor genom § 16b i den österrikiska förpackningsförordningen (Verpackungsverordnung)**

Referensnummer: CHAP(2022)3539

Europeiska kommissionen har tagit emot ett stort antal klagomål om kravet i § 16b i den österrikiska förpackningsförordningen på att en bemyndigad företrädare ska uppfylla producenternas skyldigheter för gränsöverskridande postorderföretag från andra medlemsstater enligt § 13g i den österrikiska lagen om avfallshantering (Abfallwirtschaftsgesetz).

Kommissionen har registrerat dessa klagomål i det centrala klagomålsregistret med referensnummer CHAP(2022)3539. Ytterligare information i samband med klagomålet kan lämnas till de kontaktpunkter som anges [här](#). Ange det ovannämnda referensnumret.

Med tanke på det stora antalet klagomål som kommissionen har tagit emot i detta ärende, och i syfte att reagera snabbt och informera berörda parter, samt med tanke på det potentiellt bredare allmänintresset för den fråga som tagits upp av klagandena, offentliggör kommissionen detta mottagningsbevis på den [därför avsedda sidan på webbplatsen Europa](#). Klagandena kommer via samma kanal att underrättas om resultatet av kommissionens prövning av klagomålen och om eventuella uppföljningsåtgärder från kommissionens sida.

Kommissionen kommer att pröva klagomålen mot bakgrund av tillämplig EU-rätt och i linje med de prioriteringar för kontroll av efterlevnad som anges i [Meddelande från kommissionen: EU-rätten: Bättre resultat genom bättre tillämpning](#).

.Om kommissionen beslutar att gå vidare med ditt klagomål, t.ex. genom att inleda ett formellt överträdelseförfarande, är det allmänna syftet att se till att medlemsstaternas lagar överensstämmer med EU-rätten och tillämpas korrekt. Ett klagomål till kommissionen leder kanske därför inte till en lösning på din egen specifika situation. För att hävda dina rättigheter, och eventuellt begära ersättning, bör du vidta åtgärder på nationell nivå i den berörda medlemsstaten. Om du lämnar in ett klagomål till kommissionen påverkar det inte tidsgränserna för att inleda ett rättsligt förfarande enligt nationell rätt. Kommissionen har också frihet att besluta att inte inleda något formellt överträdelseförfarande, även om den anser att EU-rätten har överträtts.

Kommissionen kommer automatiskt att behandla detta klagomål konfidentiellt. Det är bara när en klagande i klagomålsformuläret väljer icke-konfidentiell behandling som kommissionen kan komma att lämna ut identitetsuppgifter och annan information från klaganden till myndigheterna i den medlemsstat som klagomålet riktas mot. Det kan i vissa fall vara nödvändigt för behandlingen av klagomålet att kommissionen röjer klagandens identitet.

Ett [särskilt meddelande om skydd av personuppgifter](#) gäller för behandling av klagomål.