



SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

**Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen über
die Verarbeitung und den Schutz Ihrer
personenbezogenen Daten.**

Verarbeitungsvorgänge: Informationsbesuche bei der Europäischen Kommission und von „Experience Europe“ in Brüssel

Datenverantwortlicher: Generaldirektion Kommunikation, Direktion B, Referat COMM.B.4

Aktenzeichen im Register: DPR-EC-00081

1.	Einleitung	2
2.	Warum und wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	2
3.	Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	2
4.	Welche personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten wir weiter?	3
5.	Wie lang speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	5
6.	Wie schützen und sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	5
7.	Wer kann auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, und an wen werden sie weitergegeben?	6
8.	Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?	6
9.	Kontaktinformationen	7
10.	Wo finden Sie weiterführende Informationen?	7

1. Einleitung

Die Europäische Kommission (im Folgenden „Kommission“) ist dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und der Achtung Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Die Kommission erfasst und verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der [Verordnung \(EU\) 2018/1725](#) des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Oktober 2018 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Organe, Einrichtungen und sonstigen Stellen der Union, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Verordnung (EG) Nr. 45/2001.

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wie wir personenbezogene Angaben erheben, handhaben und schützen, wie diese Informationen genutzt werden und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben. Sie enthält auch die Kontaktdaten des zuständigen Datenverantwortlichen, dem gegenüber Sie Ihre Rechte geltend machen können, des Datenschutzbeauftragten und des Europäischen Datenschutzbeauftragten.

Nachstehend finden Sie Informationen zur Verwaltung der Informationsbesuche bei der Europäischen Kommission, die von der Generaldirektion Kommunikation, Direktion B, Referat B.4 (COMM.B.4) durchgeführt werden.

2. Warum und wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Zweck der Datenverarbeitung: Besuche des Besucherzentrums der Europäischen Kommission und von „Experience Europe“ in Brüssel vor Ort, virtuell oder in hybrider Form zu erleichtern.

Ihre personenbezogenen Daten sind insbesondere erforderlich, um den Zugang zu den Räumlichkeiten der Kommission zu erleichtern und die Vortragenden über die Zusammensetzung der Gruppen zu informieren.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung und auch nicht für die Erstellung von Profilen (Profiling) verwendet.

Bei der Ausstellung „Experience Europe“ können Sie Ihre Daten vor Ort am Eingang zu statistischen Zwecken auch anonymisiert angeben. Nach Ihrem Besuch können Sie ihr Feedback über einen Fragebogen in der Experience-Europe-Bewertungsapp auf einem iPad anonym abgeben. Sie können sich auch eine elektronische (digitale) Postkarte senden lassen, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Gruppenleiter/innen können zudem nach dem Besuch per E-Mail aufgefordert werden, direktes Feedback zu geben oder eine Bewertung auf einer öffentlichen Online-Plattformen (z. B. Tripadvisor) zu hinterlassen.

3. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus folgenden Gründen:

(a) Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im **öffentlichen Interesse** liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Organ oder der Einrichtung der Union übertragen wurde.

Die Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit der Organisation, der Verwaltung, der Nachbereitung und Bekanntmachung von Informationsbesuchen bei der Europäischen

Kommission (einschließlich Web-Streaming, Fotos, audiovisuellen Aufzeichnungen) ist erforderlich, um gemäß den Verträgen die Verwaltung und das ordnungsgemäße Arbeiten der Kommission zu gewährleisten. Bei diesen Bestimmungen handelt es sich insbesondere um Artikel 11 des Vertrags über die Europäische Union und Artikel 15 des Vertrags über die Arbeitsweise der Europäischen Union.

Insbesondere die Organisation von Informationsbesuchen bei der Europäischen Kommission ist eine Aufgabe, die sich aus den institutionellen Befugnissen der Kommission gemäß Artikel 58 Absatz 2 Buchstabe d der Verordnung (EU, Euratom) 2018/1046 des Rates vom 18. Juli 2018 über die Haushaltsordnung für den Gesamthaushaltsplan der Union (ABl. L 193 vom 30.7.2018, S. 1) ergibt.

(d) Sie haben zudem der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt.

Sie können sich für die Teilnahme an einem Informationsbesuch bei der Europäischen Kommission registrieren, indem Sie Ihre personenbezogenen Daten an den/die Gruppenleiter/in übermitteln. Diese/r übernimmt über ein Kontrollkästchen auf dem Online-Anfrageformular die Verantwortung darüber, Sie und die Gruppe vor dem Besuch über die Möglichkeit von Fotoaufnahmen sowie über das Recht, die Einwilligung vor dem Besuch zu widerrufen, zu informieren. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Einwilligung auch jederzeit nach dem Besuch widerrufen können. Sollten im Rahmen des Besuchs Fotoaufnahmen vorgesehen sein, wird der/die Gruppenleiter/in im Vorhinein darüber informiert, dass während des Besuchs zu Kommunikationszwecken Fotos (oder bei virtuellen Besuchen Screenshots) gemacht werden können. Die Besucher/innen können ihre Einwilligung geben, indem sie sich (bei Besuchen in einem Kommissionsgebäude) vor die Kamera stellen oder indem sie bei virtuellen Besuchen ihre Kamera einschalten.

Bei ihrer Ankunft im Besucherzentrum können die Gruppen zudem auf einem dafür vorgesehenen Podium vor einer digitalen Kulisse als Gruppe ein Erinnerungsfoto machen. Sobald die Kulisse ausgewählt ist, wird das Foto über ein eigens dafür formatiertes iPad aufgenommen und auf die digitale Kulisse projiziert – mit einem QR-Code.

Anschließend können die Besucher/innen das Gruppenfoto über den QR-Code direkt auf ihr Handy herunterladen.

Diese Gruppenfotos werden nach zehn Minuten automatisch gelöscht. Das Foto wird weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung noch für Profiling verwendet.

Die Besucher/innen geben ihre Einwilligung durch eine eindeutige bestätigende Handlung, indem sie sich auf das dafür vorgesehene Podium stellen.

4. Welche personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten wir weiter?

Zur Durchführung dieses Verarbeitungsvorgangs erfasst der Datenverantwortliche folgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

1. Daten, die für Besuche vor Ort erhoben werden müssen:

Erhobene Daten von den Besucherinnen und Besuchern des Besucherzentrums:

- Obligatorische Daten: Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Personalausweis- oder Reisepassnummer, E-Mail-Adresse.

Erhobene Daten von den Gruppenleiterinnen bzw. Gruppenleitern:

- Obligatorische Daten: Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Personalausweis- oder Reisepassnummer, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Postanschrift, Wohnsitzland, IP-Adresse.

Erhobene Daten von den Besucherinnen und Besuchern von „Experience Europe“ in Brüssel:

- Personenbezogene Daten, die von den Besucherinnen und Besuchern über die Experience-Europe-Website erhoben werden: Obligatorische Daten: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, bevorzugte Sprache.
- Personenbezogene Daten, die von den Besucherinnen und Besuchern über die Experience-Europe-Funktionsmailbox erhoben werden: E-Mail-Adresse und alle zusätzlichen personenbezogenen Daten, die freiwillig bereitgestellt werden.
- Personenbezogene Daten, die für die digitale Postkarte bei der Experience-Europe-Bewertung auf dem iPad erhoben werden: Obligatorische Daten: E-Mail-Adresse. Fakultativ: Vorname.
- Anonymisierte Daten, die bei der Experience-Europe-Bewertung auf dem iPad erhoben werden: Nach Abschluss der Bewertung, kann auf freiwilliger Basis der Vorname angegeben werden.
- Anonymisierte Daten, die auf freiwilliger Basis vor Ort am Eingang des Ausstellungszentrums „Experience Europe“ von Besucherinnen und Besuchern erhoben werden: Staatsangehörigkeit, Altersgruppe.

Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung der meisten personenbezogenen Daten für den Besuch von „Experience Europe“ fakultativ ist. Lediglich die Kontaktdaten des Gruppenleiters bzw. der Gruppenleiterin sind unbedingt erforderlich, damit der Besuch vorab über die Website oder per E-Mail gebucht werden kann. Ihre Kontaktdaten werden nach dem Besuch gelöscht.

Die für den Zugang zu Kommissionsgebäuden verarbeiteten Datenkategorien sind zudem im DG HR.DS-Eintrag ([DPR-EC-00655](#)) beschrieben.

2. Daten, die bei virtuellen Besuchen vom Besucherzentrum erhoben werden müssen:

Erhobene Daten von den virtuellen Besucherinnen und Besuchern:

- Obligatorische Daten: Name, Vorname, Staatsangehörigkeit, E-Mail-Adresse.

Erhobene Daten von den Gruppenleiterinnen bzw. Gruppenleitern:

- Obligatorische Daten: Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Postanschrift, Wohnsitzland, IP-Adresse).

Unabhängig von der Art des Besuchs müssen die Gruppenleiter/innen Informationen über die Herkunft der Gruppe, den allgemeinen Tätigkeitsbereich und die Altersgruppe angeben.

Die Fotos der Vortragenden und die Panoramaaufnahmen der Besucher/innen können im Rahmen der internen Werbung für die Aktivitäten des Besucherzentrums (z. B. PowerPoint, Tätigkeitsberichte, Veröffentlichungen) und der externen Werbung (z. B.

Social Media, offizielle Websites der Europäischen Kommission) veröffentlicht werden. Teilnehmende können angeben, dass sie für die Aufzeichnung/Veröffentlichung keine Einwilligung geben, indem sie z. B. in den hinteren Reihen sitzen, die nicht aufgezeichnet/fotografiert werden, oder indem sie bestimmte Anstecker tragen oder auf andere Weise signalisieren, dass sie nicht fotografiert werden möchten. Fotos von Besucherinnen und Besuchern, die offensichtlich von den betroffenen Personen selbst veröffentlicht wurden (z. B. über ihre Social-Media-Profile), können im Rahmen der internen Werbung für die Aktivitäten des Besucherzentrums (z. B. PowerPoint, Tätigkeitsberichte, Veröffentlichungen) und der externen Werbung (z. B. Social Media, offizielle Websites der Europäischen Kommission) veröffentlicht werden. Dazu kann beispielsweise das Gruppenfoto am Eingang des Besucherzentrums zählen.

5. Wie lang speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden vom Datenverantwortlichen nur so lange gespeichert, wie dies für den Zweck der Erfassung der Daten oder für die Weiterverarbeitung erforderlich ist.

Die personenbezogenen Daten der Besucher/innen werden aus Sicherheitsgründen höchstens ein (1) Jahr lang gespeichert, bevor sie anonymisiert werden. Die Daten der Gruppenleiter/innen werden höchstens fünf (5) Jahre lang gespeichert, bevor sie anonymisiert werden. Der/die Gruppenleiter/in kann den Datenverantwortlichen auch ersuchen, seine/ihre Daten früher zu löschen.

Das freiwillige Gruppenfoto, das am Eingang des Besucherzentrums aufgenommen wird, wird zehn Minuten lang auf dem Server der Europäischen Kommission gespeichert, damit alle, die auf dem Foto zu sehen sind, das Foto mittels QR-Code einscannen und auf ihr Handy herunterladen können. Nach zehn Minuten wird das Foto automatisch gelöscht.

Was über die Kommunikationsstation „Smile Europe“ erhobene personenbezogene Daten angeht, so werden Fotos automatisch gelöscht, sobald sie per E-Mail übermittelt wurden. E-Mail-Adressen werden automatisch gelöscht, nachdem die Fotos an die betroffenen Personen geschickt wurden.

Was über die Postkarten-Funktion auf dem iPad erhobene personenbezogene Daten angeht, so wird die Postkarte automatisch gelöscht, sobald sie per E-Mail übermittelt wurde. E-Mail-Adressen werden automatisch gelöscht, nachdem die Postkarte an die betroffenen Personen geschickt wurde.

6. Wie schützen und sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Alle personenbezogenen Daten in elektronischem Format (E-Mails, Dokumente, Datenbanken, hochgeladene Datensätze usw.) werden entweder auf den Servern der Kommission oder auf denen ihrer Auftragnehmer gespeichert, die sich allesamt innerhalb der EU befinden. Alle Verarbeitungsvorgänge werden gemäß dem [Beschluss \(EU, Euratom\) 2017/46 der Kommission](#) vom 10. Januar 2017 über die Sicherheit von Kommunikations- und Informationssystemen in der Kommission durchgeführt.

Die Auftragnehmer der Kommission sind bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Namen der Kommission an eine spezifische Vertragsklausel und an die Geheimhaltungspflichten gebunden, die sich aus der Durchführung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO – [Verordnung \(EU\) 2016/679](#)) in den Mitgliedstaaten ergeben.

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat die Kommission eine Reihe technischer und organisatorischer Vorkehrungen getroffen. Bei den technischen Vorkehrungen handelt es sich unter anderem um geeignete Maßnahmen zur Wahrung der Sicherheit im Internet, zum Schutz vor Datenverlust und -änderung sowie vor unberechtigtem Zugang, wobei dem mit der Verarbeitung verbundenen Risiko und der Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten Rechnung getragen wird. Zu den organisatorischen Vorkehrungen gehört die Beschränkung des Zugangs zu personenbezogenen Daten auf befugte Personen, die ein berechtigtes Interesse daran haben, für die Zwecke dieses Verarbeitungsvorgangs Kenntnis davon zu erlangen.

7. Wer kann auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, und an wen werden sie weitergegeben?

Zugang zu den personenbezogenen Daten erhalten nur autorisierte Bedienstete und für die Durchführung des Verarbeitungsvorgangs zuständige Auftragnehmer der Europäischen Kommission nach dem Grundsatz der erforderlichen Kenntnisnahme. Diese sind an die im Statut vorgesehene Geheimhaltungspflicht sowie bei Bedarf an weitere Vertraulichkeitsvereinbarungen gebunden.

Zugang zu den personenbezogenen Daten der Gruppenleiter/innen und Besucher/innen haben die internen Mitarbeiter/innen des Besucherzentrums und von „Experience Europe“ in Brüssel, die für die Vorbereitung der Besuchsprogramme und die Begleitung der Gruppen während der Besuche zuständig sind, sowie die externen Mitarbeiter/innen des Besucherzentrums (z. B. interne und externe Auftragnehmer gemäß einem Rahmenvertrag), die die Besuchergruppen empfangen und sie während der Besuche begleiten, sowie die Sicherheitsdienste. Darüber hinaus können personenbezogene Daten von Besucherinnen und Besuchern auf Anfrage an interne und externe Vortragende weitergegeben werden.

Die Sicherheitsdienste können personenbezogene Daten von Besucherinnen und Besuchern vor Betreten der Kommissionsgebäude zu Sicherheitszwecken erfassen und verarbeiten. Unter Sicherheitsdienste sind Dienstleistungen zu verstehen, die von den EU-Institutionen in Auftrag gegeben werden.

8. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

Als „betroffene Person“ haben Sie gemäß Kapitel III (Artikel 14–25) der Verordnung (EU) 2018/1725 bestimmte Rechte. In Bezug auf diese Datenverarbeitung sind dies

- das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Artikel 17 der Verordnung (EU) 2018/1725),
- das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 18 der Verordnung (EU) 2018/1725),
- das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 19 der Verordnung (EU) 2018/1725),
- gegebenenfalls das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 20 der Verordnung (EU) 2018/1725),

- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 22 der Verordnung (EU) 2018/1725),
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe a der Verordnung zu widersprechen.

Falls Sie der Generaldirektion Kommunikation, Direktion B, Referat B.4, im Rahmen dieses Verarbeitungsvorgangs Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit per Mitteilung an den Datenverantwortlichen widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten vor Ihrem Widerruf bleibt davon unberührt.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie Kontakt mit dem Datenverantwortlichen oder, im Konfliktfall, mit dem Datenschutzbeauftragten aufnehmen. Wenn nötig, können Sie sich auch an den Europäischen Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 9.

Wenn Sie Ihre Rechte in Bezug auf bestimmte Verarbeitungsvorgänge geltend machen möchten, geben Sie dies in Ihrem Antrag bitte mit dem entsprechenden Aktenzeichen des Vorgangs (siehe Punkt 10) an.

9. Kontaktinformationen

Datenverantwortlicher

Wenden Sie sich im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte gemäß der Verordnung (EU) 2018/1725, mit Bemerkungen, Fragen oder Bedenken sowie mit Beschwerden über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bitte an den Datenverantwortlichen der Generaldirektion Kommunikation, Referat B.4: (VISIT-REQUESTS@ec.europa.eu).

Datenschutzbeauftragter (DSB) der Kommission

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der Verordnung (EU) 2018/1725 können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) wenden.

Europäischer Datenschutzbeauftragter (EDSB)

Wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihre Rechte gemäß der Verordnung (EU) 2018/1725 bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Datenverantwortlichen nicht gewahrt wurden, können Sie beim Europäischen Datenschutzbeauftragten (edps@edps.europa.eu) Beschwerde einlegen.

10. Wo finden Sie weiterführende Informationen?

Der Datenschutzbeauftragte (DSB) der Kommission führt ein Register aller mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Kommission verbundenen Vorgänge, die dokumentiert und ihm mitgeteilt wurden. Dieses Register können Sie hier einsehen: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Dieser Verarbeitungsvorgang wurde unter folgender Nummer in das öffentliche Register des Datenschutzbeauftragten (DSB) aufgenommen: DPR-EC-00081.