

Ψηφιακή ενιαία αγορά - Δελτίο χώρας

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει θέσει ως προτεραιότητα τη δημιουργία μιας ψηφιακής ενιαίας αγοράς μέσω της εξάλειψης των εμποδίων για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, η στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά βασίζεται σε τρεις πυλώνες:

1. Καλύτερη πρόσβαση για τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις σε ψηφιακά αγαθά και υπηρεσίες σε όλη την Ευρώπη
2. Δημιουργία κατάλληλων συνθηκών για την εξάπλωση των ψηφιακών δικτύων και υπηρεσιών
3. Μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων ανάπτυξης της ψηφιακής οικονομίας

ΚΥΡΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΙ

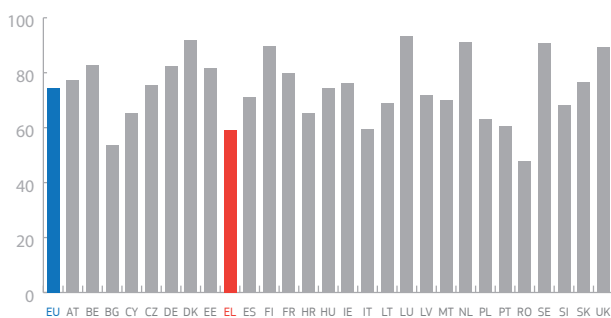
1. Καλύτερη πρόσβαση για τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις σε ψηφιακά αγαθά και υπηρεσίες σε όλη την Ευρώπη

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

■ EL ■ EU

Χρήση του διαδικτύου

75% / 59%

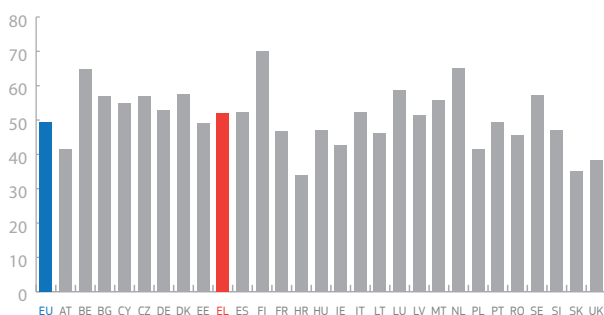


Για πρόσβαση σε οπτικοακουστικό περιεχόμενο

Μουσική, βίντεο και παιχνίδια

% των χρηστών του διαδικτύου

49% / 52%



Για ηλεκτρονικές αγορές
% των χρηστών του διαδικτύου

40

63

Για ηλεκτρονικές διασυνοριακές αγορές
% των χρηστών του διαδικτύου

16

18

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Για πρόσβαση σε οπτικοακουστικό περιεχόμενο

Βίντεο κατά παραγγελία

% των νοικοκυριών που διαθέτουν τηλεόραση

39

6.2

0% 20% 40%

Πολίτες που επιθυμούν να λαμβάνουν περιεχόμενο από άλλες χώρες της ΕΕ στη δική τους χώρα

16

19

Πολίτες που επιθυμούν να βλέπουν ή να ακούν περιεχόμενο από τη χώρα τους όταν ταξιδεύουν στο εξωτερικό

23

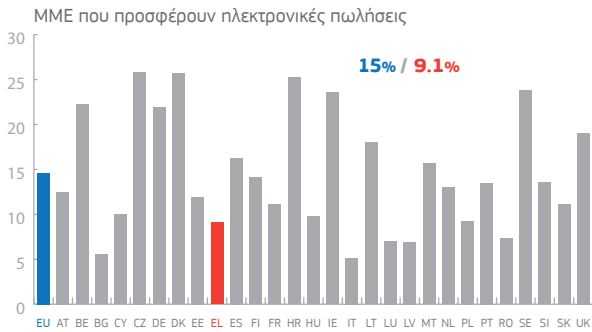
27

0% 10% 20% 30%

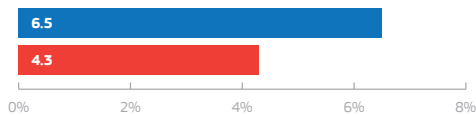


ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

EL EU



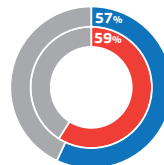
Ηλεκτρονικές διασυνοριακές πωλήσεις



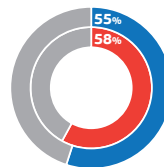
εξωτερικός δακτύλιος: EE
εσωτερικός δακτύλιος: EL

Προβλήματα για τις ηλεκτρονικές πωλήσεις: Αν οι κανόνες ηλεκτρονικού εμπορίου ήταν ίδιοι σε όλη την ΕΕ ...

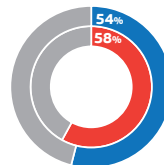
Τα έξοδα αποστολής είναι πολύ υψηλά



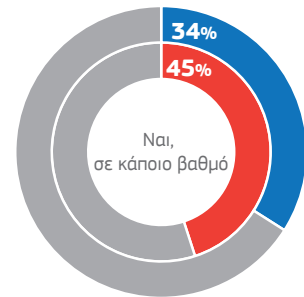
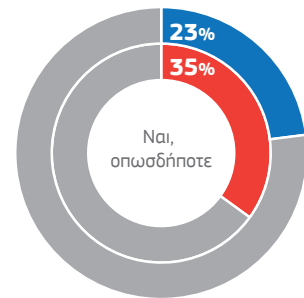
Οι εγγυήσεις και οι επιστροφές κοστίζουν πολύ



Δεν γνωρίζω τους κανόνες που πρέπει να τηρώ



Θα ξεκινούσατε ή θα αυξάνατε τις ηλεκτρονικές σας πωλήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ;



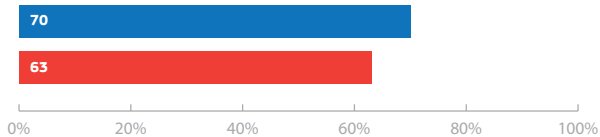
2. Δημιουργία κατάλληλων συνθηκών για την εξάπλωση των ψηφιακών δικτύων και υπηρεσιών



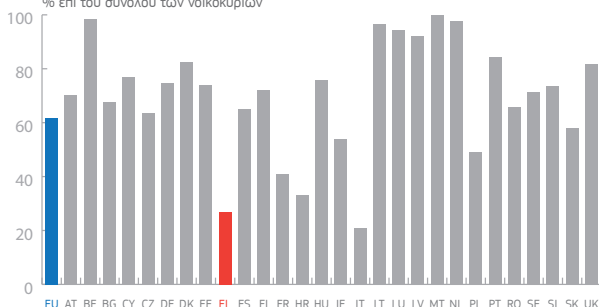
ΣΥΝΔΕΤΙΚΟΤΗΤΑ

EL EU

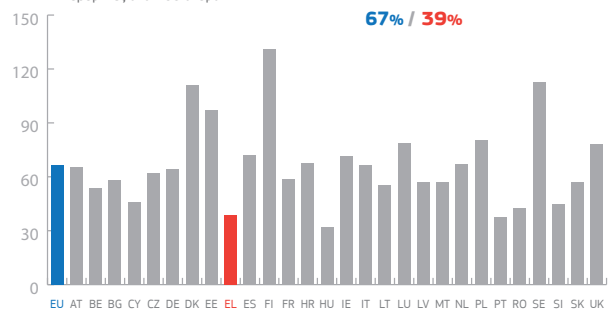
Αφομοίωση σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών % των νοικοκυριών



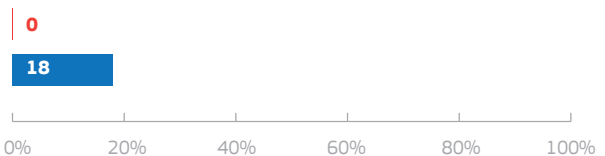
Ευρυζωνική κάλυψη υψηλής ταχύτητας (Πρόσβαση επόμενης γενιάς) % επί του συνόλου των νοικοκυριών



Αφομοίωση κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών Συνδρομητές ανά 100 άτομα



Ευρυζωνική κάλυψη υψηλής ταχύτητας της υπαίθρου (Πρόσβαση επόμενης γενιάς) % των νοικοκυριών (ύψαιθος = κάτω των 100 κατοίκων ανά km²)





ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

EL EU

Τι φοβάστε όταν χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο π.χ. για ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες ή για ηλεκτρονικές αγορές;

Ανησυχείτε για την κακόβουλη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από άλλους



Ανησυχείτε για την ασφάλεια των ηλεκτρονικών πληρωμών



Προτιμάτε να πραγματοποιείτε τη συναλλαγή αυτοπροσώπως ώστε, π.χ., να μπορείτε να ελέγχετε το προϊόν ή να ενημερώνεστε απευθείας με προσωπική επαφή



Ανησυχείτε μήπως δεν λάβετε τα εμπορεύματα ή τις υπηρεσίες που αγοράσατε ηλεκτρονικά



Άλλο



Τίποτα



Δεν γνωρίζω



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60%

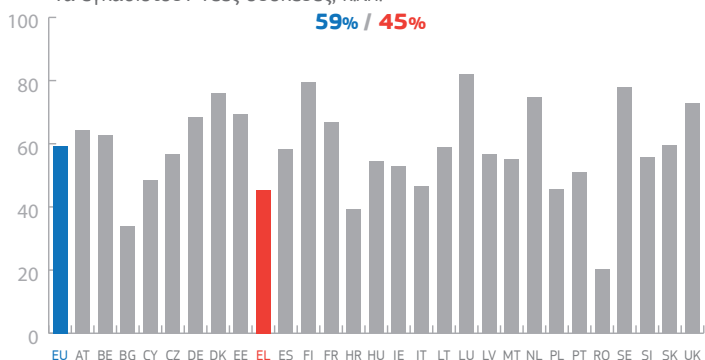
3. Μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων ανάπτυξης της ψηφιακής οικονομίας



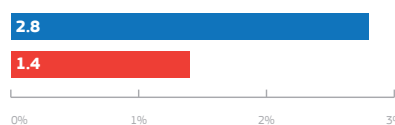
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ

EL EU

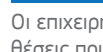
Βασικές ψηφιακές δεξιότητες - Άτομα ικανά να στέλνουν ηλεκτρονικά μηνύματα, να χρησιμοποιούν τα εργαλεία επεξεργασίας, να εγκαθιστούν νέες συσκευές, κ.λπ.



Ειδικό στις ΤΠΕ
% των απασχολούμενων



Άτομα που δεν έχουν χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο



Οι επιχειρήσεις αναφέρουν ότι δυσκολεύονται να καλύψουν τις κενές θέσεις που απαιτούν δεξιότητες ΤΠΕ

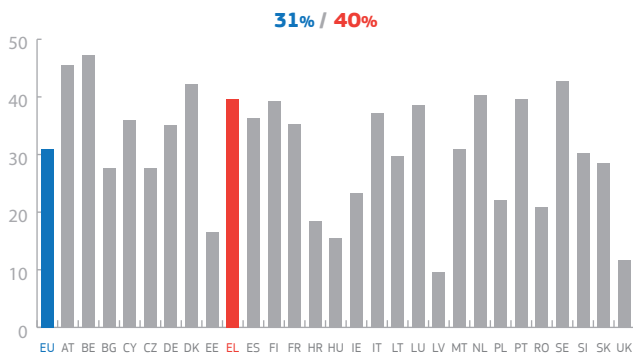




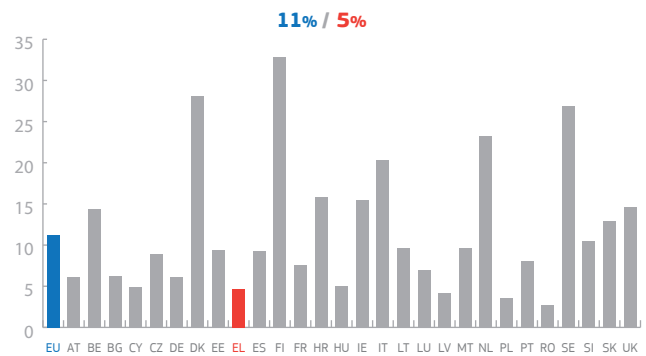
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΠΕ

EL EU

Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν λογισμικό πακέτο προγραμματισμού ανθρώπινων πόρων (ERP), για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ διαφορετικών λειτουργικών τομέων (π.χ. λογιστική, σχεδιασμός, παραγωγή, εμπορία)



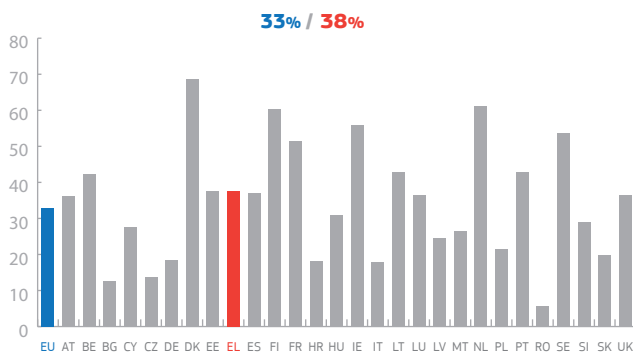
Επιχειρήσεις που αγοράζουν υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους, π.χ., για να φιλοξενήσουν τη βάση δεδομένων της επιχείρησής ή εφαρμογές λογιστικού λογισμικού



ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

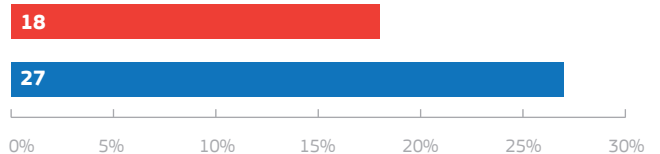
EL EU

Χρήστες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που επιστρέφουν συμπληρωμένα έντυπα σε δημόσιες υπηρεσίες, επί συνόλου χρηστών του διαδικτύου



Ηλεκτρονική συνταγογράφηση

Γενικοί ιατροί που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά δίκτυα για τη μεταφορά των ιατρικών συνταγών στους φαρμακοποιούς



Προσυμπληρωμένα δελτία

Ποσότητα προσυμπληρωμένων δεδομένων σε ηλεκτρονικά έντυπα δημόσιων υπηρεσιών (κυρίως βάσει πληροφοριών που έχουν ήδη υποβάλει χρήστες)
Βαθμολογία (0 έως 100)

