



Europa koja štiti: borba protiv terorističkog sadržaja na internetu

#SOTEU

12. rujna 2018.

Moja Komisija od prvoga dana sigurnost smatra prioritetom – kažnjavamo terorizam i strane borce diljem EU-a, borimo se protiv upotrebe vatreng oružja i financiranja terorizma, surađujemo s internetskim poduzećima kako bismo s interneta uklonili terorističku propagandu i borimo se protiv radikalizacije u europskim školama i zatvorima. No čeka nas još mnogo posla.

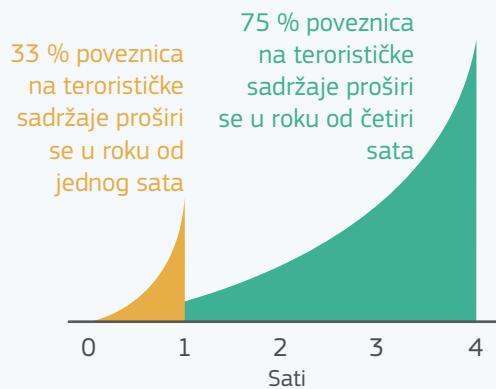
Jean-Claude Juncker, Govor o stanju Unije, Strasbourg, 14. rujna 2016.



“

Stalna prisutnost terorističkih sadržaja na internetu predstavlja veliki rizik za građane i društvo u cjelini. Potencijalna štetnost tih sadržaja tim je veća zbog brzine kojom se šire po raznim platformama. Nedavni napadi u EU-u pokazali su kako teroristi zloupotrebjavaju internet za širenje svojih poruka. Dosad se pristup suzbijanju širenja terorističkih sadržaja na internetu uglavnom temeljio na dobrovoljnoj suradnji. Iako smo ostvarili znatan napredak u okviru Internetskog foruma EU-a koji je pokrenut 2015., jasno je da još moramo raditi na uključenju svih internetskih platformi i nacionalnih tijela kako bismo zaštitili Euopljane na internetu, a teroristima uskratili mogućnost širenja propagande internetom.

BRZINA ŠIRENJA SADRŽAJA



Komisija predlaže novi pristup s jasnim i transparentnim pravilima kako bi se prilikom pronaleta terorističkih sadržaja osiguralo:

- da sadržaj bude što ranije i brže uklonjen
- da internetske platforme poduzmu mјere kako bi zaštitile svoje usluge od zlouporabe i spriječile ponovno učitavanje uklonjenog sadržaja na drugoj lokaciji
- da temeljna prava građana na slobodu izražavanja i informiranja budu u potpunosti zaštićena

Što Komisija predlaže?



PRAVILA JEDNOG SATA

Teroristički sadržaj najštetniji je u prvima satima od objavljanja na internetu zbog brzine kojom se širi. Komisija je stoga uspostavila pravno obvezujući rok od jednog sata za uklanjanje sadržaja nakon što nacionalna tijela izdaju nalog za uklanjanje.



BOLJA ZAŠTITA INTERNETSKIH PLATFORMI

Pružatelji usluga internetskog udomljavanja koji su izloženi terorističkim sadržajima morat će bolje zaštiti svoje usluge i korisnike od terorističke zloupotrebe poduzimanjem proaktivnih mjer, na primjer sprječavanje ponovnog učitavanja terorističkih sadržaja, uključujući automatiziranim sredstvima. Kako bi se izbjeglo pretjerano opterećenje poduzeća, te proaktivne mjere moraju biti razmjerne riziku i razini izloženosti internetskih platformi terorističkom sadržaju.



POJAČANA SURADNJA

Pružatelji usluga i države članice trebat će odrediti kontaktne točke koje će biti dostupne 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu kako bi olakšali provedbu naloga za uklanjanje i prijavljivanje neprihvatljivih sadržaja; novim propisima uspostavlja se okvir za pojačanu suradnju između pružatelja usluga internetskog udomljavanja, država članica i Europol-a.



SNAŽNE ZAŠTITNE MJERE

Kako bi se izbjeglo moguće pogrešno uklanjanje zakonitog sadržaja, pružatelji usluga internetskog udomljavanja morat će imati učinkovite mehanizme za podnošenje pritužbi te će morati obavještavati korisnike o uklanjanju njihova sadržaja, osim ako postoje značajni sigurnosni razlozi da se to ne učini. Kako bi se spriječilo pogrešno uklanjanje sadržaja prilikom korištenja automatiziranih alata za otkrivanje, potrebno je uspostaviti nadzor i provjere koje obavlja čovjek. Države članice morat će jamčiti učinkovite pravne lijekove, kao i pravo na osporavanje naloga za uklanjanje.



POVEĆANA TRANSPARENTNOST I ODGOVORNOST

Pružatelji usluga internetskog udomljavanja morat će objavljivati godišnja izvješća o transparentnosti, a države članice morat će Komisiji podnosići godišnje izvješće o aktivnostima koje su poduzele za smanjenje pristupa terorističkim sadržajima na internetu, dok će Komisija uspostaviti program za praćenje rezultata i učinaka novih propisa.



STROGE SANKCIJE

Uspostaviti će se učinkovite, proporcionalne i odvraćajuće sankcije ako se nakon primjeka naloga za uklanjanje s interneta ne ukloni teroristički sadržaj. Ako sustavno ne bude uklanjao terorističke sadržaje, pružatelj usluga mogao bi biti kažnjен novčanim kaznama u iznosu do 4 % njegovih ukupnih prošlogodišnjih prihoda.

Kako funkcioniра novi postupak za uklanjanje terorističkih sadržaja?



1. Nacionalno tijelo pronalazi sadržaj i ocjenjuje ga



2. Ako ocijeni da je sadržaj teroristički, izdaje se nalog za uklanjanje pružatelju usluga internetskog udomljavanja



3. Pružatelj usluga internetskog udomljavanja mora ukloniti sadržaj u roku od jednog sata

● **Pravo osporavanja:** pružatelj usluga internetskog udomljavanja ili pružatelj sadržaja može uložiti žalbu na nalog za uklanjanje. Ako je žalba uspješna, sadržaj se vraća na platformu; ako je žalba odbijena ili ako je rok istekao, nalog za uklanjanje ostaje na snazi i sadržaj se mora trajno ukloniti.

● **Obveza izvješćivanja:** pružatelj usluga internetskog udomljavanja kojem je izdan nalog za uklanjanje mora izvijestiti o proaktivnim mjerama koje je poduzeo za uklanjanje terorističkih sadržaja na internetu u roku od tri mjeseca od zaprimanja naloga za uklanjanje.

Zašto sada pojačano radimo u ovom području?

Teroristički sadržaji i dalje se šire internetom te predstavljaju stvaran rizik za europske građane. Samo u siječnju 2018. objavljeno je više od 700 službenih novih propagandnih poruka ISIL-a. Činjenica da se ta vrsta propagande može brzo širiti po platformama zahtijeva jednako brz odgovor. Svaki oblik propagande kojim se pripremaju, potiču ili veličaju teroristička djela nezakonit je i mora biti uklonjen s interneta.



„Baza podataka o hashtagovima“ koju su pokrenula poduzeća u okviru Internetskog foruma EU-u 2016. sadržava više od 80 000 hashtagova poznatih terorističkih videozapisa ili slika.

Jedinica EU-a za prijavljivanje neprihvatljivog internetskog sadržaja u okviru Europol-a od 2015. označila je više od 60 000 primjera terorističkog sadržaja na internetu.

Prema podacima Europol-a, identificirano je više od 150 poduzeća koja udomljuju teroristički sadržaj na internetu.

Na koga će se pravila primjenjivati?



Nakon što Europski parlament i Vijeće donesu nova pravila, ona će se primjenjivati na sva internetska poduzeća koja pružaju usluge u EU-u, bez obzira na lokaciju njihova sjedišta i njihovu veličinu.

Tko radi što?

Pružatelji usluga internetskog udomljavanja trebali bi:

- uspovestaviti **učinkovite postupke** za upravljanje naložima za uklanjanje i prijavljivanje neprihvatljivih sadržaja
- imati **određenu kontaktну točku** dostupnu u svakom trenutku za brzo uklanjanje sadržaja (u roku od jednog sata od primjeka naloga za uklanjanje) i za komunikaciju s nacionalnim tijelima
- osigurati postojanje **zaštitnih mјera** – uključujući provjere koje obavlja čovjek – kako bi se izbjeglo pogrešno uklanjanje sadržaja prilikom korištenja automatiziranih alata
- uspovestaviti djelotvorne **postupke za podnošenje pritužbi** kako bi se korisnici mogli žaliti na uklanjanje sadržaja za koji smatraju da je uklonjen greškom
- surađivati s nacionalnim tijelima** u području mјera koje su poduzete za uklanjanje terorističkih sadržaja i sprječavanje njegova udomljavanja, učitavanja i ponovnog učitavanja. U slučaju sadržaja koji uključuju opasnost za javnu sigurnost, trebalo bi odmah obavijestiti tijela kaznenog progona
- u svojim **uvjetima korištenja** utvrditi politiku za sprečavanje širenja terorističkih sadržaja i objavljivati godišnja **izvješća o transparentnosti** o mjerama poduzetima za rješavanje tog pitanja. Oni pogodjeni terorističkim sadržajima trebali bi državama članicama dostaviti izvješća o poduzetim mjerama.

Države članice trebale bi:

- osigurati da su nadležna tijela **sposobna** prepoznati terorističku propagandu na internetu i po potrebi brzo izdati naloge za uklanjanje ili prijavljivanje neprihvatljivih sadržaja
- koordinirati** s ostalim državama članicama i Europolom kako bi se osiguralo označavanje dokaza terorističkih sadržaja na internetu i izbjeglo dvostruko označavanje i uplitanje u nacionalne istrage
- uspovestaviti odgovarajuće **postupke za podnošenje žalbi** kako bi se platforme i pružatelji sadržaja mogli žaliti ako smatraju da nalog za uklanjanje nije opravдан
- odrediti **financijske sankcije** za internetske platforme za koje se ustanovi da su prekršile naloge za uklanjanje, vodeći računa o svim relevantnim čimbenicima navedenima u prijedlogu Komisije.

Europol bi trebao:

- prijavljivati** teroristički sadržaj internetskim platformama
- olakšavati i koordinirati** naloge za uklanjanje i prijavljivanje neprihvatljivih sadržaja u cilju izbjegavanja udvostručivanja
- djelovati kao **kontaktna točka** za platforme koje nisu sigurne koju državu članicu trebaju obavijestiti o dokazima terorističkih kaznenih djela
- pružiti stručnu **podršku i savjete** državama članicama i pružateljima usluga internetskog udomljavanja.



Ured za publikacije

Print ISBN 978-92-79-92457-6 doi:10.2775/53299 NA-04-18-692-HR-C
PDF ISBN 978-92-79-92449-1 doi:10.2775/925432 NA-04-18-692-HR-N