

## **Kvittering for modtagelse af en samlet klage over Østrigs påståede overtrædelse af EU-reglerne om frie varebevægelser ved § 16b i den østrigske emballagebekendtgørelse (Verpackungsverordnung)**

Referencenummer: CHAP(2022)03539

Europa-Kommissionen har modtaget en lang række klager vedrørende kravet i § 16b i den østrigske emballagebekendtgørelse om, at en bemyndiget repræsentant skal opfylde producenternes forpligtelser for grænseoverskridende postordrevirksomheder fra andre medlemsstater i henhold til § 13g i den østrigske affaldslov (Abfallwirtschaftsgesetz).

Kommissionen har registreret klagerne i det centrale register over klager under referencenummer CHAP(2022)03539. Der kan indsendes yderligere oplysninger vedrørende klagerne til denne [e-mailadresse](#) med angivelse af ovennævnte referencenummer.

Eftersom Kommissionen har modtaget et betydeligt antal klager vedrørende dette spørgsmål, har den for at sikre de berørte parter et hurtigt svar og holde dem orienteret samt for at imødekomme en eventuel bredere offentlig interesse i spørgsmålet besluttet at offentliggøre denne kvittering for modtagelse på [en særlig side på Europa-webstedet](#). Klagerne vil på den nævnte side blive holdt underrettet om resultatet af Kommissionens undersøgelse af klagerne og om Kommissionens eventuelle opfølgning.

Kommissionens tjenestegrene vil behandle klagerne på grundlag af gældende EU-ret og i overensstemmelse med prioriteterne for håndhævelse i [Kommissionens meddelelse "EU-retten: Bedre resultater gennem bedre anvendelse"](#).

Det bemærkes, at hvis Kommissionen beslutter at følge op på klagerne, bl.a. ved at indlede en formel traktatbrudssag, er dens generelle mål at sikre, at medlemsstaternes lovgivning er i overensstemmelse med EU-retten og anvendes korrekt. Indgivelsen af en klage til Kommissionen betyder således ikke nødvendigvis, at det konkrete problem bliver løst. Hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende, herunder eventuelt at opnå erstatning, skal du klage på nationalt niveau i den pågældende medlemsstat. Søgsmålsfristerne i national ret suspenderes ikke ved at indgive en klage til Kommissionen. Desuden kan Kommissionen under udøvelse af sin skønsbeføjelse beslutte ikke at indlede en formel traktatbrudssag, selv om den måtte nå frem til, at der foreligger en tilsidesættelse af EU-retten.

Kommissionens tjenestegrene vil som udgangspunkt behandle klagerne fortroligt. Kun i de tilfælde, hvor en klager i klageformularen angiver, at klagen ikke skal behandles fortroligt, må Kommissionens tjenestegrene oplyse klagerens identitet og videregive alle de oplysninger, den pågældende klager har indgivet, til myndighederne i den medlemsstat, der klages over. Det bemærkes, at Kommissionen i visse tilfælde kan være nødsaget til at videregive oplysninger om klagerens identitet for at kunne behandle klagen.

Der anvendes [en særlig databeskyttelseserklæring](#) i forbindelse med behandlingen af klager.