

Bevestiging van ontvangst van een collectieve klacht over een vermeende schending door Oostenrijk van de EU-regels inzake het vrije verkeer van goederen door middel van § 16b van het Oostenrijkse verpakkingsbesluit (Verpackungsverordnung)

Referentienummer CHAP(2022)3539

De Europese Commissie heeft een groot aantal klachten ontvangen over de verplichting voor een gemachtigde vertegenwoordiger krachtens § 16b van het Oostenrijkse verpakkingsbesluit om de verplichtingen van de producenten op grond van § 13g van de Oostenrijkse wet inzake afvalstoffenbeheer (Abfallwirtschaftsgesetz) na te komen voor grensoverschrijdende postorderbedrijven uit andere lidstaten.

De Commissie heeft deze klachten in het centrale klachtenregister opgenomen onder referentienummer CHAP(2022)3539. Aanvullende informatie over uw klacht kunt u indienen bij de [hier](#) vermelde contactpunten. Vermeld daarbij bovengenoemd referentienummer.

Gezien het grote aantal klachten dat zij over dit onderwerp heeft ontvangen, publiceert de Commissie deze ontvangstbevestiging op de [speciale pagina van de Europa-website](#), zodat de betrokkenen snel een reactie ontvangen en worden geïnformeerd en ook rekening wordt gehouden met een eventuele bredere publieke belangstelling voor de kwestie die de klagers hebben aangekaart. De indieners van de klachten zullen via hetzelfde kanaal in kennis worden gesteld van de uitkomsten van het onderzoek van deze klachten door de Commissie en van het gevolg dat zij daaraan eventueel wil geven.

De Commissie zal de klacht onderzoeken in het licht van het toepasselijke EU-recht en in overeenstemming met de in de [mededeling van de Commissie “EU-wetgeving: betere resultaten door betere toepassing”](#) vastgestelde handhavingsprioriteiten. Hierbij zij opgemerkt dat, wanneer de Commissie naar aanleiding van uw klacht besluit een handeling te stellen, waarbij het onder meer kan gaan om het inleiden van de formele inbreukprocedure, zij zich daarbij als algemeen doel stelt te garanderen dat het lidstatelijke recht in overeenstemming is met het EU-recht en correct wordt toegepast. Het is dus mogelijk dat uw klacht bij de Commissie niet tot een oplossing van uw specifieke, individuele situatie leidt. Om schadeloosstelling en, indien gerechtvaardigd, een vergoeding te verkrijgen, moet u op nationaal niveau in de betrokken lidstaat actie ondernemen. Als u een klacht indient bij de Commissie, wordt de termijn om een gerechtelijke procedure krachtens nationaal recht te beginnen, niet geschorst. De Commissie kan, binnen het kader van haar discretionaire bevoegdheid, ook besluiten geen formele inbreukprocedure in te leiden, zelfs als zij van oordeel is dat het EU-recht is geschonden.

De diensten van de Commissie zullen uw klacht standaard vertrouwelijk behandelen. Alleen wanneer een klager in het klachtenformulier kiest voor een niet-vertrouwelijke behandeling, kunnen de diensten van de Commissie de identiteit van de klager en door hem verstrekte informatie bekendmaken aan de autoriteiten van de lidstaat waartegen de klacht is gericht. In sommige gevallen kan het voor de diensten van de Commissie voor de behandeling van de klacht absoluut noodzakelijk zijn om de identiteit van de klager bekend te maken.

Met betrekking tot de behandeling van klachten is een [specifieke privacyverklaring](#) van toepassing.