

Βεβαίωση παραλαβής πολλαπλών καταγγελιών σχετικά με εικαζόμενη παραβίαση από την Αυστρία των κανόνων της ΕΕ για την ελεύθερη κυκλοφορία των εμπορευμάτων μέσω του άρθρου 16b του αυστριακού διατάγματος για τις συσκευασίες (Verpackungsverordnung)

Αριθμός αναφοράς: CHAP(2022)3539

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει λάβει μεγάλο αριθμό καταγγελιών σχετικά με την απαίτηση, σύμφωνα με το άρθρο 16b του αυστριακού διατάγματος για τις συσκευασίες, ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος να πληροί τις υποχρεώσεις για τους παραγωγούς σύμφωνα με το άρθρο 13g του αυστριακού νόμου για τα απόβλητα (Abfallwirtschaftsgesetz) ως προς τους εμπόρους που εκτελούν διασυνοριακές ταχυδρομικές παραγγελίες από άλλα κράτη μέλη.

Η Επιτροπή έχει καταχωρίσει τις εν λόγω καταγγελίες στο κεντρικό μητρώο καταγγελιών με αριθμό πρωτοκόλλου CHAP(2022)3539. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την καταγγελία σας μπορούν να υποβληθούν στα σημεία επαφής που αναφέρονται [εδώ](#). Παρακαλείσθε να αναφέρετε τον προαναφερόμενο αριθμό αναφοράς.

Η Επιτροπή, δεδομένου του σημαντικού αριθμού καταγγελιών που έχει λάβει για το θέμα αυτό και με στόχο την ταχεία ανταπόκριση και την ενημέρωση των εμπλεκόμενων, καθώς και του ευρύτερου ενδεχομένως ενδιαφέροντος του κοινού για το ζήτημα που έχουν προκαλέσει οι καταγγέλλοντες, δημοσιεύει την παρούσα βεβαίωση παραλαβής στην [ειδική σελίδα του δικτυακού τόπου Europa](#). Οι καταγγέλλοντες θα ενημερωθούν, μέσω του ίδιου διαύλου, για τα αποτελέσματα της εξέτασης των εν λόγω καταγγελιών και για τη συνέχεια που ενδεχομένως θα αποφασίσει να δώσει η Επιτροπή.

Η Επιτροπή θα εξετάσει την καταγγελία υπό το πρίσμα της εφαρμοστέας νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σύμφωνα με τις προτεραιότητες εκτέλεσης που ορίζονται στην [Ανακοίνωση της Επιτροπής «Δίκαιο της ΕΕ: Καλύτερη εφαρμογή για καλύτερα αποτελέσματα»](#).

Σημειωτέον ότι, εάν η Επιτροπή αποφασίσει να ενεργήσει σε συνέχεια της καταγγελίας σας, μεταξύ άλλων κινώντας επίσημη διαδικασία επί παραβάσει, στόχος της γενικά είναι να διασφαλίσει τη συμμόρφωση της νομοθεσίας των κρατών μελών με την ενωσιακή νομοθεσία και την ορθή εφαρμογή της. Η υποβολή καταγγελίας στην Επιτροπή μπορεί επομένως να μην αποτελεί λύση για τη δική σας προσωπική και συγκεκριμένη κατάσταση. Προκειμένου να εξασφαλίσετε επανόρθωση, και ενδεχομένως αποζημίωση αν πληρούνται οι σχετικοί όροι, θα πρέπει να προσφύγετε στις αρμόδιες αρχές σε εθνικό επίπεδο στο οικείο κράτος μέλος. Η υποβολή καταγγελίας στην Επιτροπή δεν αναστέλλει τις προθεσμίες που προβλέπει το εθνικό δίκαιο για την άσκηση μέσω έννομης προστασίας. Η Επιτροπή μπορεί επίσης, κατά την άσκηση της διακριτικής της ευχέρειας, να αποφασίσει να μην κινήσει επίσημες διαδικασίες επί παραβάσει, ακόμη και αν κρίνει ότι παραβιάστηκε η ενωσιακή νομοθεσία.

Οι υπηρεσίες της Επιτροπής θα διεκπεραιώσουν εξ ορισμού την καταγγελία σας με εμπιστευτικό τρόπο. Μόνο στην περίπτωση που καταγγέλλων επιλέξει στο έντυπο της καταγγελίας τη μη εμπιστευτική μεταχείρισή της, οι υπηρεσίες της Επιτροπής θα μπορούν να αποκαλύψουν στις αρχές του κράτους μέλους κατά του οποίου στρέφεται η καταγγελία την ταυτότητα και οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που υπέβαλε ο εν λόγω καταγγέλλων. Η αποκάλυψη της ταυτότητας καταγγέλλοντος από τις υπηρεσίες της Επιτροπής μπορεί, σε ορισμένες περιπτώσεις, να είναι απαραίτητη για την διεκπεραίωση της καταγγελίας.

Υπάρχει [ειδική δήλωση περί απορρήτου](#) σχετικά με τη διεκπεραίωση των καταγγελιών.