

**Az áruk szabad mozgására vonatkozó uniós szabályok Ausztria általi, a csomagolásról szóló osztrák rendelet 16b. bekezdése révén való állítólagos megsértésével kapcsolatos többszörös panasz átvételi elismervénye**

Hivatkozási szám: CHAP(2022)3539

Az Európai Bizottsághoz számos panasz érkezett a csomagolásról szóló osztrák rendelet 16b. bekezdése értelmében a más tagállamokbeli csomagküldő kereskedők meghatalmazott képviselőjét terhelő azon követelménnyel kapcsolatban, hogy tegyen eleget a hulladékról szóló osztrák törvény (Abfallwirtschaftsgesetz) 13g. bekezdése szerinti gyártói kötelezettségeknek.

A Bizottság e panaszokat a panaszok központi nyilvántartásában a CHAP(2022)3539 hivatkozási számon vette nyilvántartásba. Panaszával kapcsolatban az [itt](#) felsorolt kapcsolattartó pontokhoz nyújthat be további információkat. Kérjük, tüntesse fel a fenti hivatkozási számot.

Mivel a tárgyban beérkező levelek száma igen jelentős, a Bizottság a gyors válaszadás és az érintettek tájékoztatása, valamint a panaszok által felkeltett esetleges szélesebb körű közérdeklődés kielégítése érdekében ezt az átvételi elismervényt közzéteszi [az Európa honlap e célra fenntartott oldalán](#). A panaszosok ugyanezen az információs csatornán keresztül kapnak majd tájékoztatást a Bizottság vizsgálatának eredményeiről és a panaszokkal kapcsolatos esetleges további lépéseiről.

A Bizottság szolgálatai a panaszt az Európai Unió joga alapján és az [„Uniós jog: jobb eredmények elérése a jobb alkalmazás révén” című bizottsági közleményben](#)<sup>1</sup> meghatározott végrehajtási prioritásoknak megfelelően fogják mérlegelni. Kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben a Bizottság úgy dönt, hogy az Ön panaszára nyomán intézkedéseket hoz – például hivatalos kötelezettségszegési eljárást indít –, az általános cél annak biztosítása, hogy a tagállami jogszabályok megfeleljenek az uniós jognak, és azokat helyesen alkalmazzák. Következésképpen az Ön által benyújtott panasz nem feltétlenül eredményezi az Ön konkrét, egyedi ügyének rendezését. A jogorvoslat és indokolt esetben az esetleges kártérítés érdekében Önnek az érintett tagállamban, nemzeti szinten kell eljárást kezdeményeznie. A panasz Bizottságnak történő benyújtása nem függeszti fel a nemzeti szintű jogorvoslati kérelmek benyújtására rendelkezésre álló határidőket. A Bizottság – mérlegelési jogkörén belül – továbbá dönthet úgy is, hogy nem indít hivatalos kötelezettségszegési eljárást, még akkor sem, ha úgy ítéli meg, hogy az adott ügyben valóban sérült az uniós jog.

A Bizottság szolgálatai az Ön panaszát alapesetben bizalmasan kezelik. A Bizottság szervezeti egységei kizárólag abban az esetben fedhetik fel a panaszos személyazonosságát és az általa megadott információk bármelyikét azon tagállam hatóságai előtt, amely ellen az illető a panaszát benyújtotta, ha a panaszbejelentő űrlapon a bizalmasnak nem minősülő kezelést választotta. Egyes esetekben mindazonáltal a Bizottság szervezeti egységeinek a panasz kezeléséhez mindenképpen fel kell fedniük a panaszos személyazonosságát.

A panaszkezelésre [egyedi adatvédelmi nyilatkozat](#) vonatkozik.

---

<sup>1</sup> C(2016)8600.